

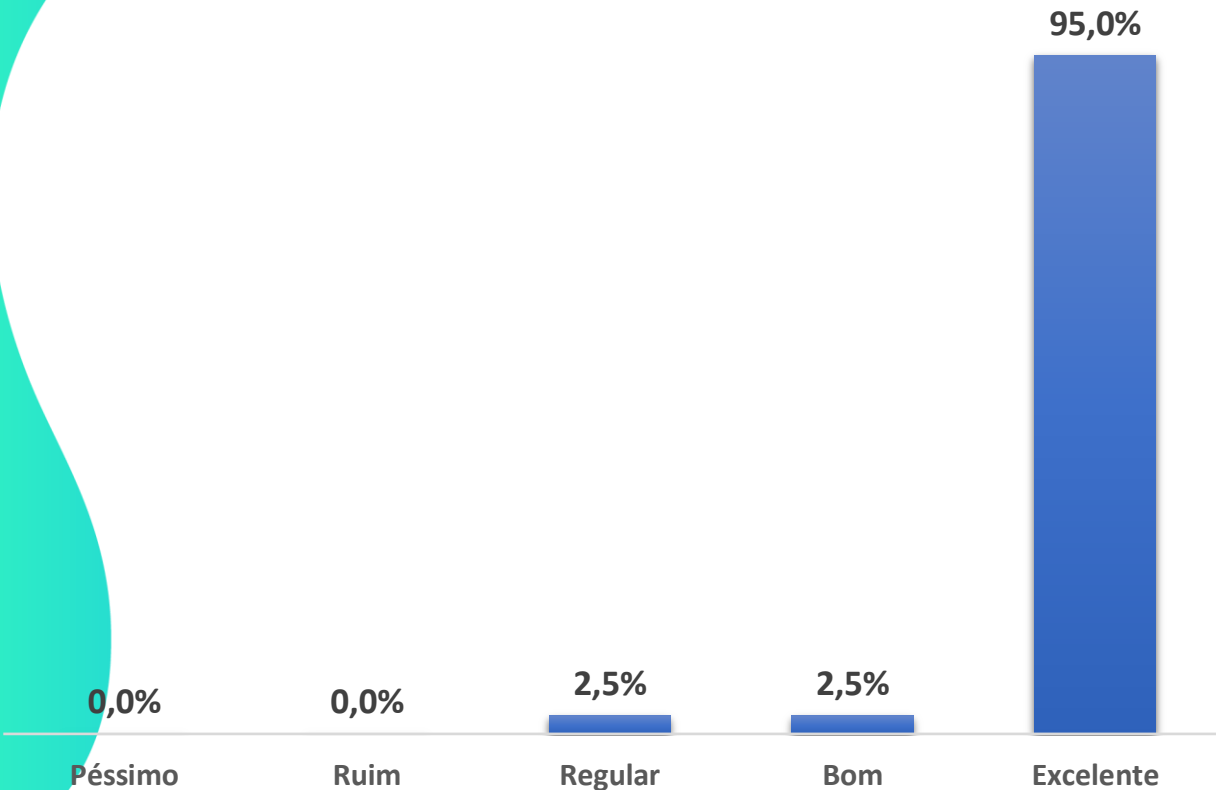
Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

@CIO
— Florianópolis

- ✓ Evento realizado no dia 30 de junho de 2023.
- ✓ O evento contou com 47 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

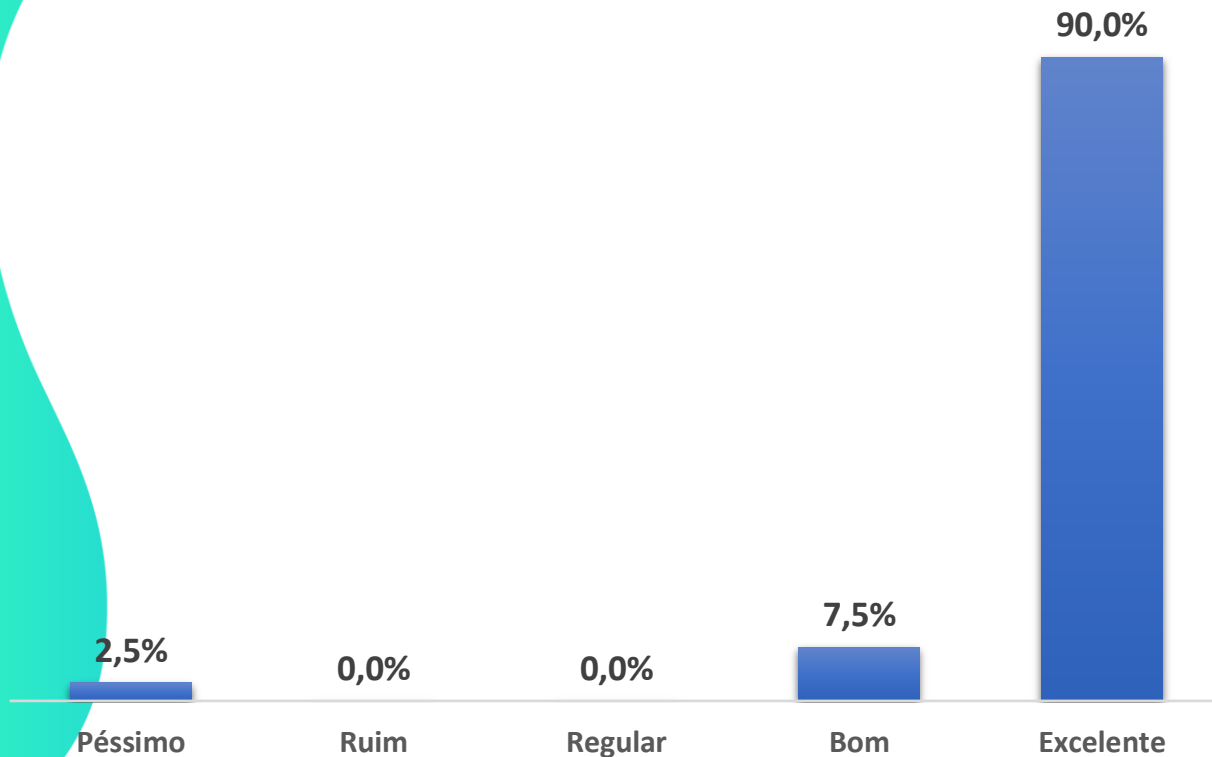
ORGANIZAÇÃO



ORGANIZAÇÃO
GERAL
94%

4NETWORK
98%

ORGANIZAÇÃO: RECEPÇÃO E CHECK-IN

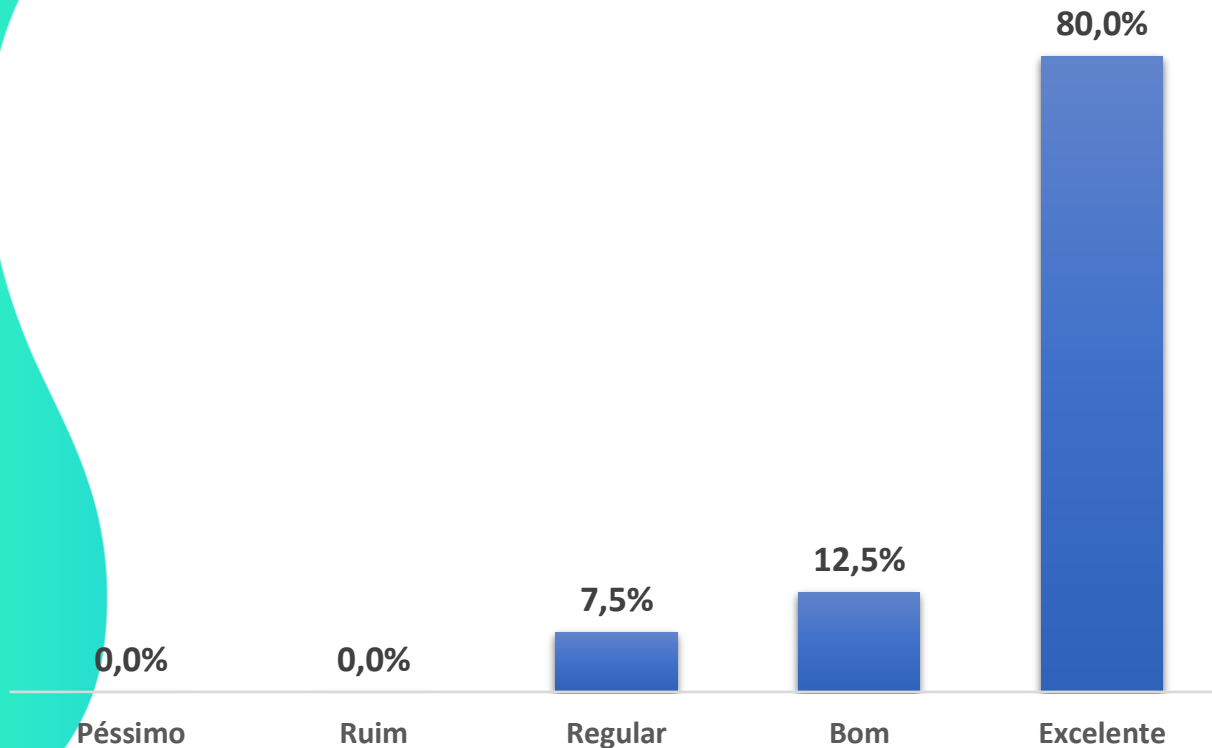


**ORGANIZAÇÃO
GERAL**

94%

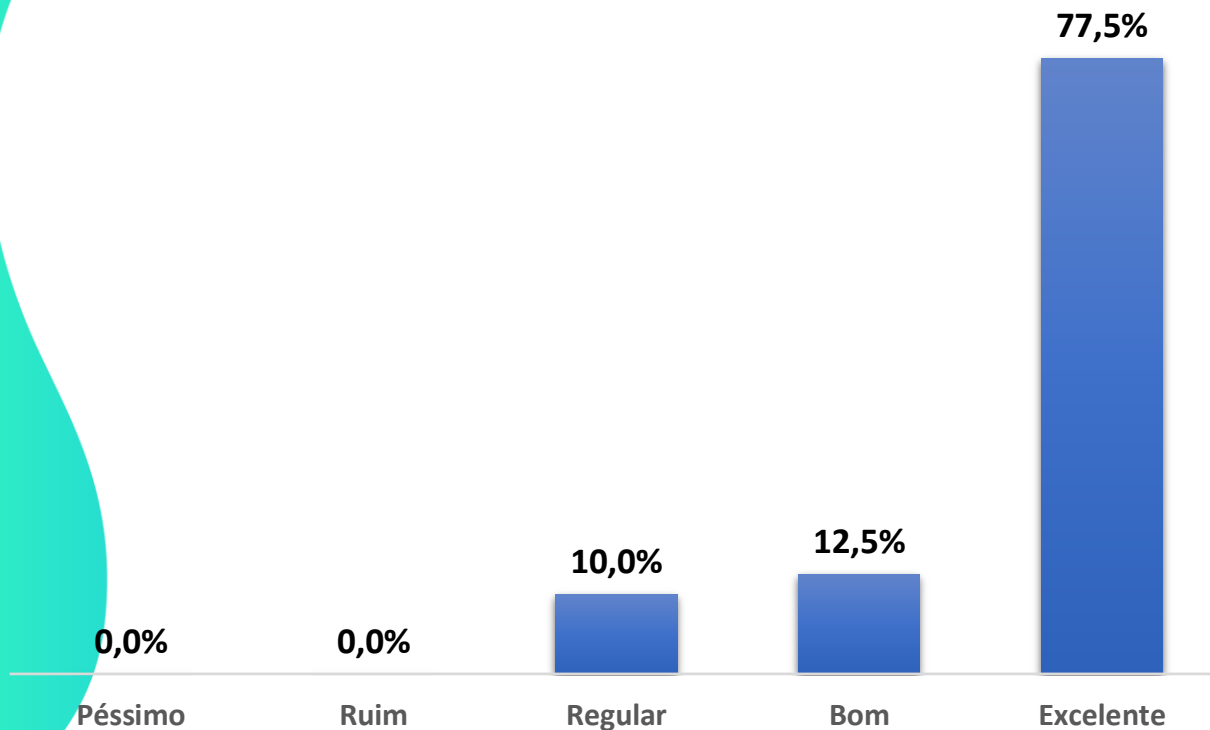
**RECEPÇÃO E CHECK-
IN**

95%



**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

**APRESENTADORA
DANNDRIELY MAFRA**
93%

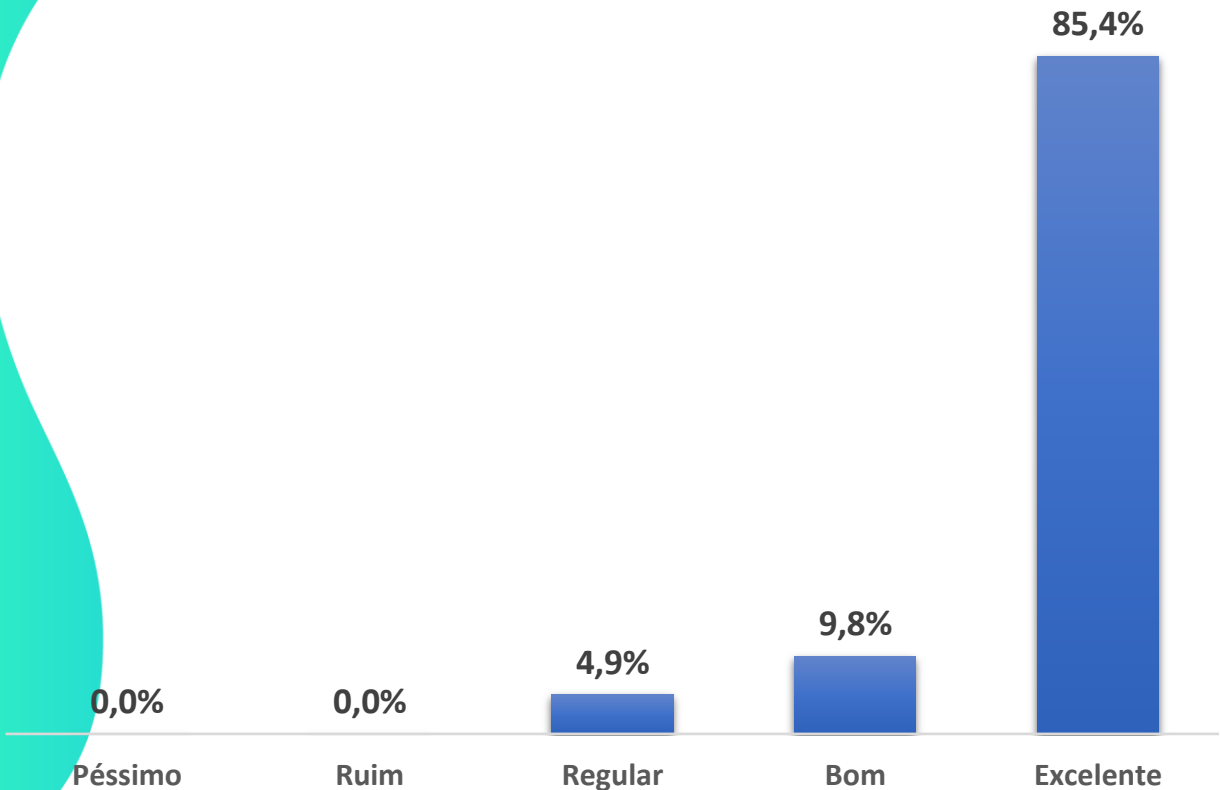


**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

**ANIMADORA -
ROYAL**
90%

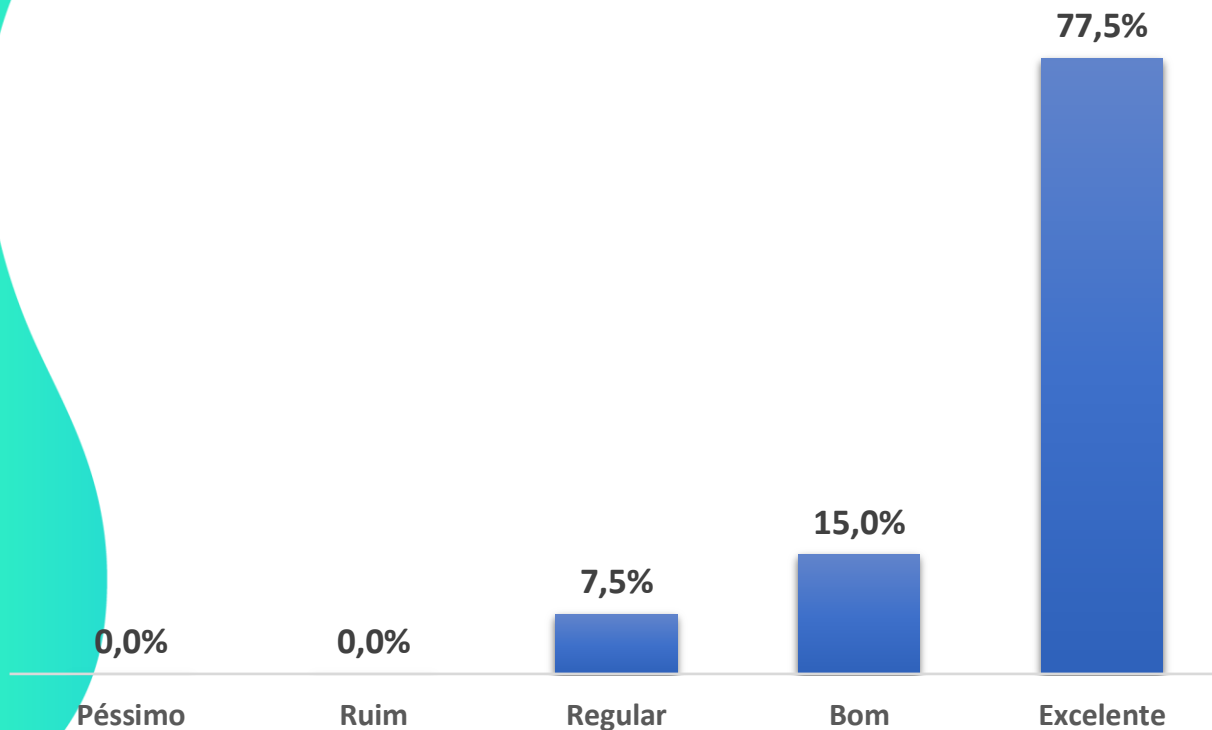
- **Minha mochila foi furtada da Sala do grupo D. Reportei o assunto pra 2 pessoas em frente da sala e depois na recepção. Não deram a menor importância ou feedback.**
- **Ótima recepção e o atendimento realizado sempre era com muita educação e cordialidade.**
- **Faltou alguém para informar na chegada dos veículos a gratuidade do estacionamento.**
- **Organização impecável. A escolha do local do evento tbm muito pertinente.**
- **Achei o evento muito bem organizado. Tive algumas experiências ruins há alguns dias, mas esse realmente superou, muito bom!**
- **Tudo perfeito na infraestrutura e recepção do evento, hotel também foi uma excelente escolha.**
- **Parabéns pela organização**
- **Muito bem recebido, como sempre. Danndri foi demais.**

