

Pesquisa de Satisfação.

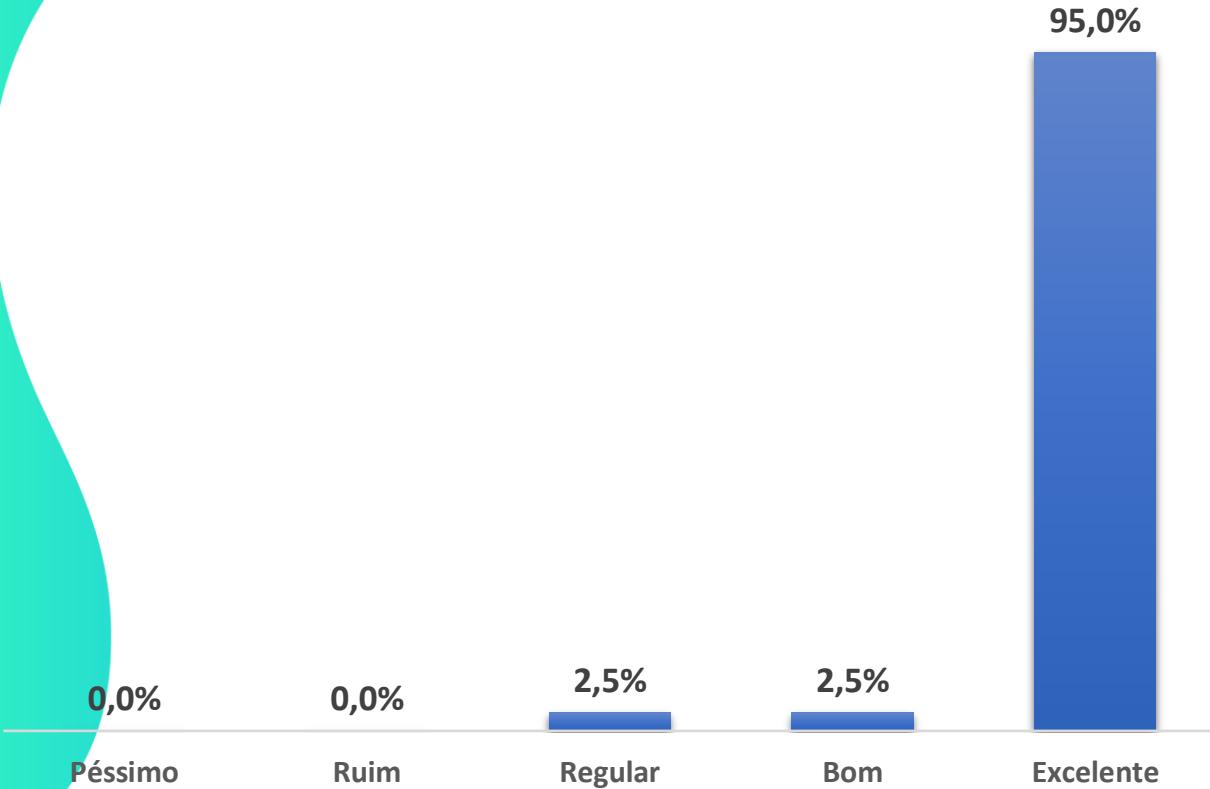
2 0 2 3



- ✓ Evento realizado no dia 30 de junho de 2023.
 - ✓ O evento contou com 47 CIO's
 - ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
 - ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
-
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
- Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$\text{(BOM + EXCELENTE)} - \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