EVENTO



EVENTO
GERAL
96%

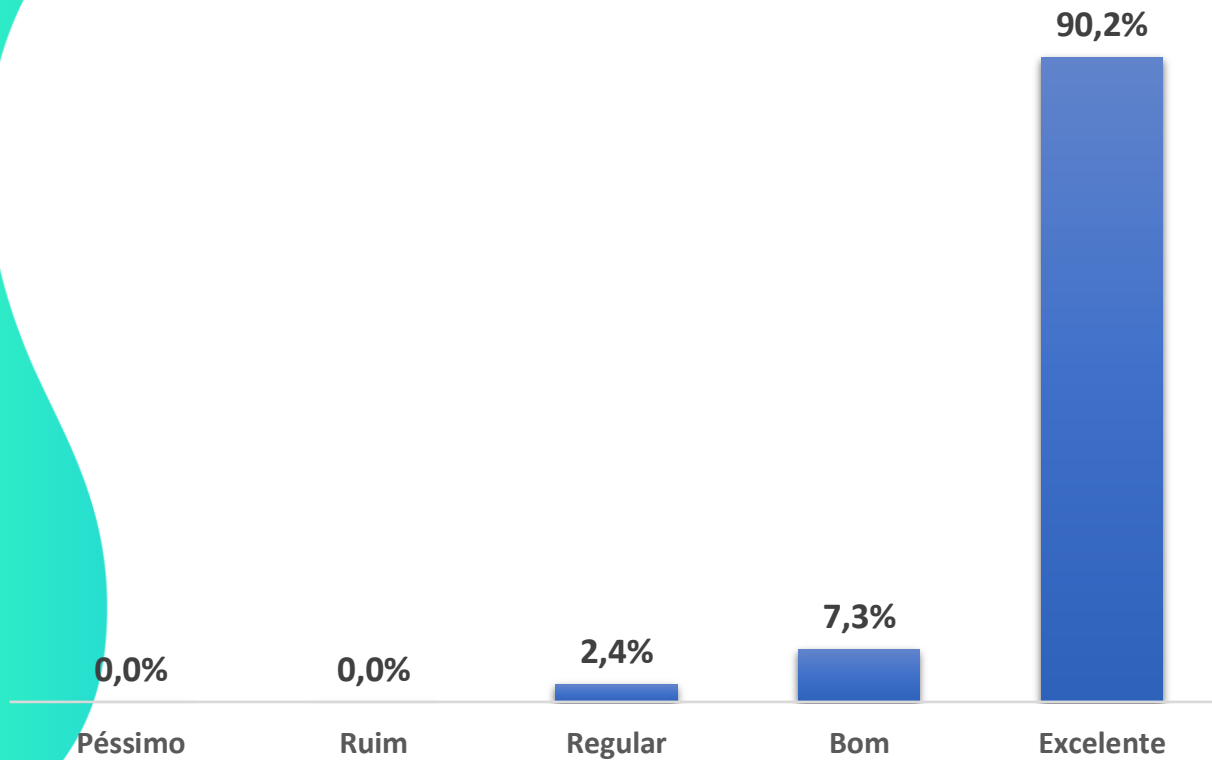
TEMA
95%



EVENTO
GERAL
96%

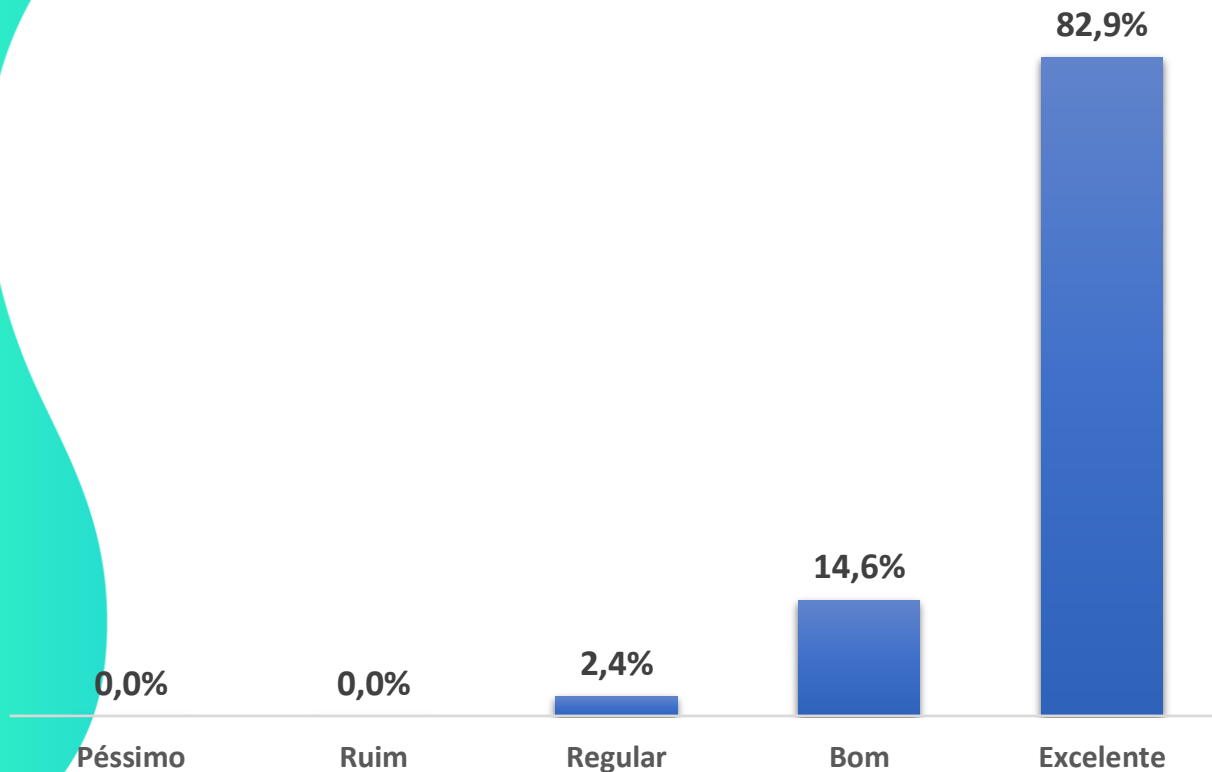
COMUNICAÇÃO
VISUAL
93%

EVENTO: PONTUALIDADE



**EVENTO
GERAL
96%**

**PONTUALIDADE
98%**



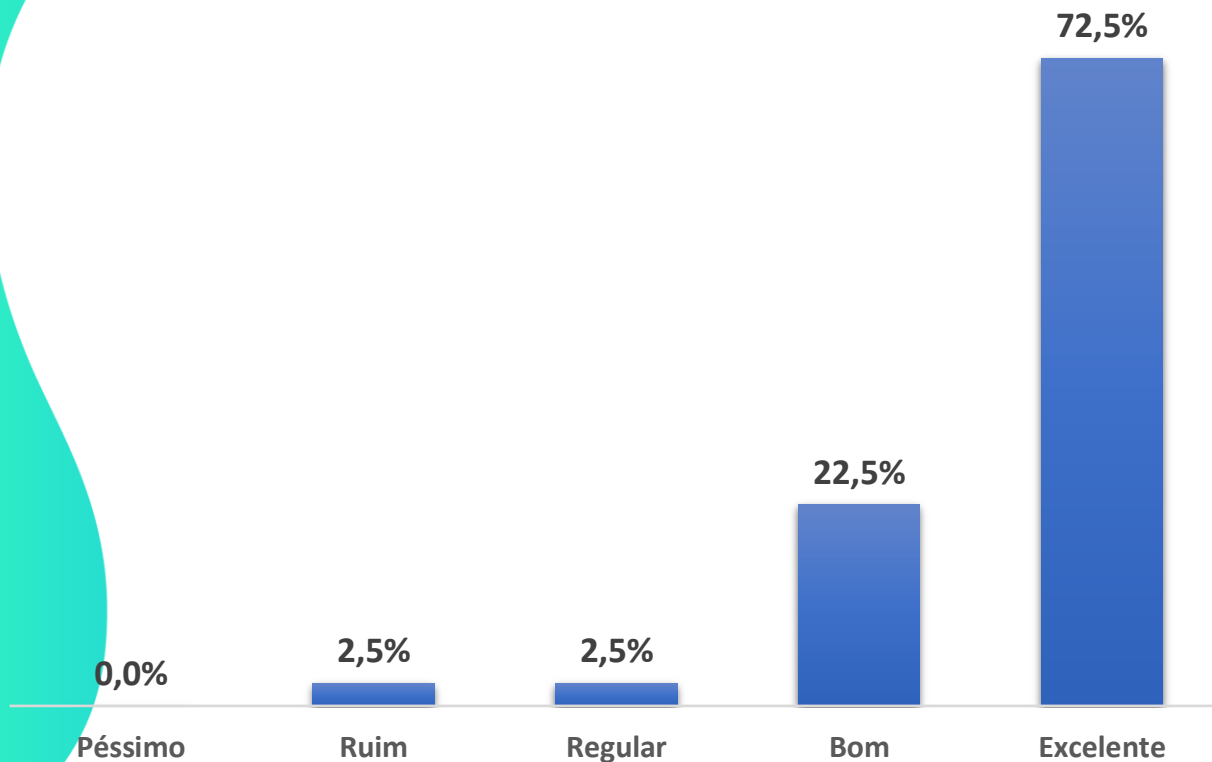
EVENTO
GERAL
96%

NETWORKING
98%

- Destaco a pontualidade e a forma de utilizar a música foi muito assertiva.
- Legal, mas dá pra aperfeiçoar.
- Notei que , para mim, primeira vez no evento, fica um pouco difícil fazer networking, uma vez que o os participantes já têm um certo convívio, ou fazem parte do setor público. Mas de resto, foi ótimo!
- Tema fantástico, ótima reflexão. Muito bom rever os amigos e parceiros.

HOTEL

HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)

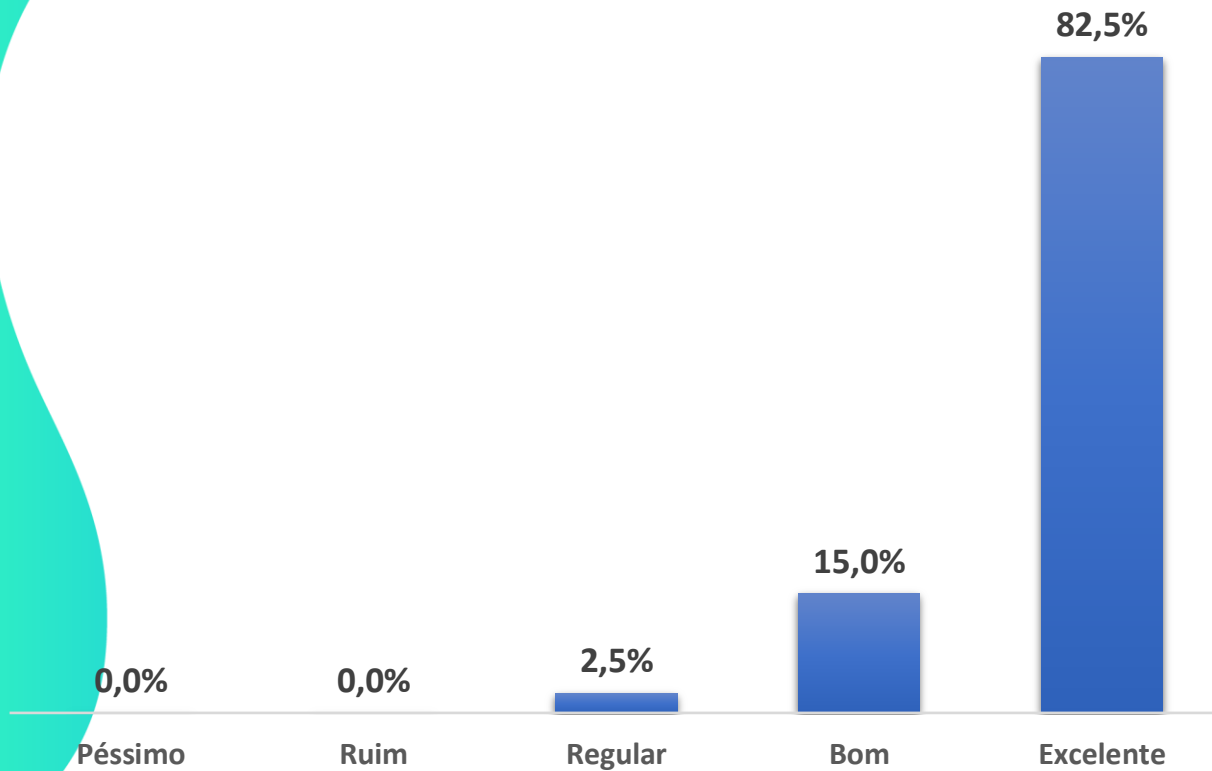


HOTEL GERAL

95%

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**

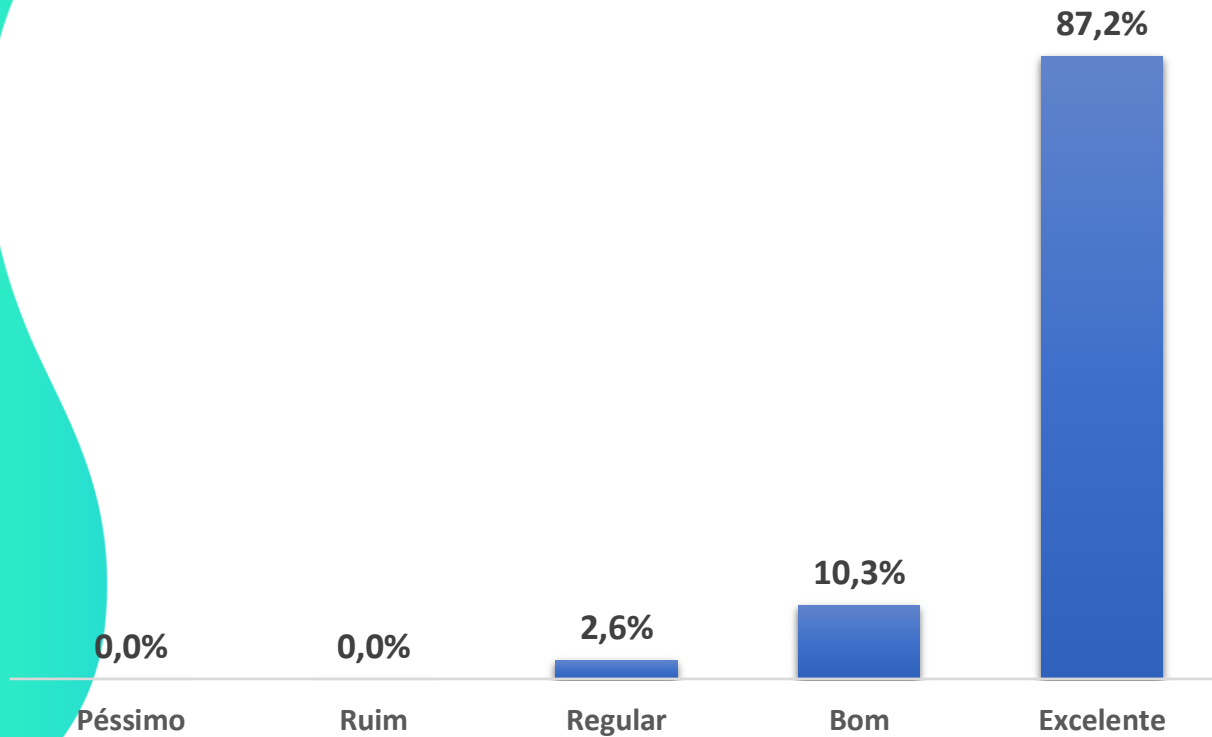
93%



HOTEL GERAL
95%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**
98%

HOTEL: ATENDIMENTO



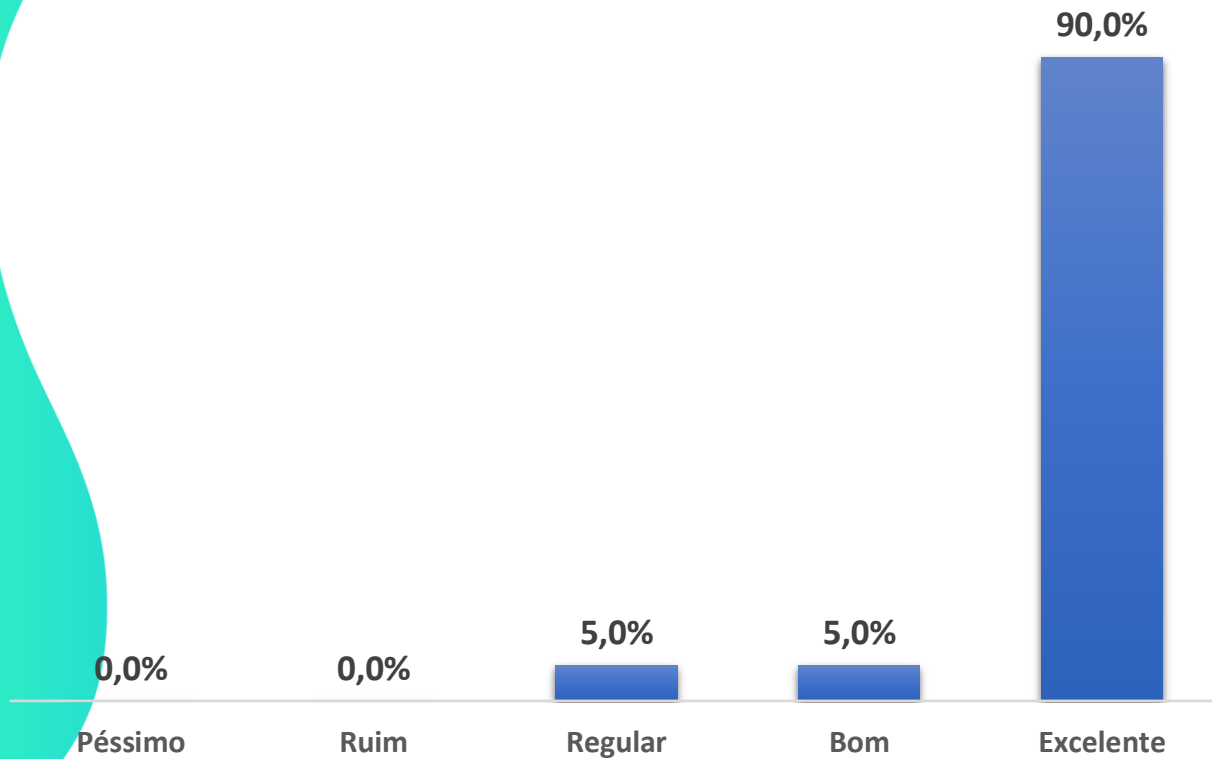
HOTEL GERAL

95%

ATENDIMENTO

97%

HOTEL: LOCALIZAÇÃO



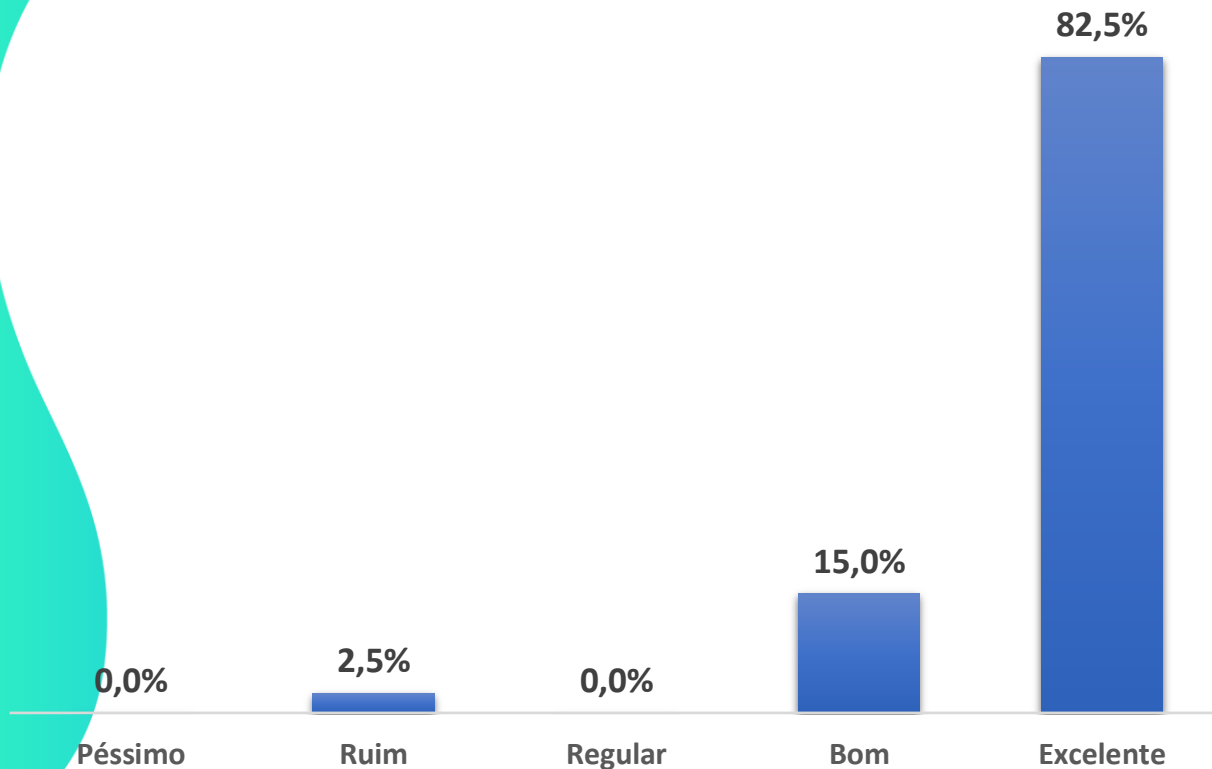
HOTEL GERAL

95%

LOCALIZAÇÃO

95%

HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



HOTEL GERAL

95%

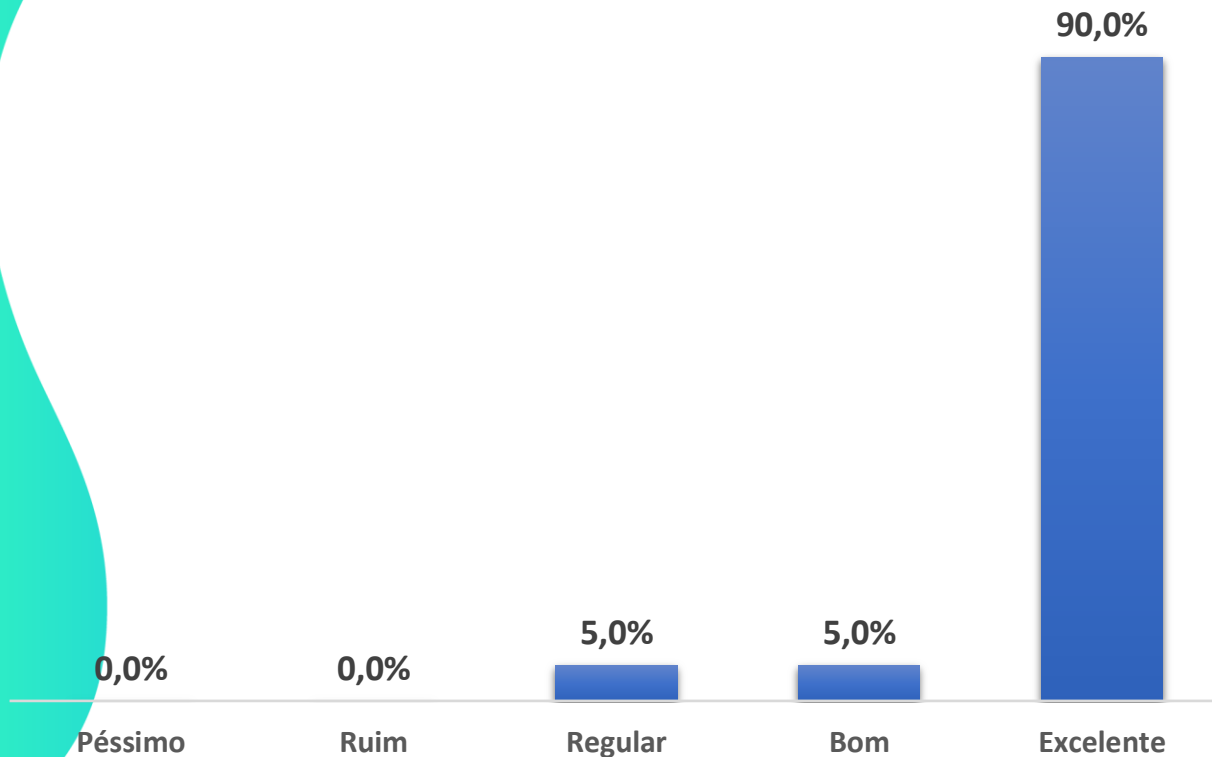
**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**

95%

- Não havia papel toalha no banheiro masculino, durante todo evento.
- Top.
- No almoço senti falta de mais lugares para sentar. Gostei do modelo tipo "Finger Food" em um pratinho pequeno. Mas seria interessante mais mesinhas.
- A sala na qual foram efetuadas as palestras não é adequada para o propósito.
- Não tinha papel toalha no banheiro masculino de manhã próximo a Sala 2.
- Única coisa (crítica construtiva), fui no banheiro e não tinha papel para secar as mãos, nem secador.

ESG

ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL

95%

DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS

95%

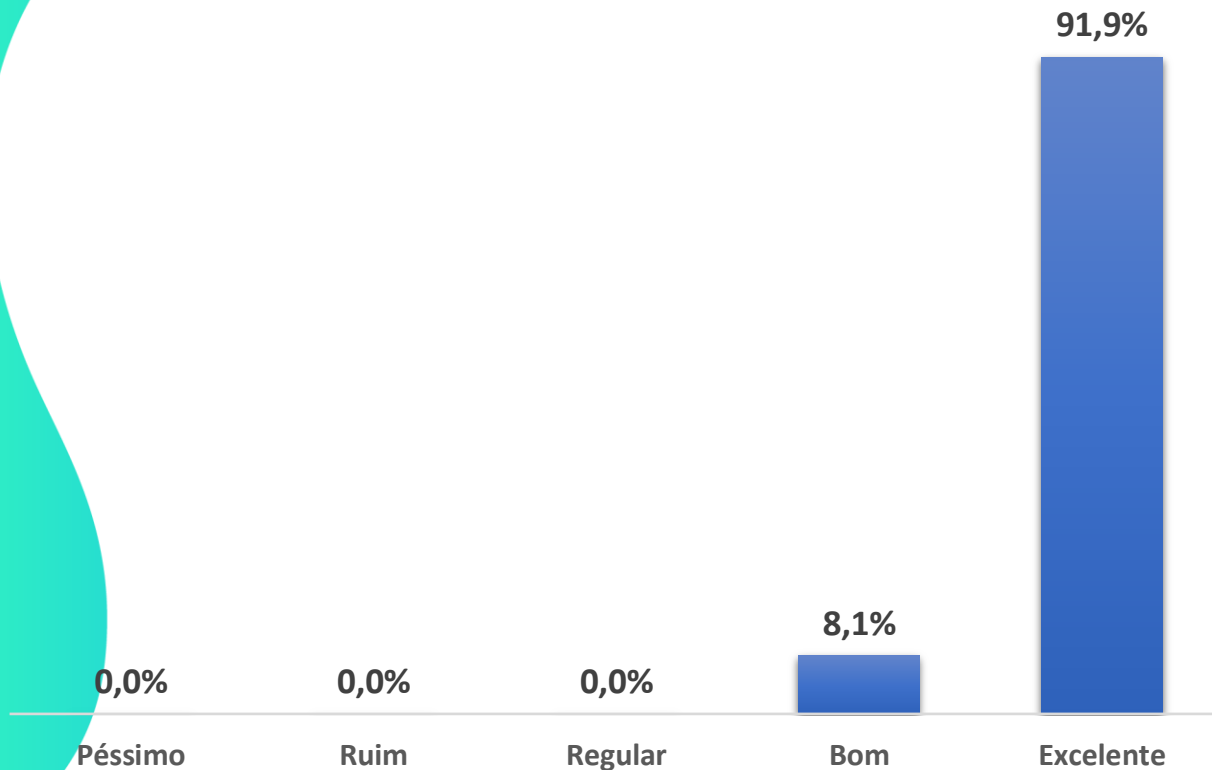
OBSERVAÇÕES:



- Legal, mas dá pra aperfeiçoar.
- O evento foi excelente, um bom network para conhecer possibilidades para nos atender.

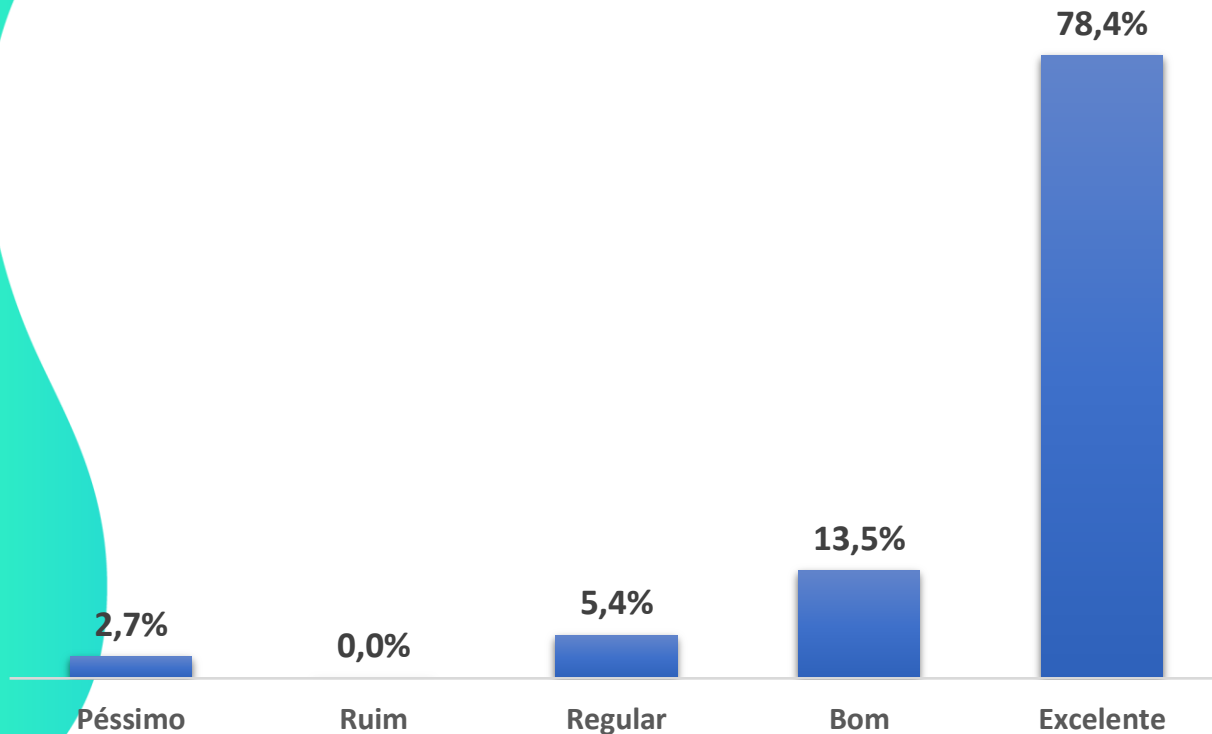
MOCHILA 4NETWORK

MOCHILA 4 NETWORK: QUALIDADE



**MOCHILA 4NTW
GERAL
95%**

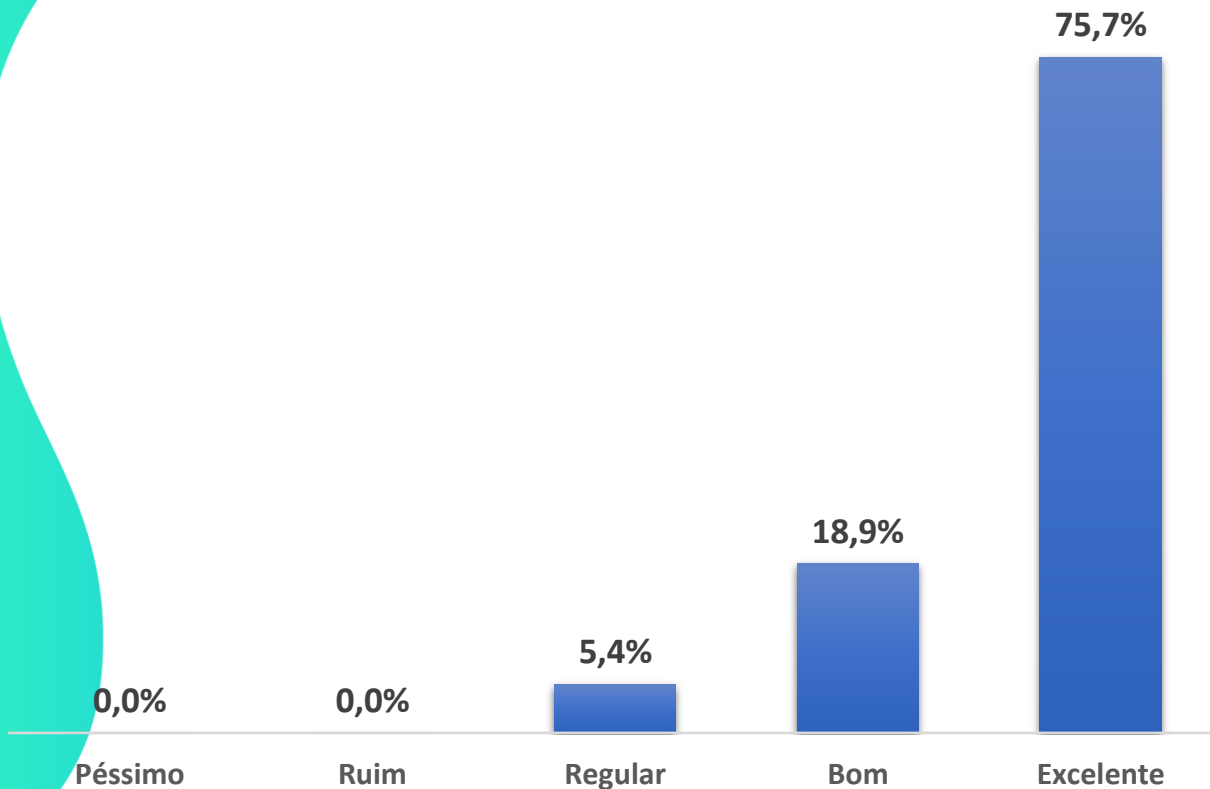
**QUALIDADE
100%**



MOCHILA 4NTW
GERAL
95%

DESIGN
89%

MOCHILA 4 NETWORK: UTILIDADE



**MOCHILA 4NTW
GERAL
95%**

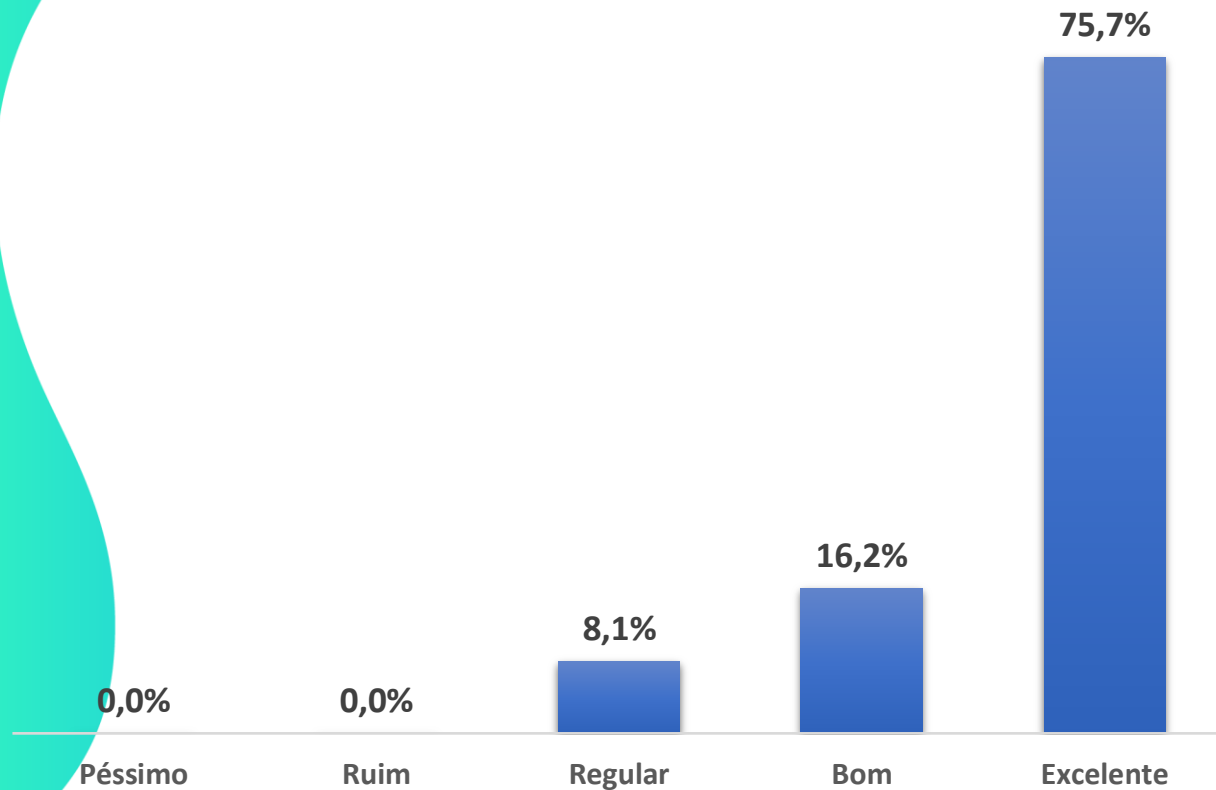
**UTILIDADE
95%**

OBSERVAÇÕES:

- Foi furtada antes de eu poder avaliar.
- Achei top.