ORGANIZAÇÃO



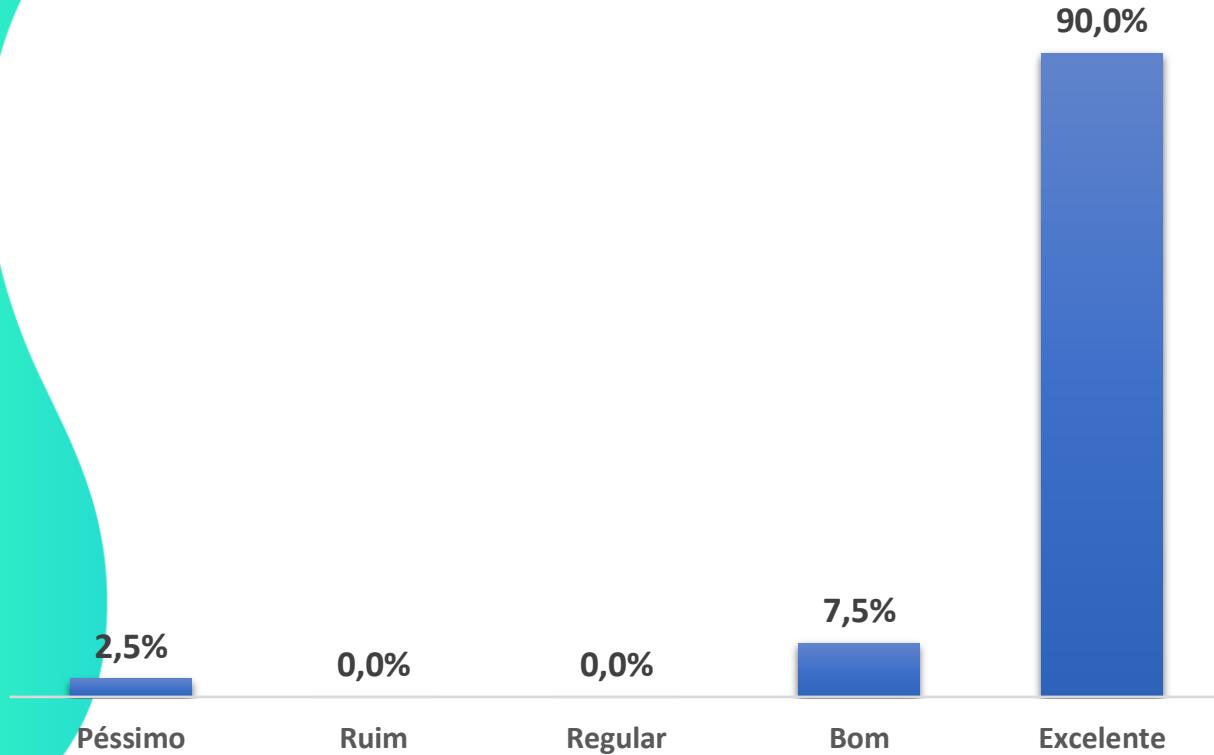
**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