BLOCO DE ANOTAÇÕES

BLOCO DE ANOTAÇÕES: QUALIDADE

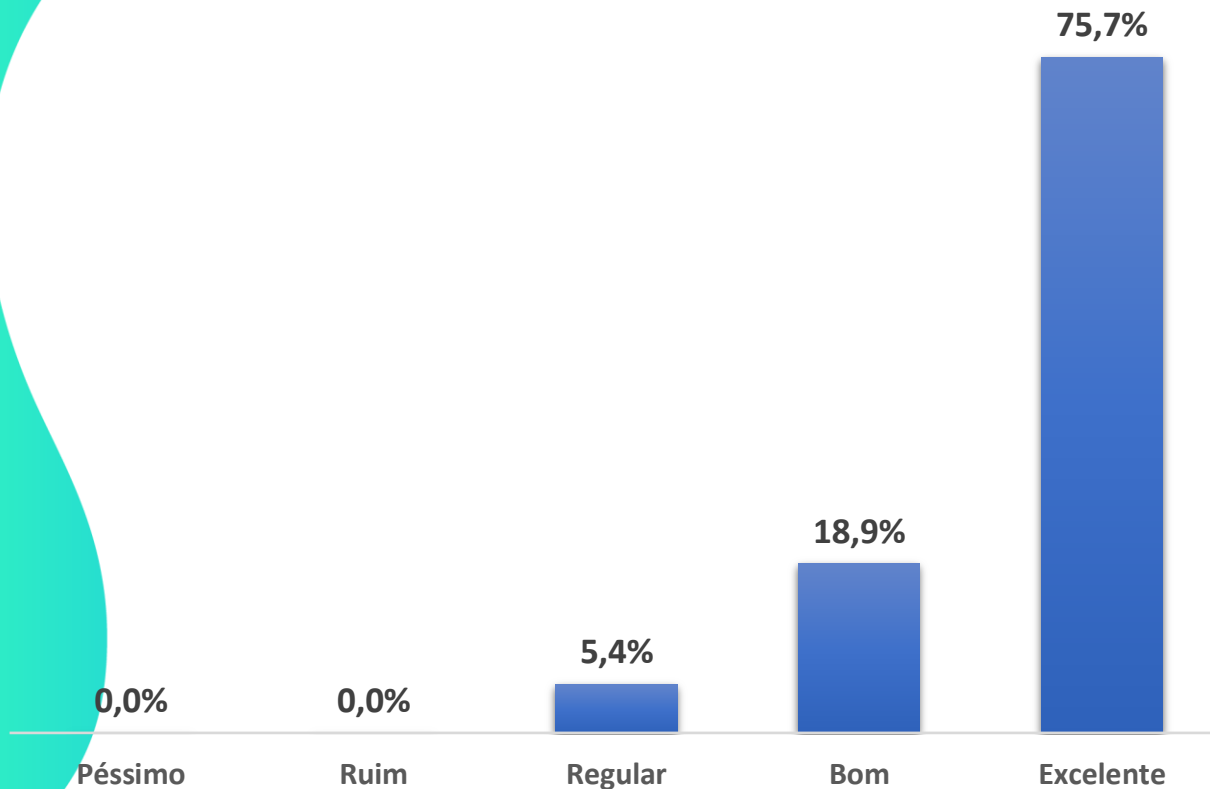


BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL

93%

QUALIDADE

92%



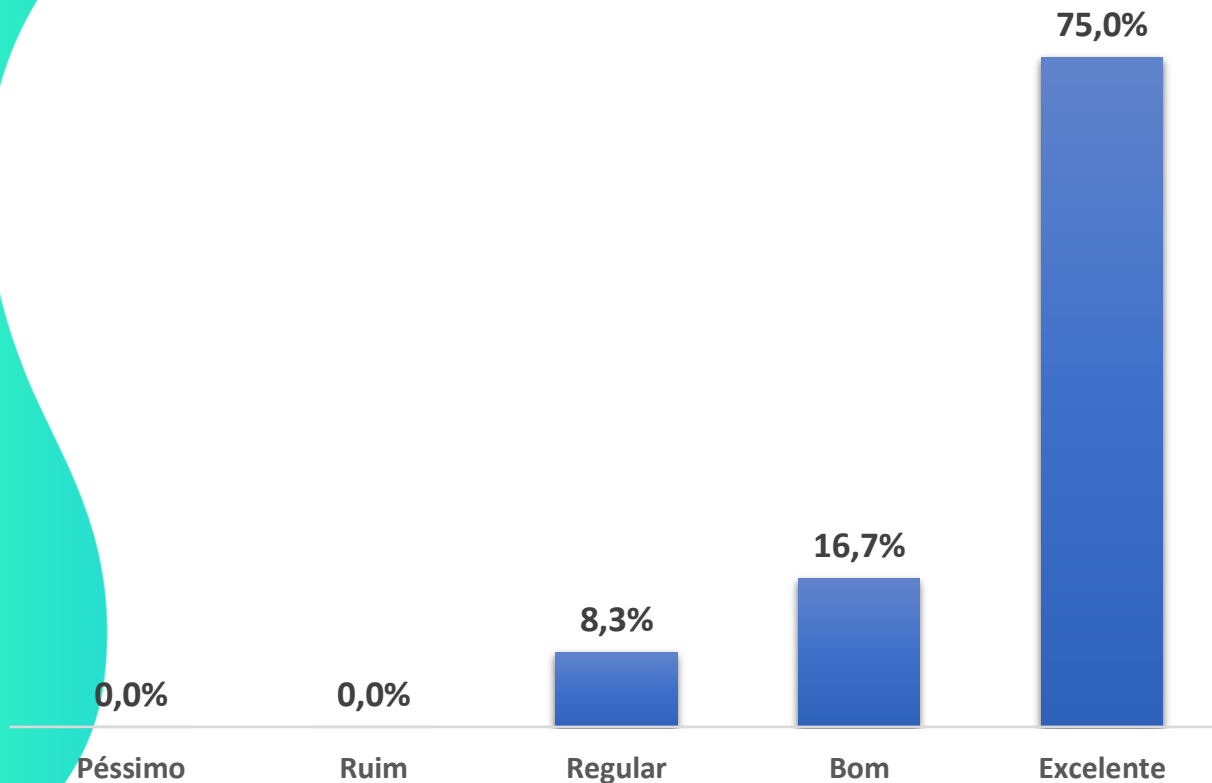
BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL

93%

DESIGN

95%

BLOCO DE ANOTAÇÕES: UTILIDADE



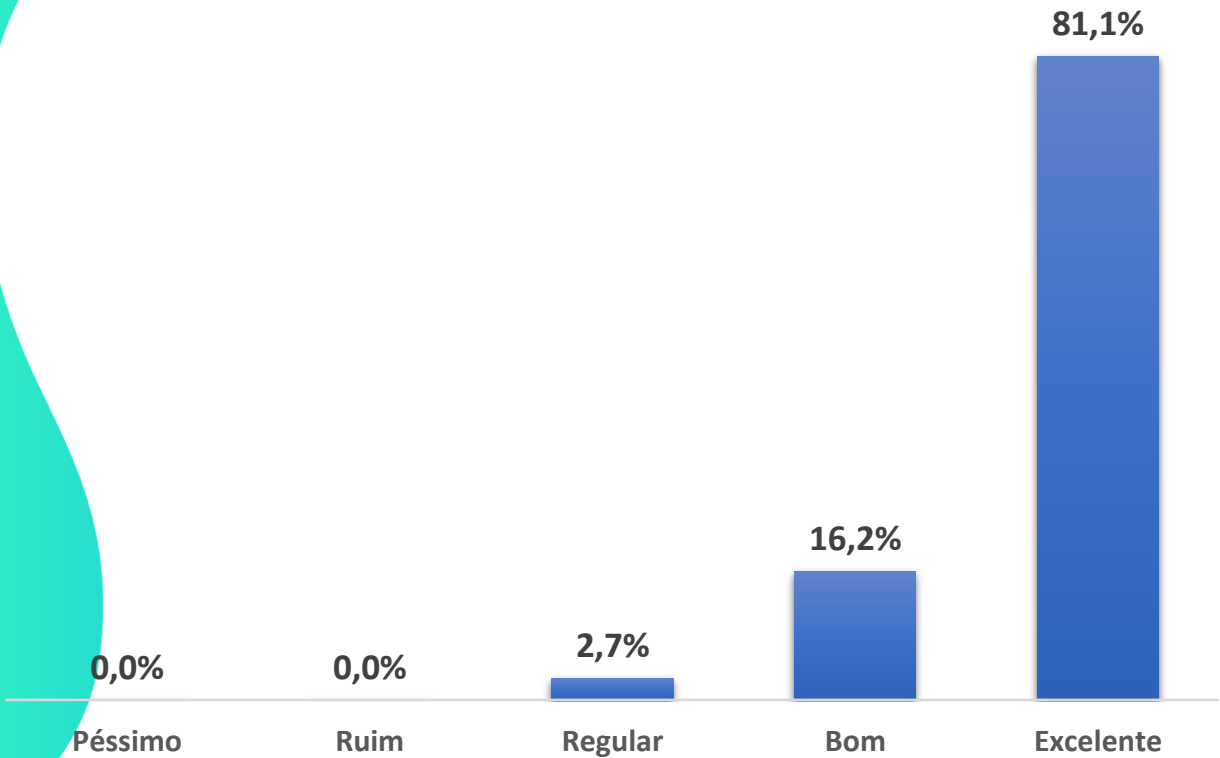
BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL

93%

UTILIDADE

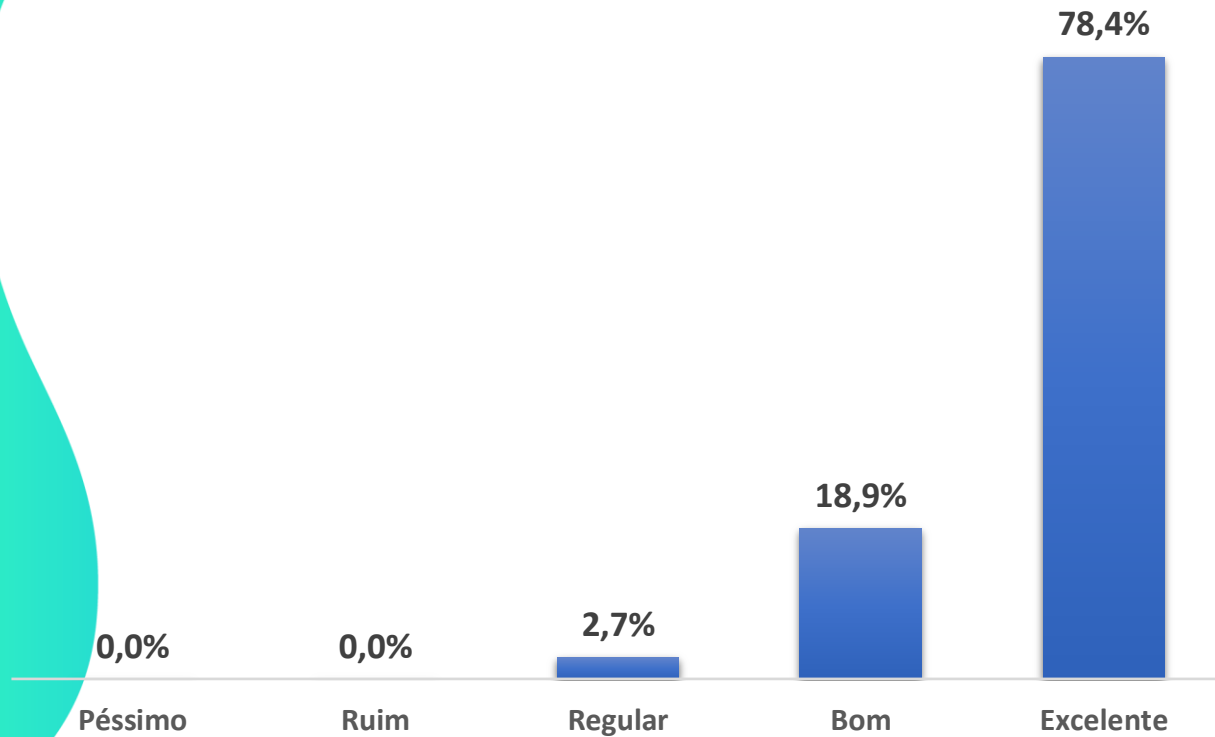
92%

CANETA



CANETA GERAL
97%

QUALIDADE
97%

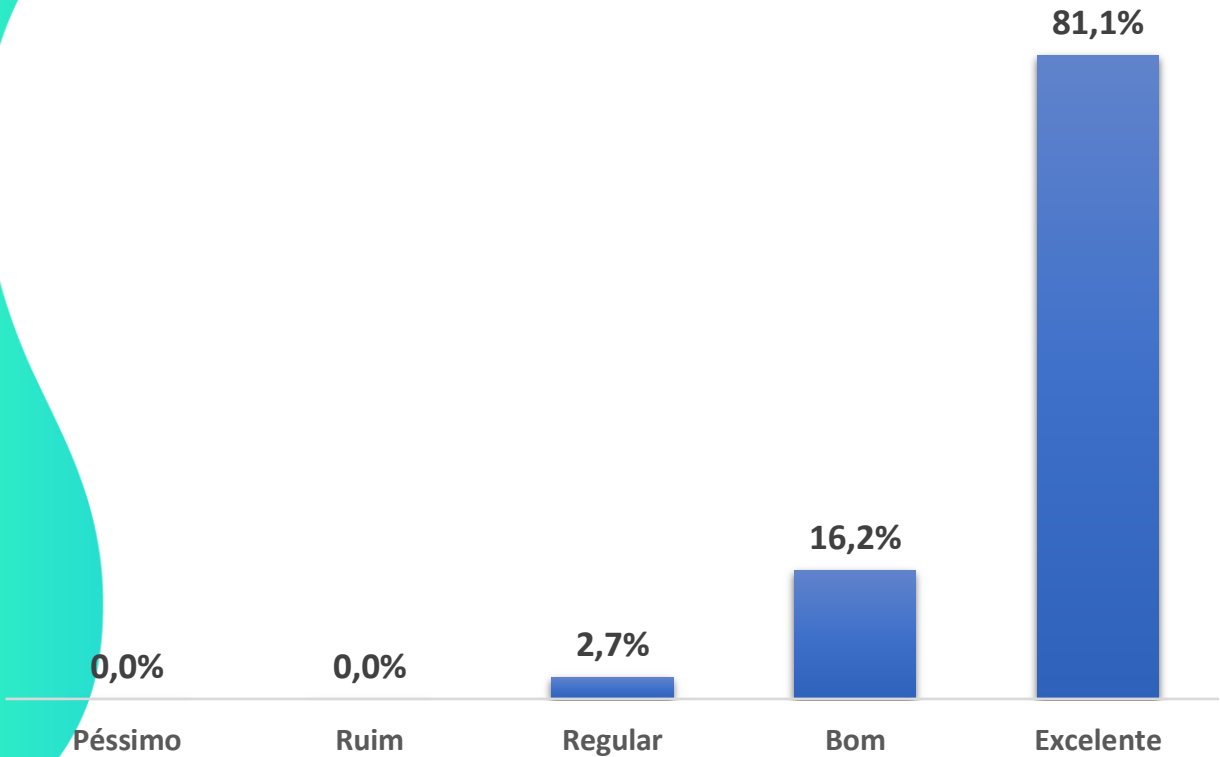


CANETA GERAL

97%

DESIGN

97%

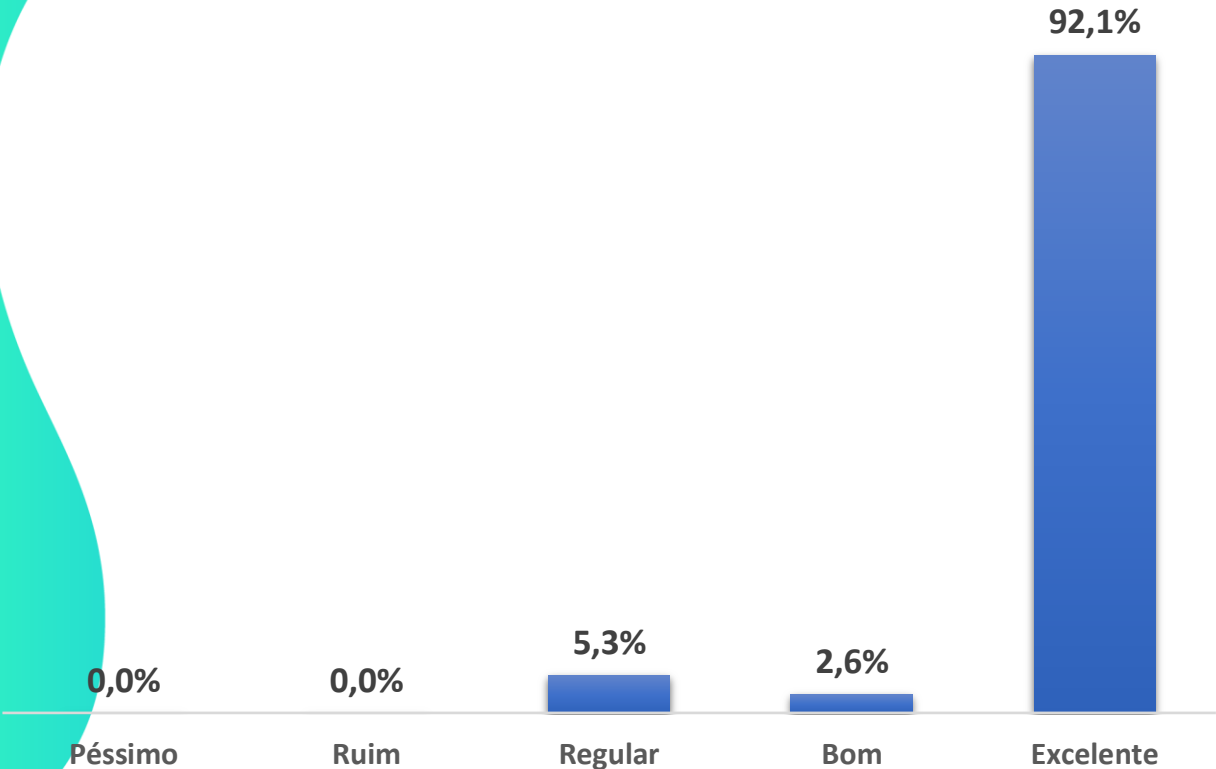


CANETA GERAL
97%

UTILIDADE
97%

- **Material da IT4 é de excelente qualidade. Parabéns pela ideia de coleções. Achei fantástica. E acho que poderia durar durante um ciclo maior de um ano.**

KEYNOTE



KEYNOTE
GERAL
95%

ALINE CASTRO
95%

- Ótima escolha, assunto muito pertinente.
- Top demais.
- Interessante.
- Muito boa o conteúdo da palestrante Aline Castro.
- Conteúdo fantástico.
- Ótima palestra, tocou em pontos importantes para uma reflexão diferente de liderança no contexto.
- Excelente conteúdo!
- Espetacular, a vontade é que não acabasse mais.

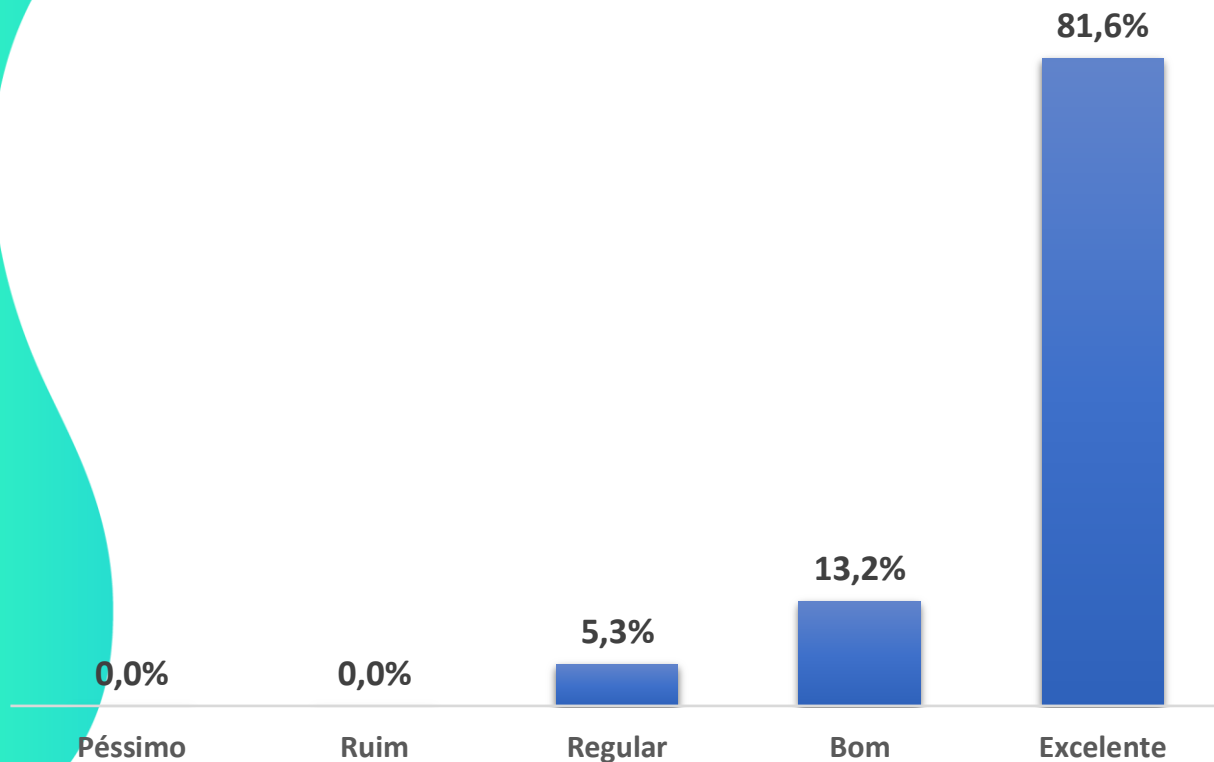
PAINEL

PAINEL GERAL

95%

ALINE CASTRO

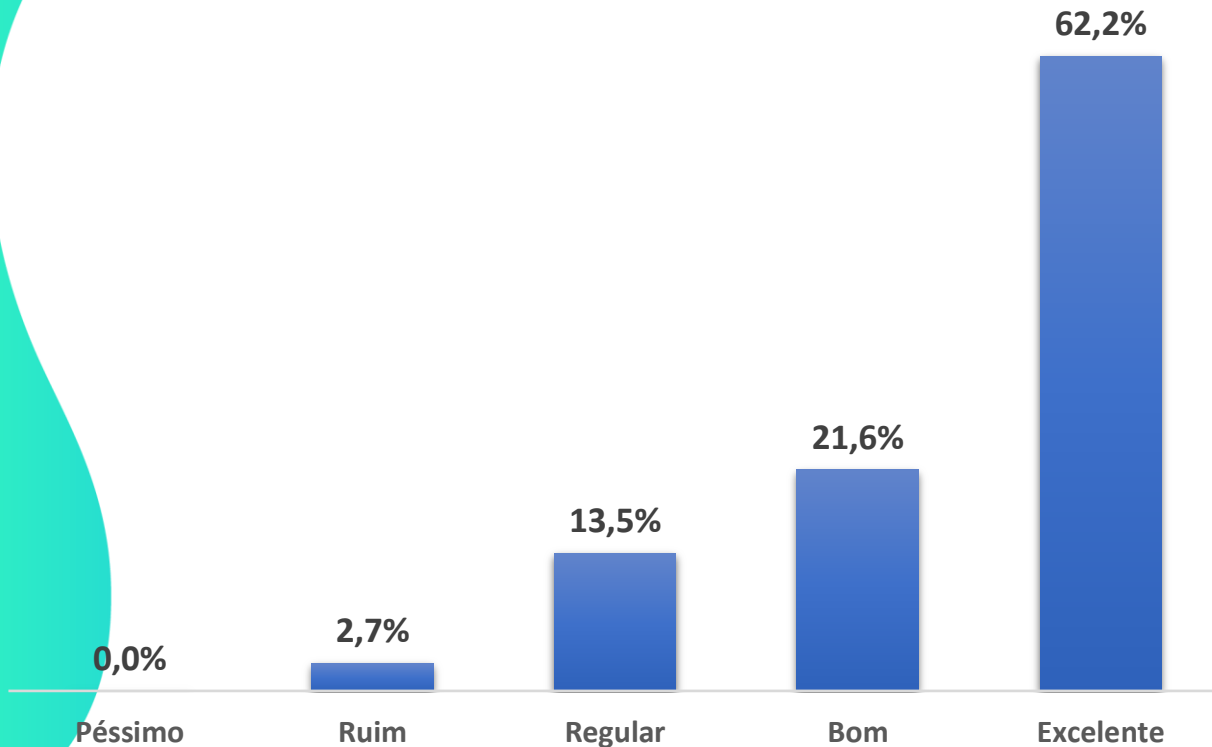
95%



OBSERVAÇÕES:

- **Muito bom o bate-papo.**

POCKET TALK SHOW



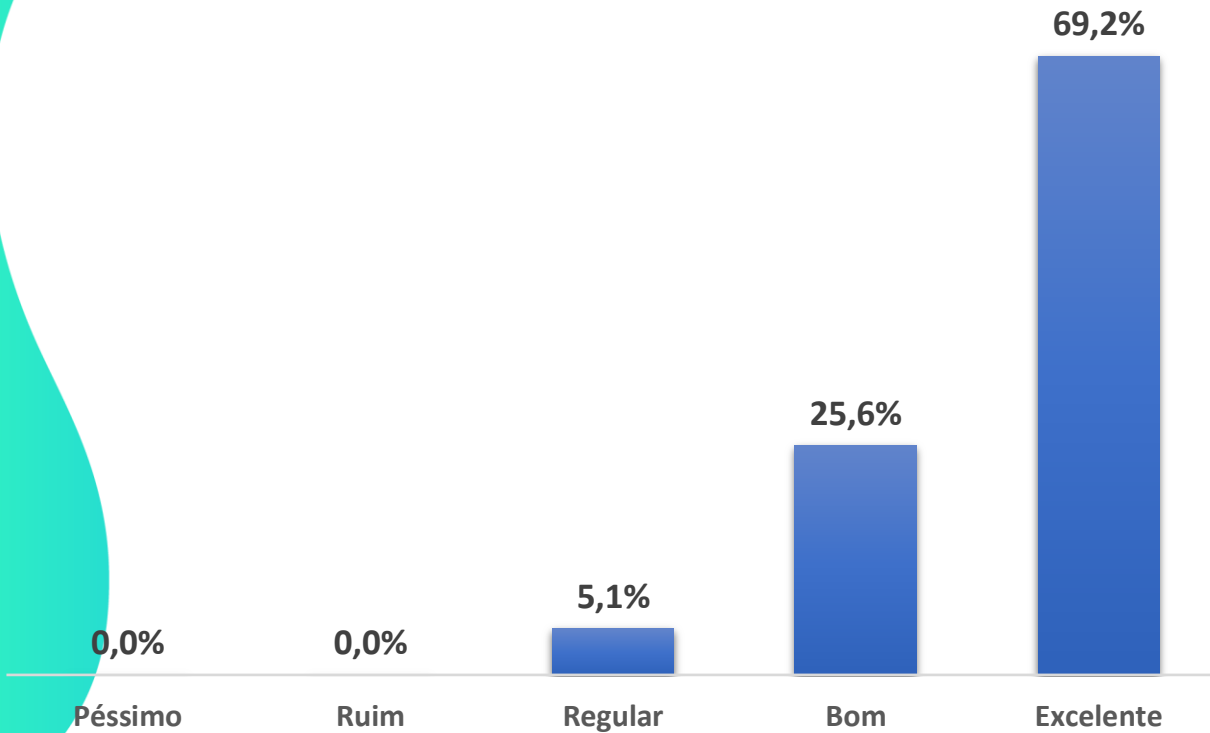
**POCKET TALK
SHOW (GERAL)**
81%

**ROGÉRIO ABREU DA
CUNHA**
81%

OBSERVAÇÕES:

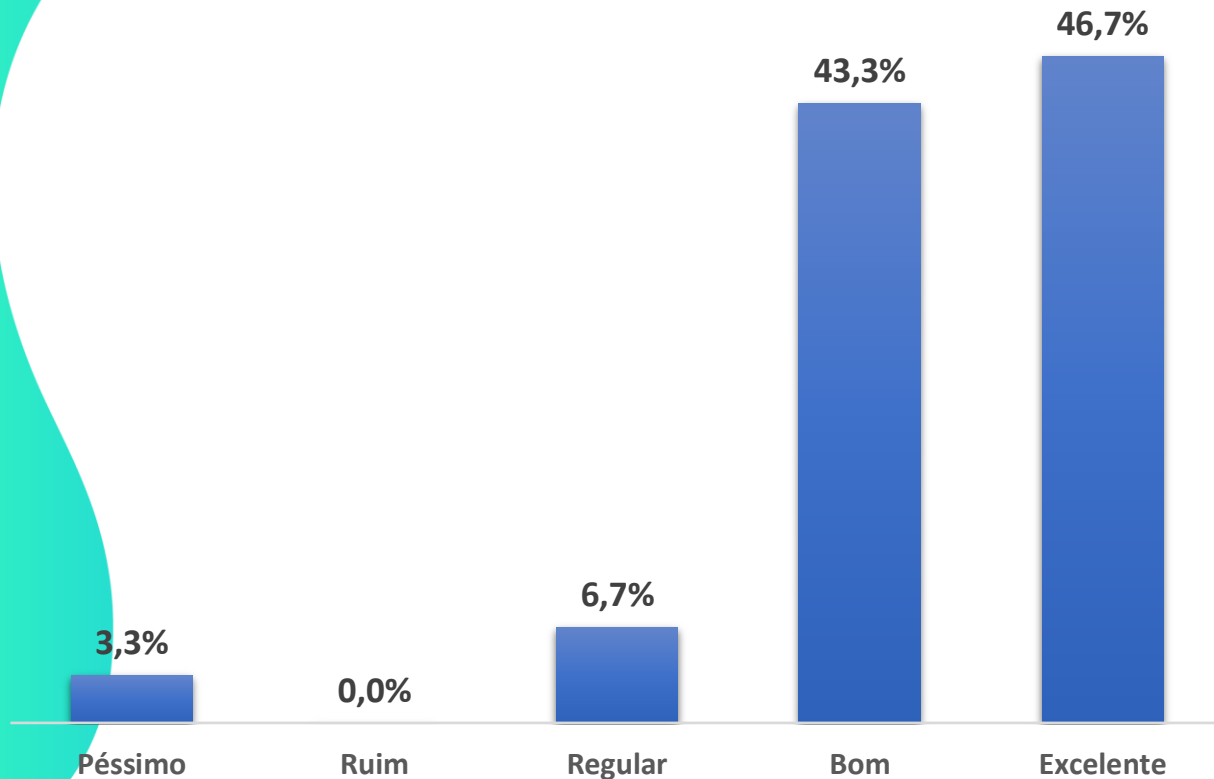
- **Muito focado na vida pessoal.**
- **Não pude participar do Pocket Tal Show, pois, tivemos que retornar para nossa cidade mais cedo.**
- **Suspeitíssima opinião, mas foi ótimo.**
- **Rogério é um cara fantástico, gente finíssima!**