4NETWORK
98%

**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

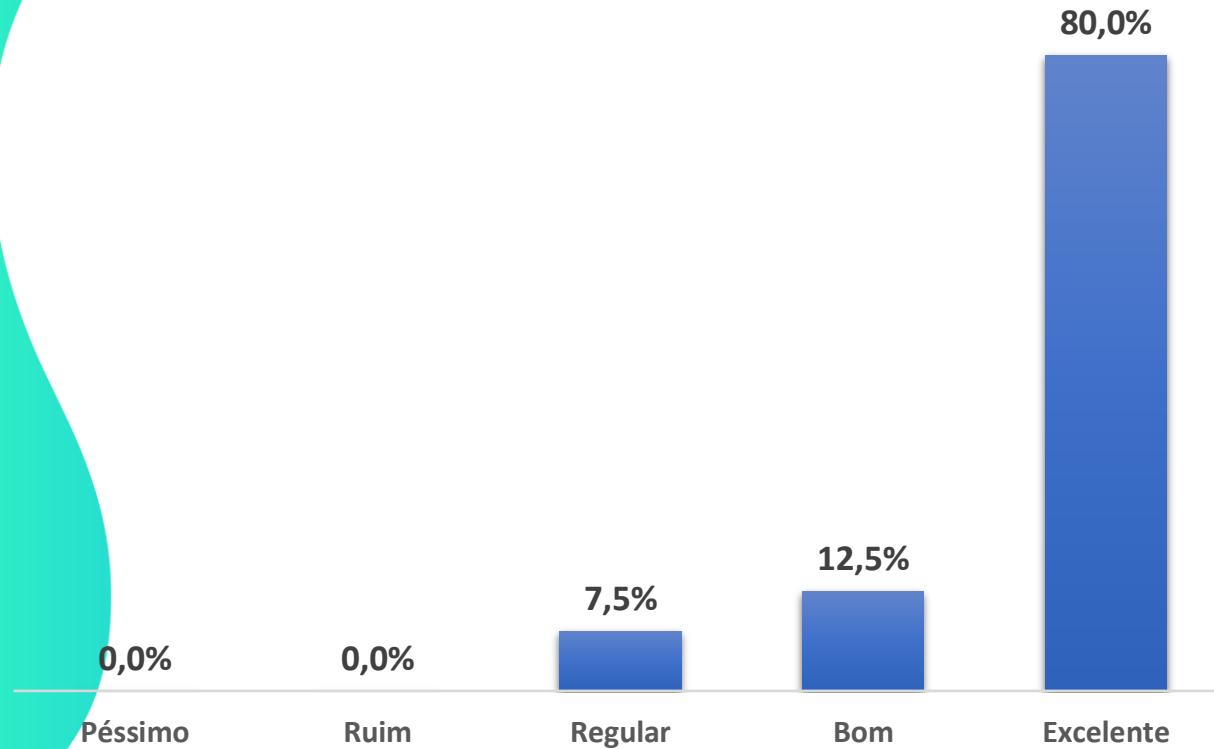
4NETWORK
98%

ORGANIZAÇÃO: RECEPÇÃO E CHECK-IN



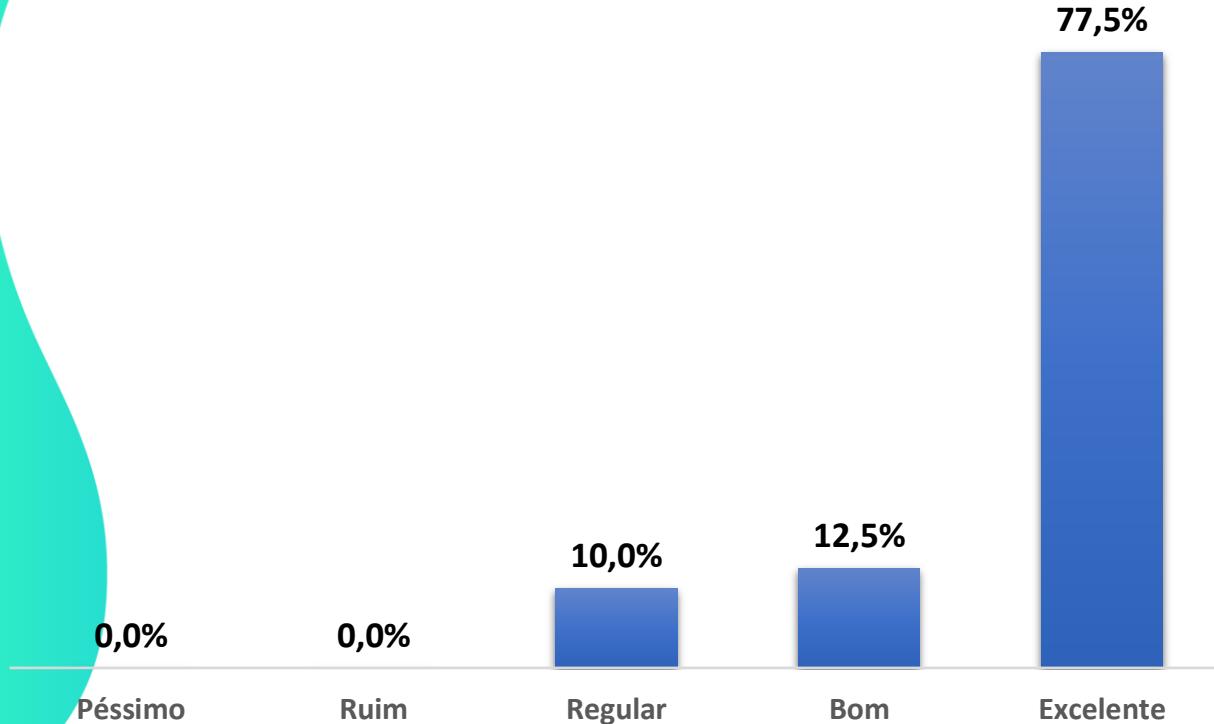
ORGANIZAÇÃO
GERAL
94%