INTERACTINGS



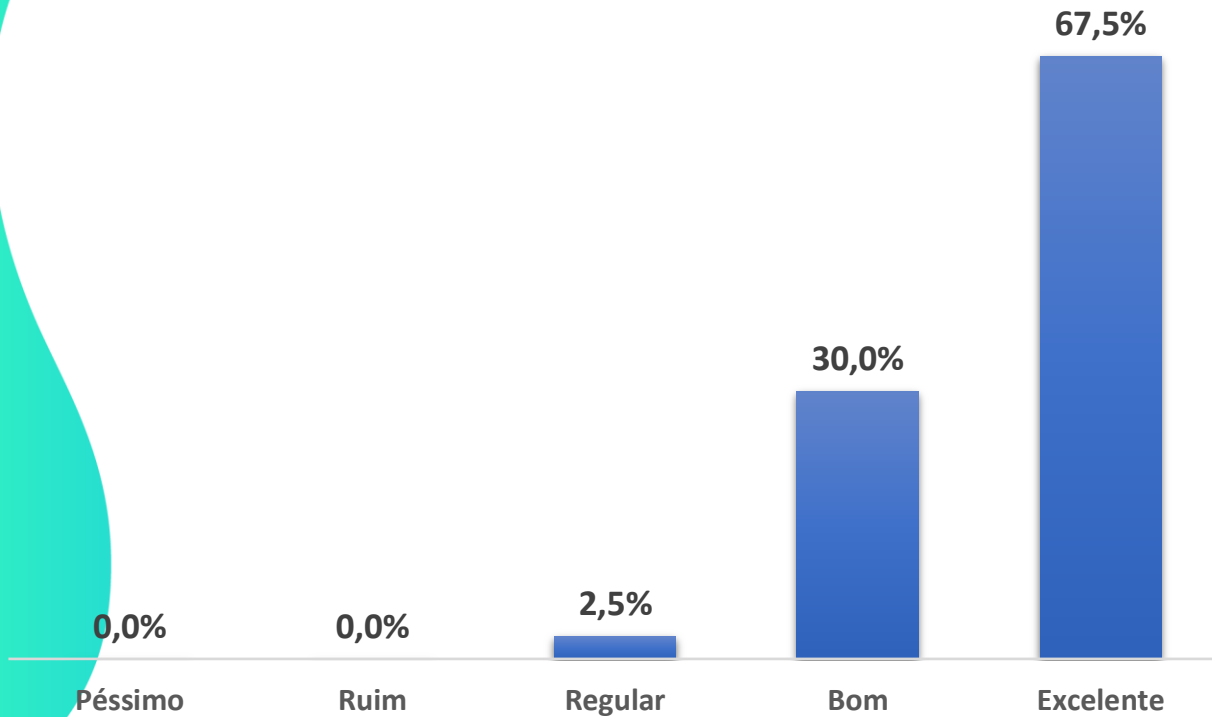
INTERACTING
(GERAL)
94%

CIRION
95%



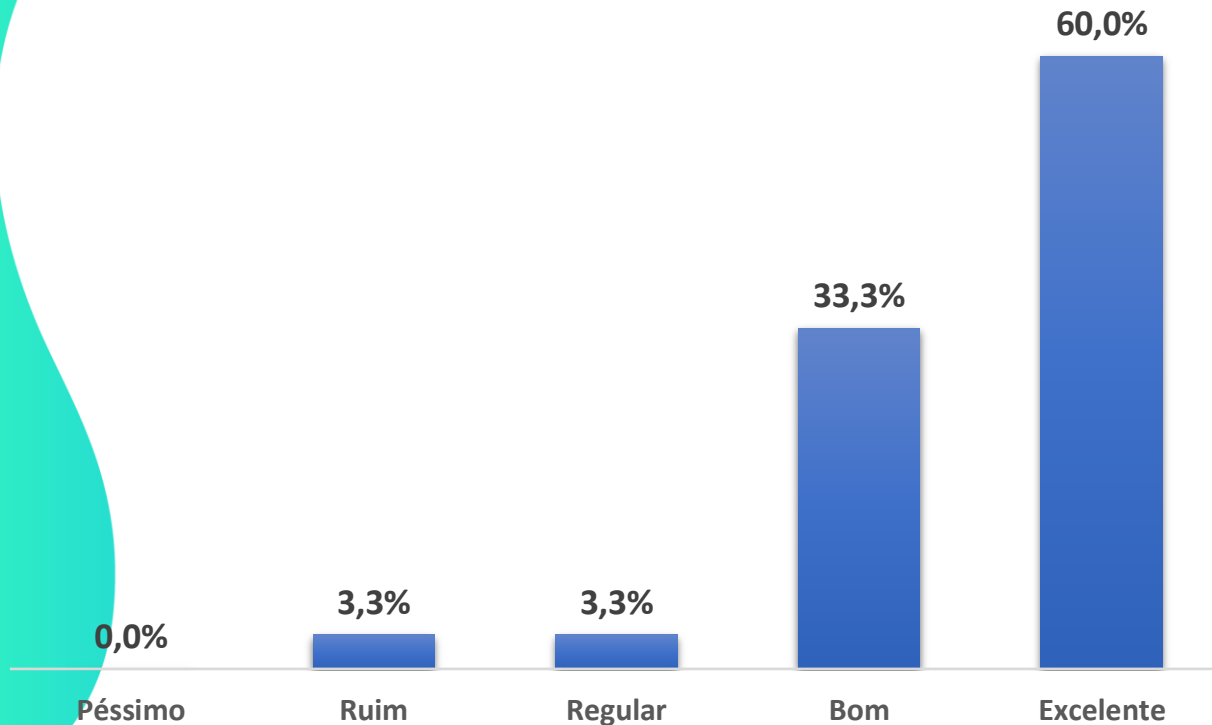
INTERACTING
(GERAL)
94%

COMMVAULT
87%



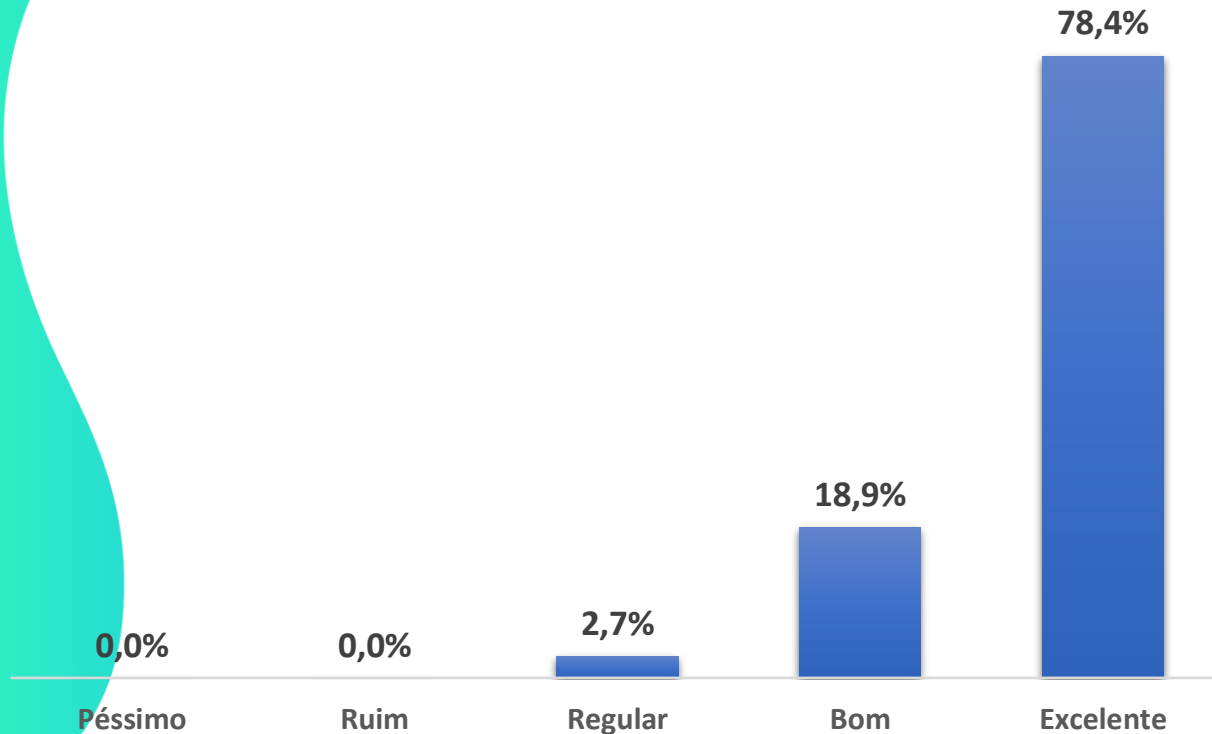
**INTERACTING
GERAL
94%**

**RCZ
98%**



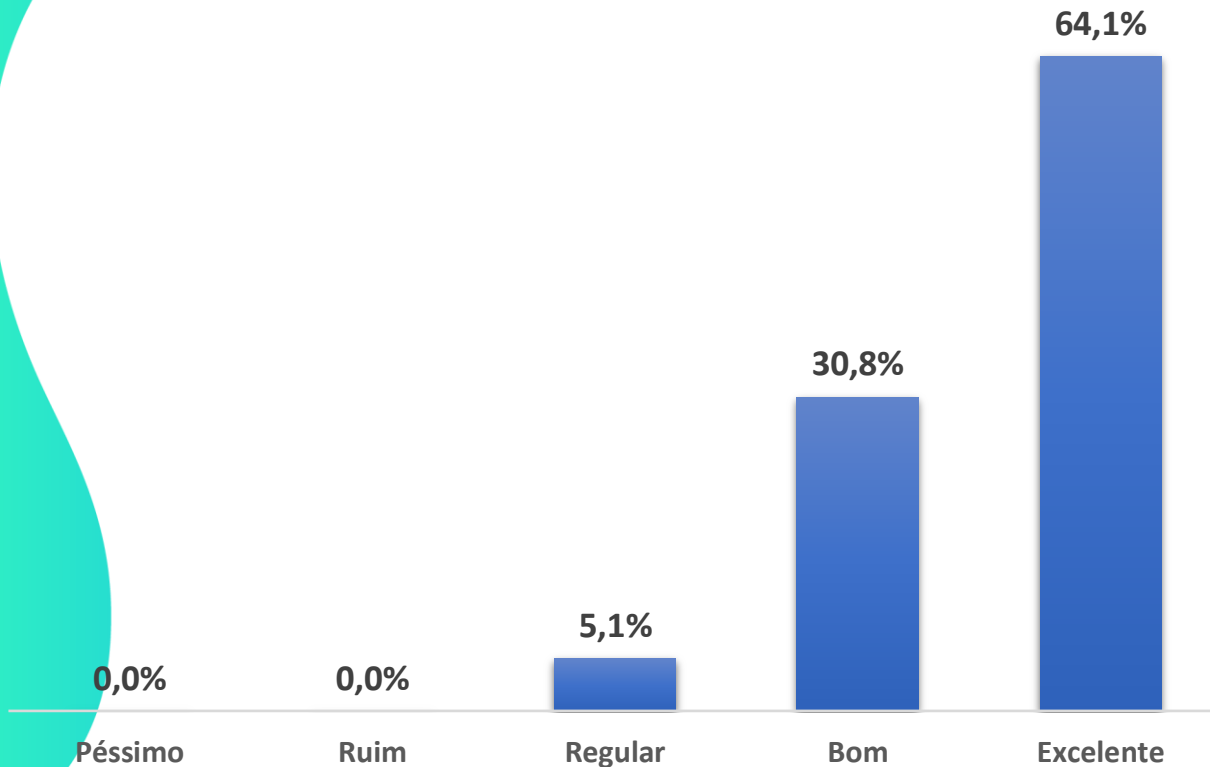
**INTERACTING
GERAL
94%**

**SIMPRESS | NDD
90%**



**INTERACTING
GERAL
94%**

**VOKE
97%**



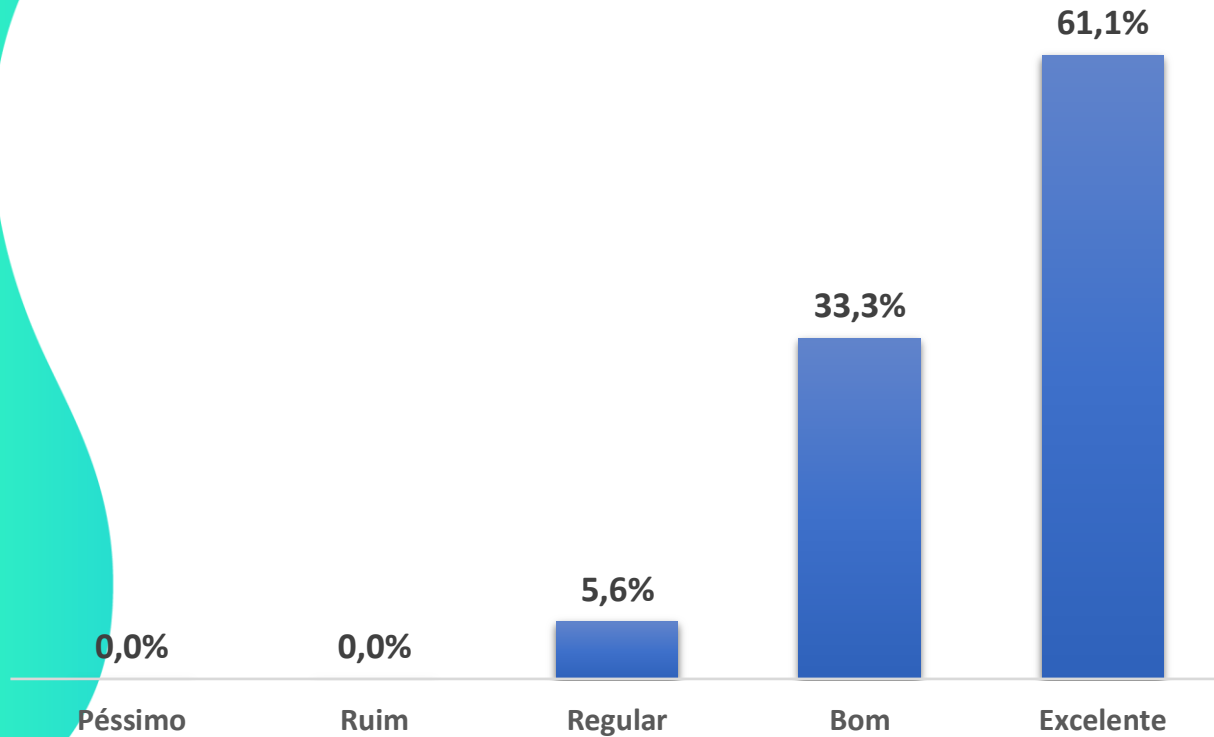
**INTERACTING
GERAL
94%**

**YSSY |
SERVICENOW
95%**

OBSERVAÇÕES:

- **Aproveitei todos os interacting. Importante sair do tema de cyber segurança, diversificando os fornecedores.**
- **Não tive palestras da Simpress.**

VIEW NETWORK



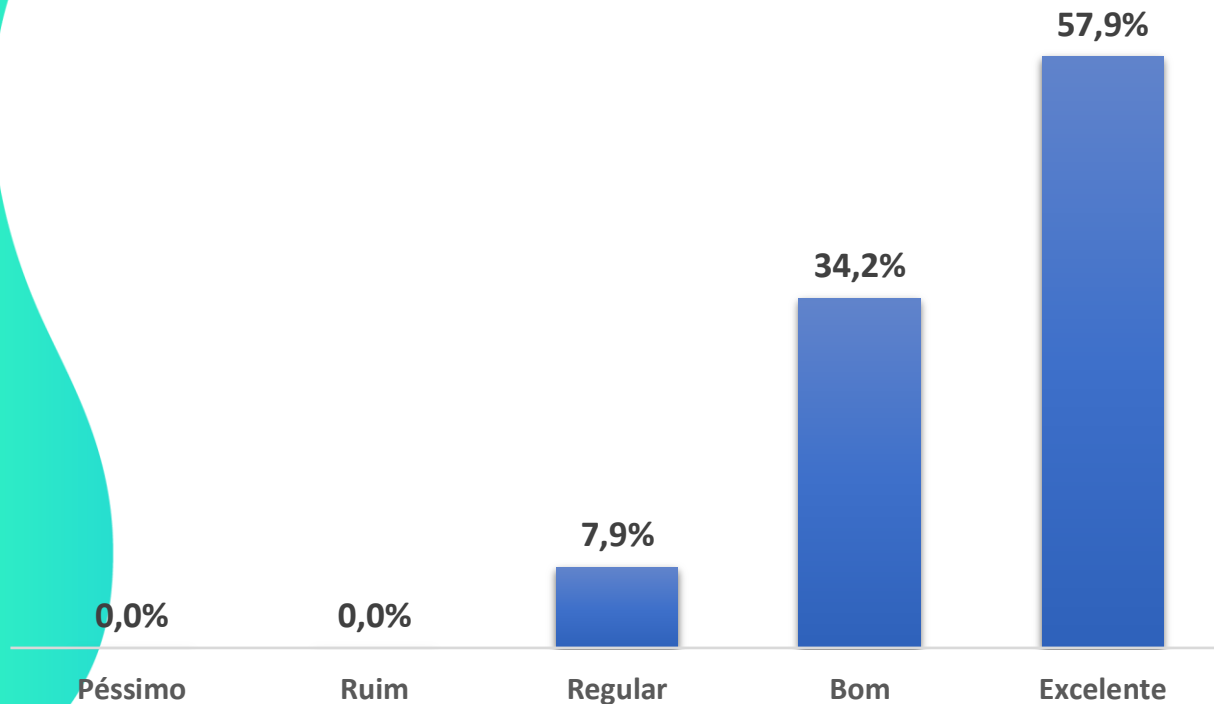
VIEW NETWORK
GERAL
94%

TRIPLA | HUAWEI
94%

OBSERVAÇÕES:

- **Muito curto.**

SPOT NETWORK



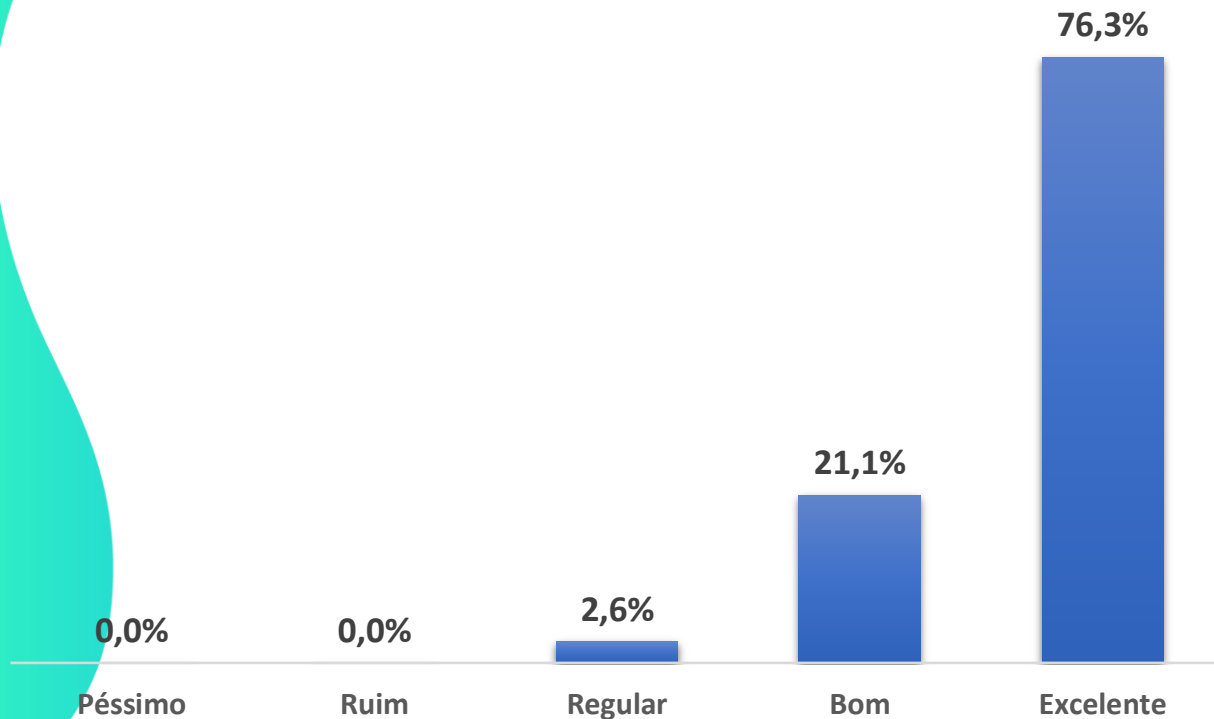
SPOT NETWORK
GERAL
92%

TP-LINK
92%

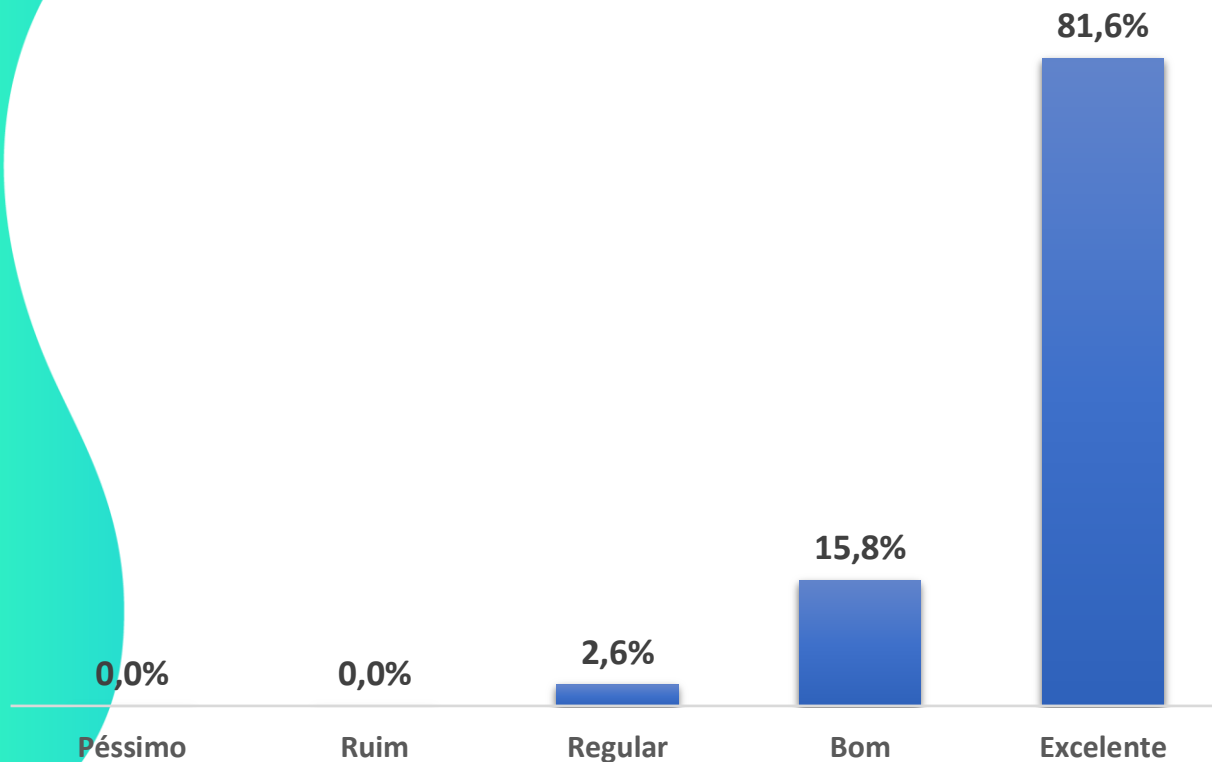
OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

WELCOME COFFEE
97%



OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



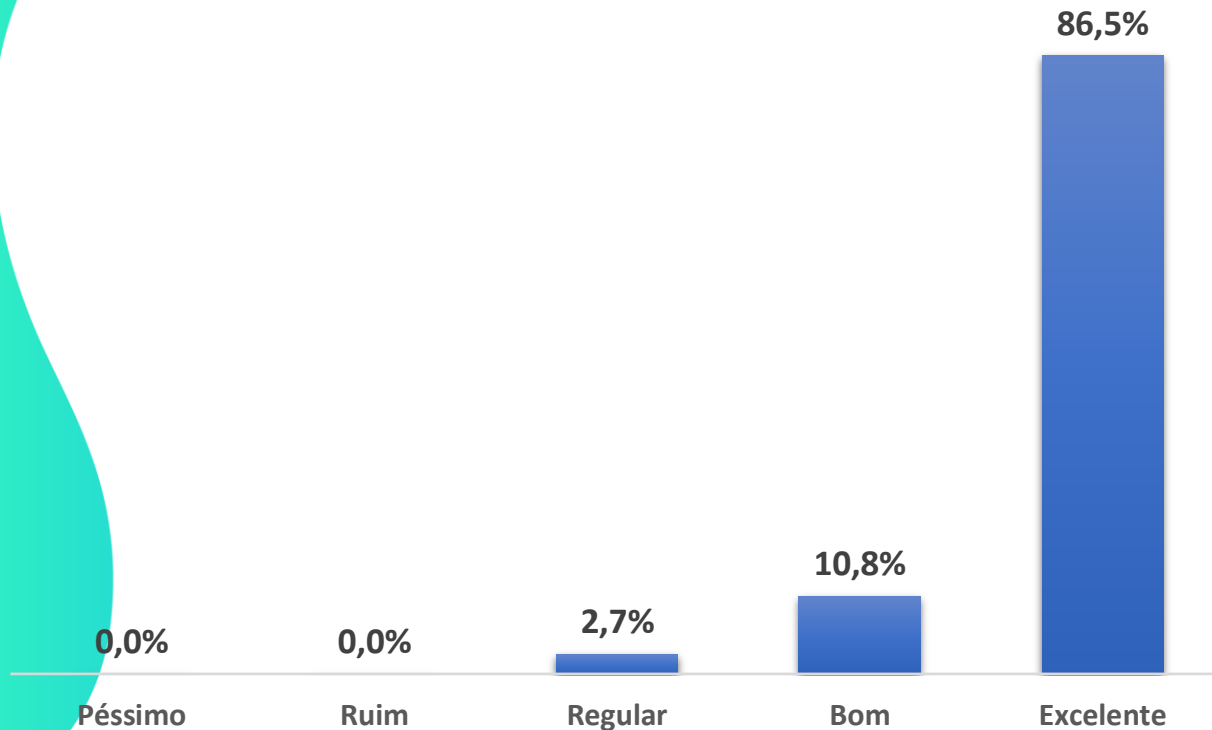
OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

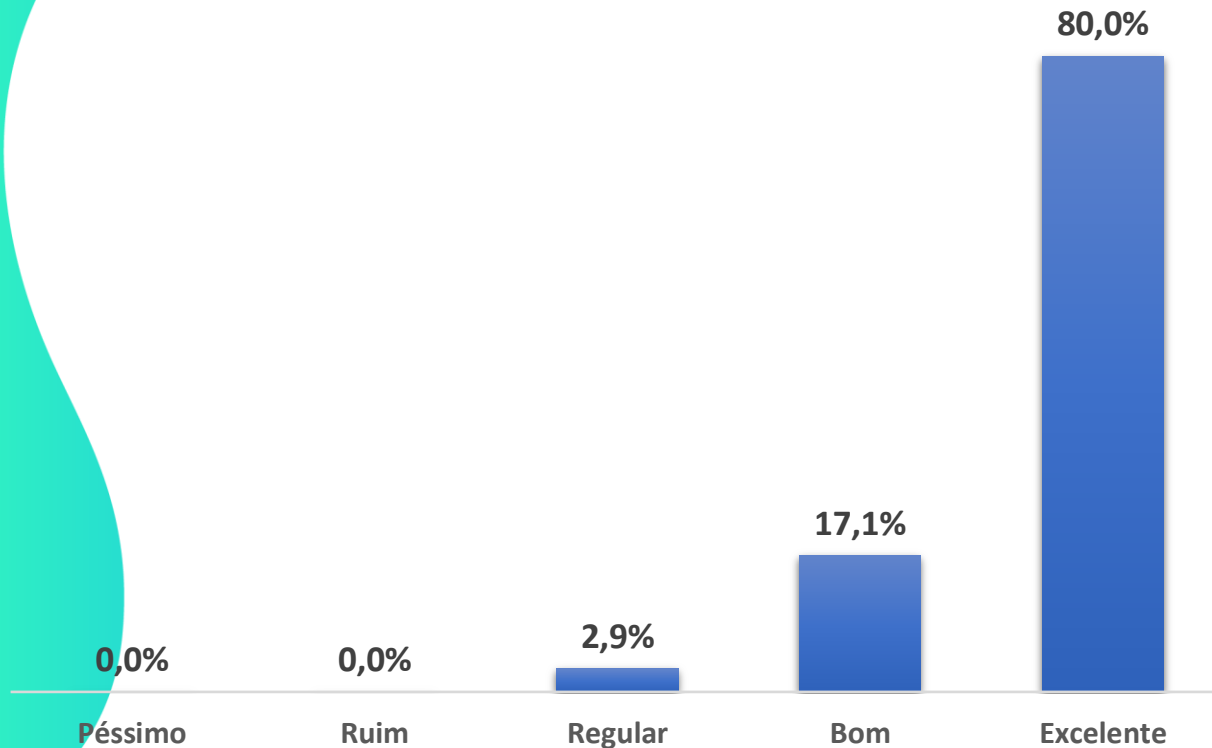
COFFEE BREAK
97%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NTW LUNCH

OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

4NTW LUNCH
97%





OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

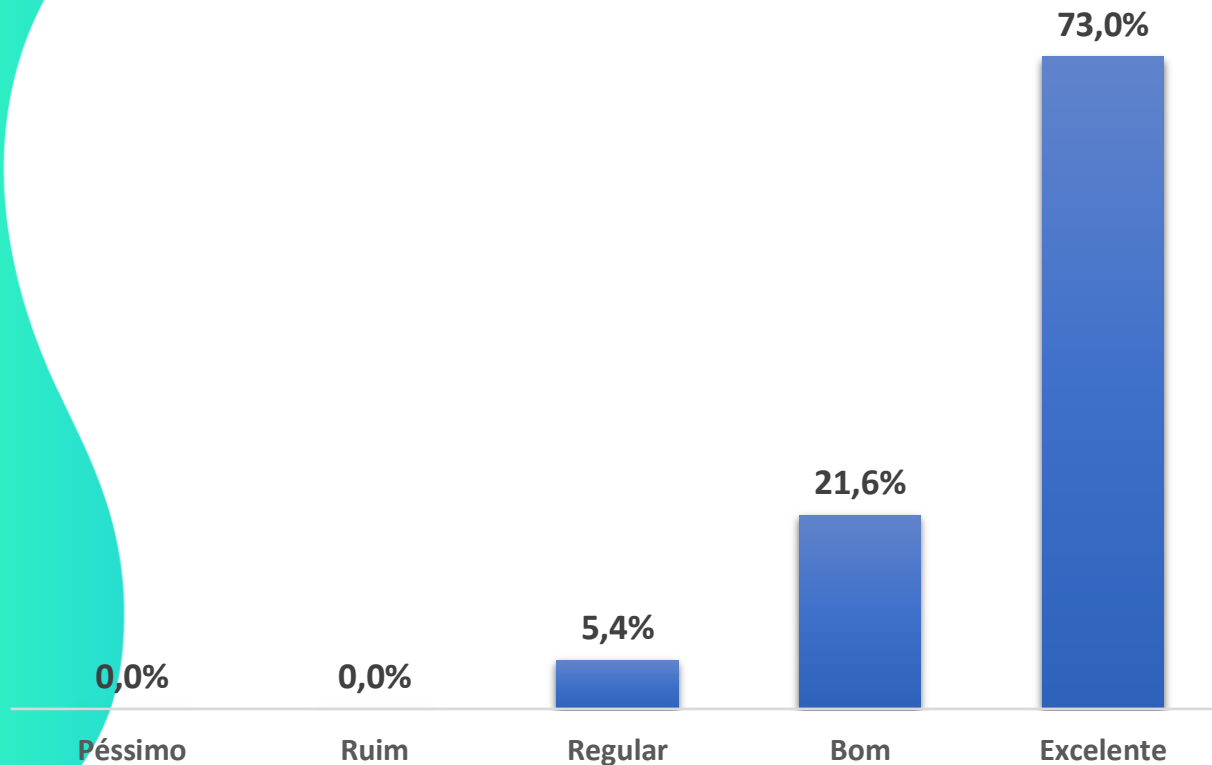
COQUETEL
97%

OBSERVAÇÕES:



- Não pude participar do Coquetel.
- Excelente qualidade!

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP



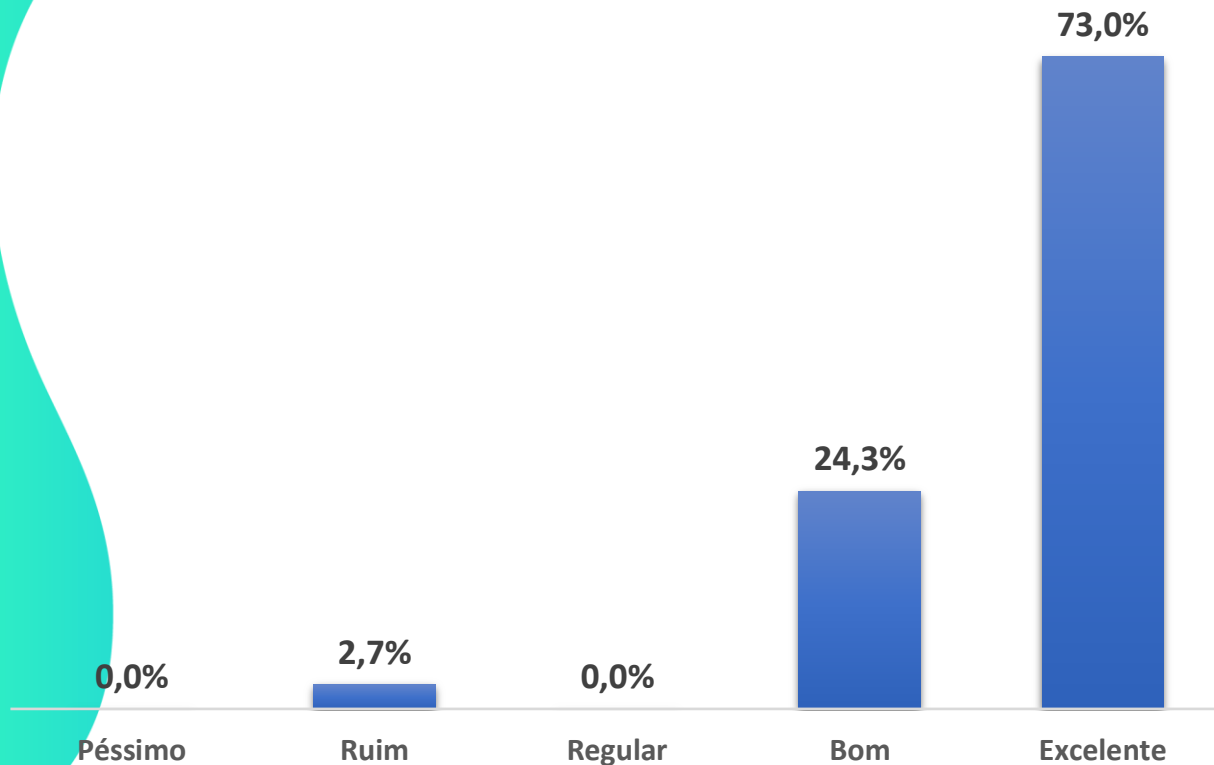
APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
95%

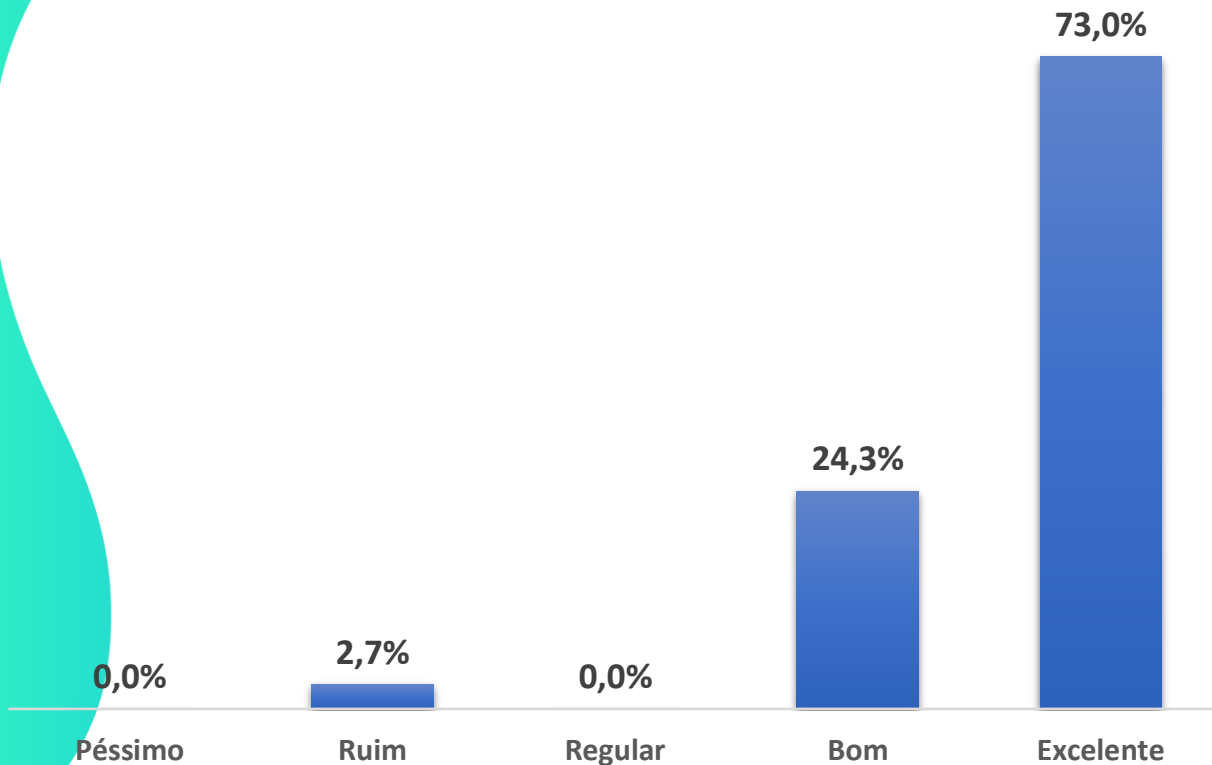
USABILIDADE
95%

APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO

APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
95%

CONTEÚDO
95%





APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
95%

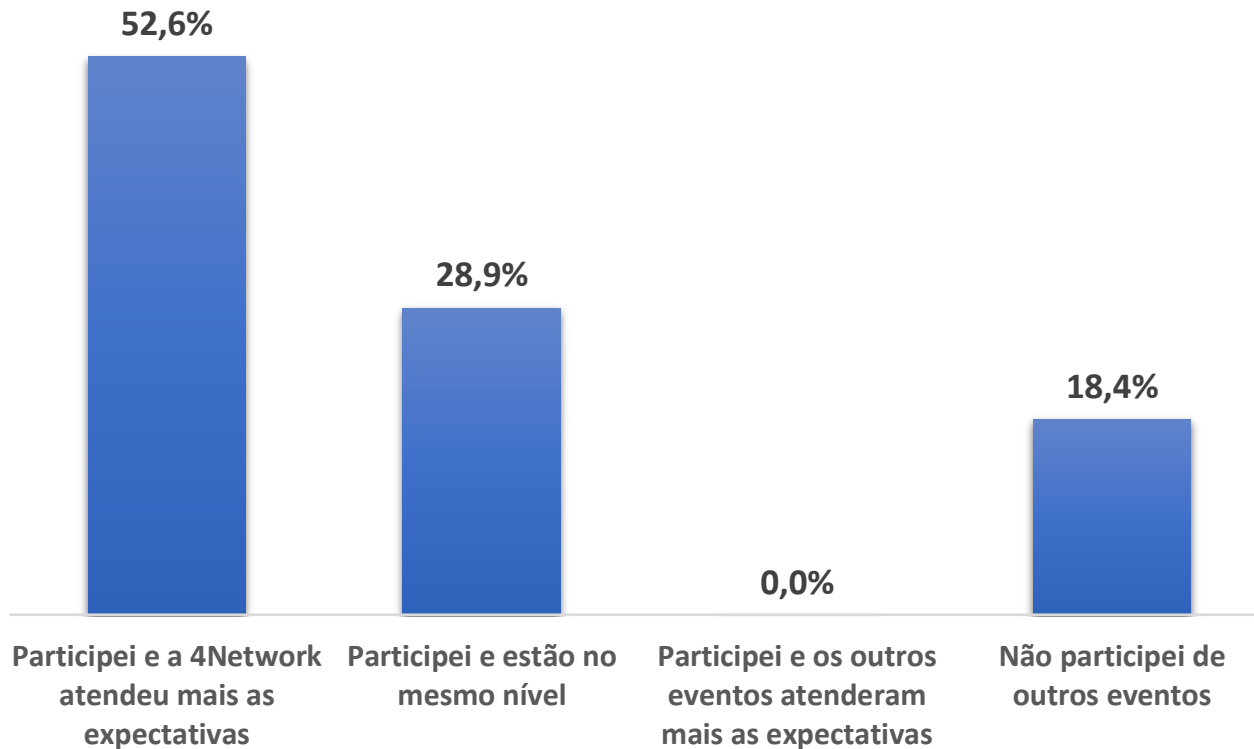
EXCLUSIVE LOUNGE
95%

OBSERVAÇÕES:

- Não consigo atualizar meus dados no 4Network.

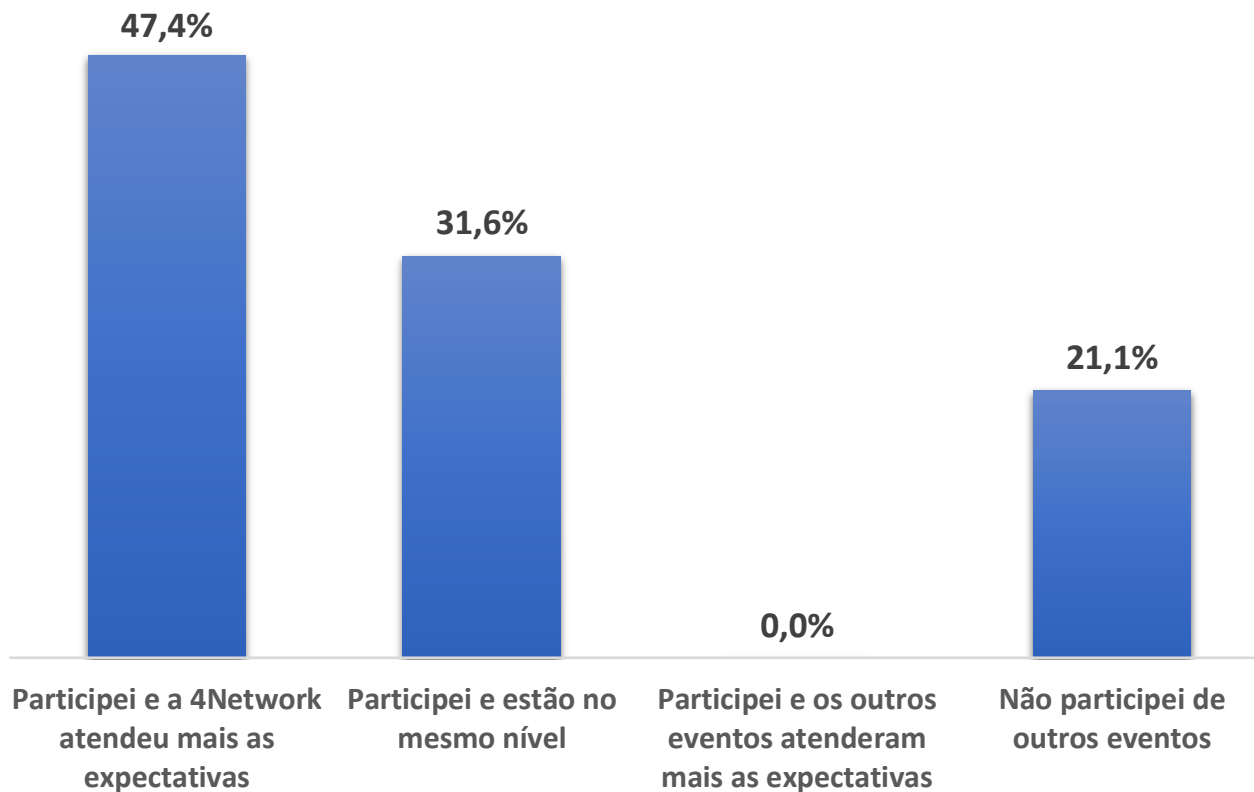
RELEVÂNCIA DO TEMA

RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



- **A infraestrutura do Mercury não é a das melhores, mas para o tipo de evento acredito que atende bem. Ao meu ver o nível é mesmo. Mas levando em consideração que a IT4Network já trabalha em um nível elevadíssimo em seus eventos. Parabéns.**

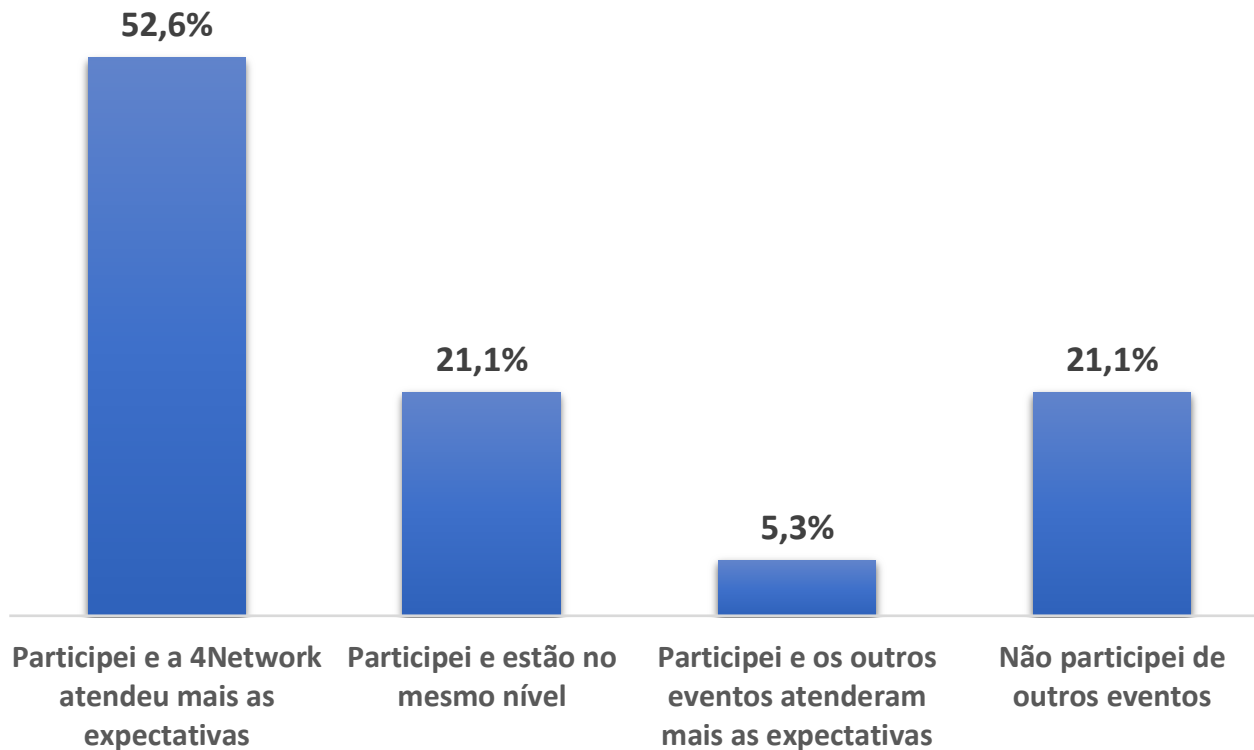
QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



OBSERVAÇÕES:



- Foi meu primeiro evento da 4Network e fiquei impressionado com a qualidade do evento, parabéns.
- Vale o destaque para os palestrantes convidados. Sempre muito bons e incríveis. Os discursos são sempre muito inspiradores e motivadores.

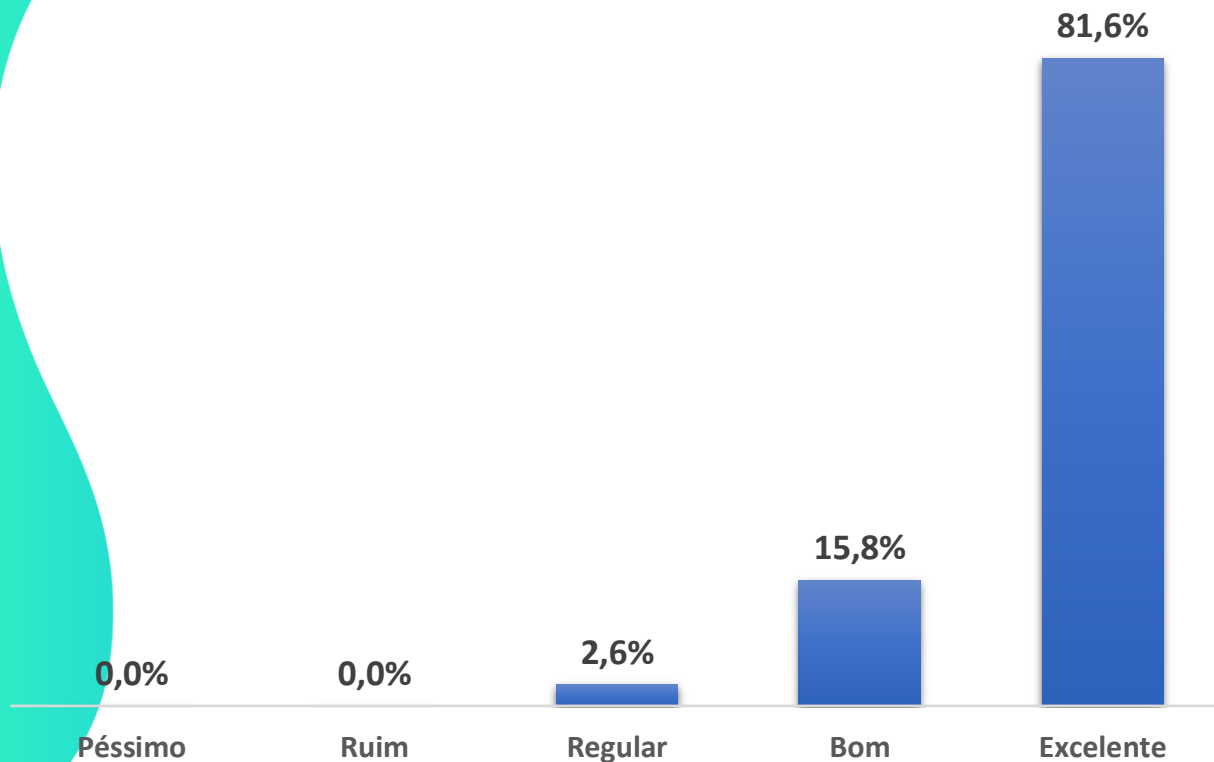


OBSERVAÇÕES:

- O fato de ser com carga horária de 8 horas ajuda no networking, eventos mais curtos dificultam.
- Acredito que poderiam criar espaço para conversa entre os C-Levels para troca de experiência e soluções.

EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO GERAL
97%

INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO
97%

OBSERVAÇÕES:

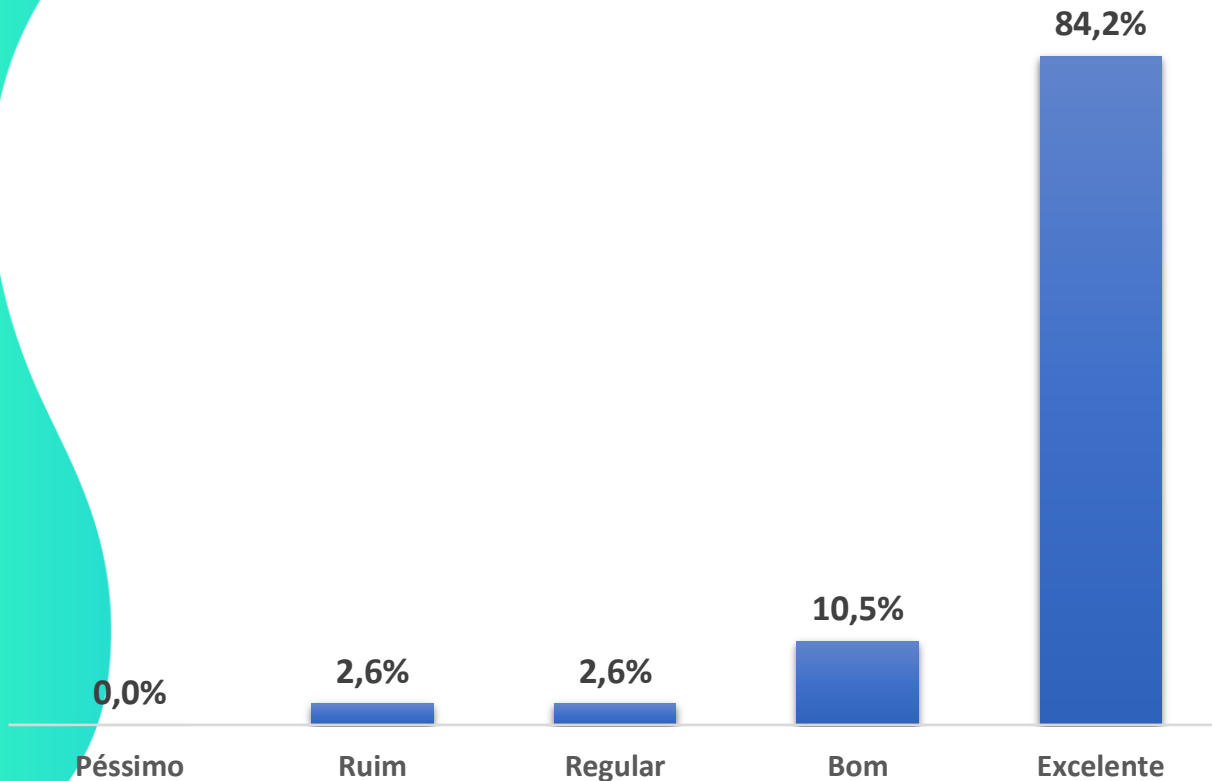
- **Sempre muito atenciosos e cuidadosos. O time de operação já me conhece pelo nome.**
- **Achei ótimo, muito bem divulgado e os contatos prévios foram excelentes.**
- **Muita informação e agendas programadas.**

EXPERIÊNCIA EVENTO

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO SC FLORIANÓPOLIS 2023



@network



EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
92%

EXPERIÊNCIA 4CIO SC
FLORIANÓPOLIS 2023
92%

- **Excelente network.**
- **Todos, conteúdo, local, alimentação, atendimento.**
- **Palestras da Aline Castro, da ServiceNow e da RCZ.**
- **O internetworking foi MUITO positivo, superou em muito as expectativas e os contatos com os fornecedores foram muito oportunos, bem dentro das demandas da Epagri.**
- **excelente organização do evento! parabéns!!!**
- **Organização.**
- **Palestra pela manhã, o network e a possibilidade de ter levado os meus coordenadores.**
- **Variação de tema, além do trivial de cyber segurança.**
- **O Networking e a qualidade das soluções dos fornecedores.**
- **Organização.**
- **Pontualidade.**
- **Foi muito boa, sempre uma ótima oportunidade para socializar e conhecer novos produtos.**

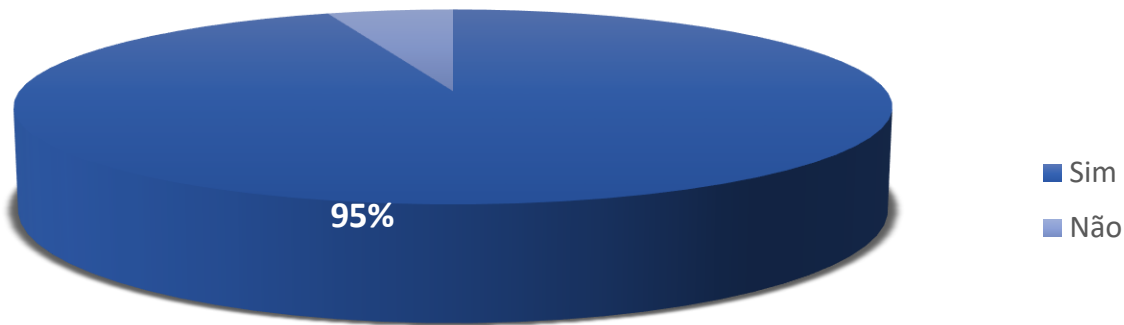
EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



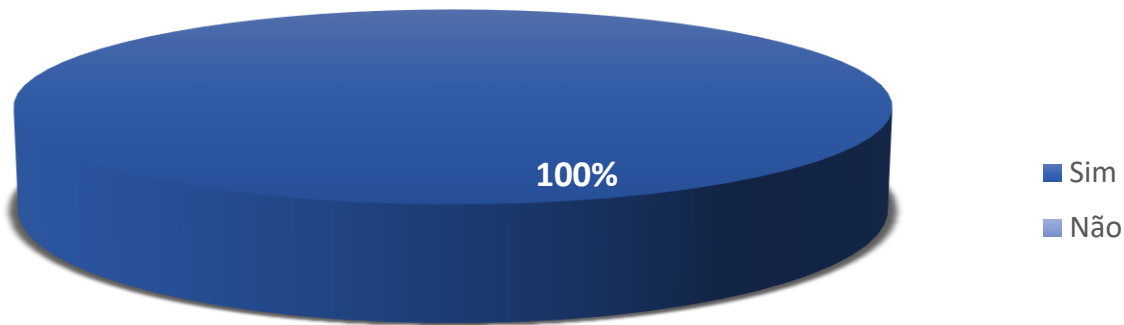
- **Gostaria de mais tempo para networking e uma apresentação dos participantes para facilitar essas conexões.**
- **A infraestrutura no momento da refeição (almoço) comemos de pé pois não haviam mesas disponíveis.**
- **Fiquei chateado, pois alguns colegas me informaram após o evento, que meu nome não apareceu para votação do CIO DESTAQUE. E também não me foi informado que poderia ser levado algum outro profissional da minha equipe para prestigiar o evento.**

ASPECTOS GERAIS

EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CIO SC FLORIANÓPOLIS?



EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



- **IA Corporativa.**
- **Mais eventos locais em Floripa.**
- **retomar o tema "conflito", um bom lugar para trabalhar frente a pressão das entregas.**
- **temas excelentes.**
- **Mais mesas, manter a possibilidade de participação dos coordenadores. As conversas com parceiros de negócio são ainda mais enriquecedoras e práticas. Pois o time que opera acaba conhecendo novas tecnologias e possibilidades aplicáveis no dia a dia.**
- **Ampliação dos participantes para CIOs de todos os órgãos do Governo do Estado. Quem sabe um evento in company para o Poder Executivo SC.**
- **Acho que temas que envolvem liderança daí muito bem vindos, acompanhados de Tecnologia, é claro. Estão de parabéns.**