RECEPÇÃO E CHECK-
IN
95%



**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
94%

**APRESENTADORA
DANNDRIELY MAFRA**
93%



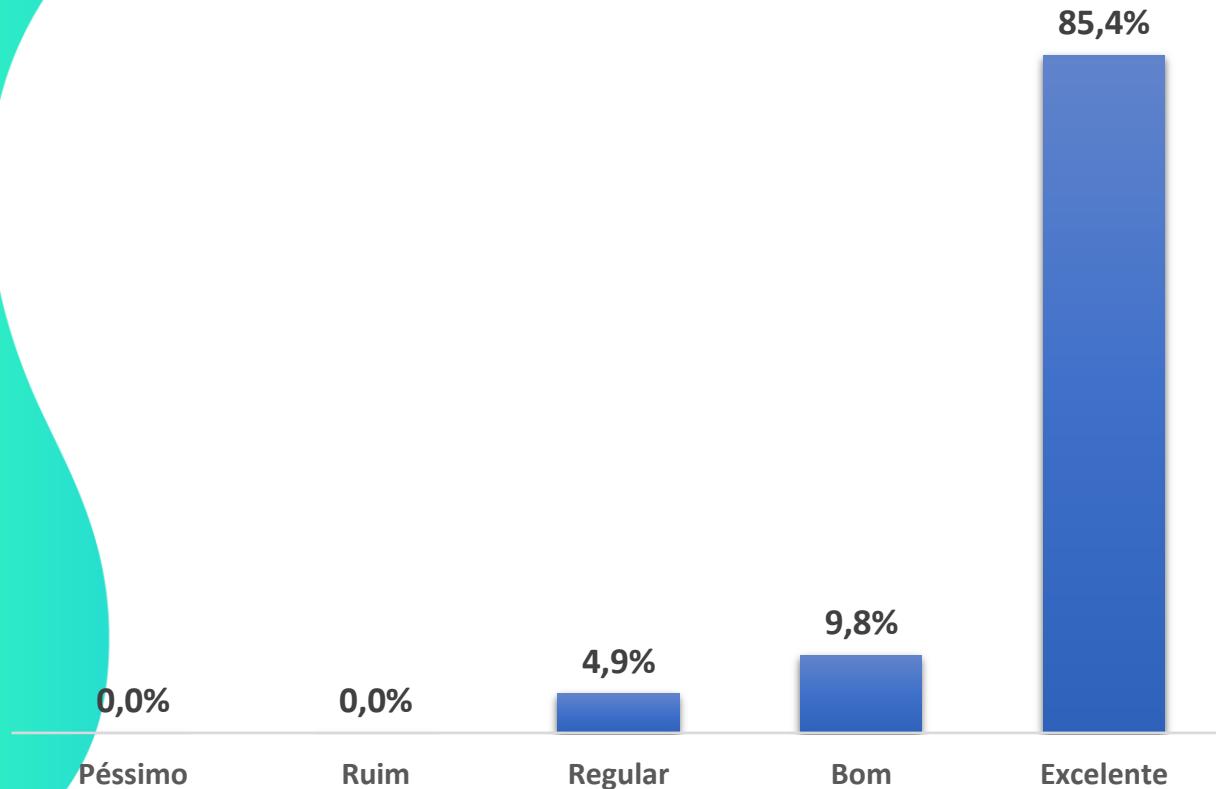
ORGANIZAÇÃO
GERAL
94%

ANIMADORA -
ROYAL
90%

OBSERVAÇÕES:

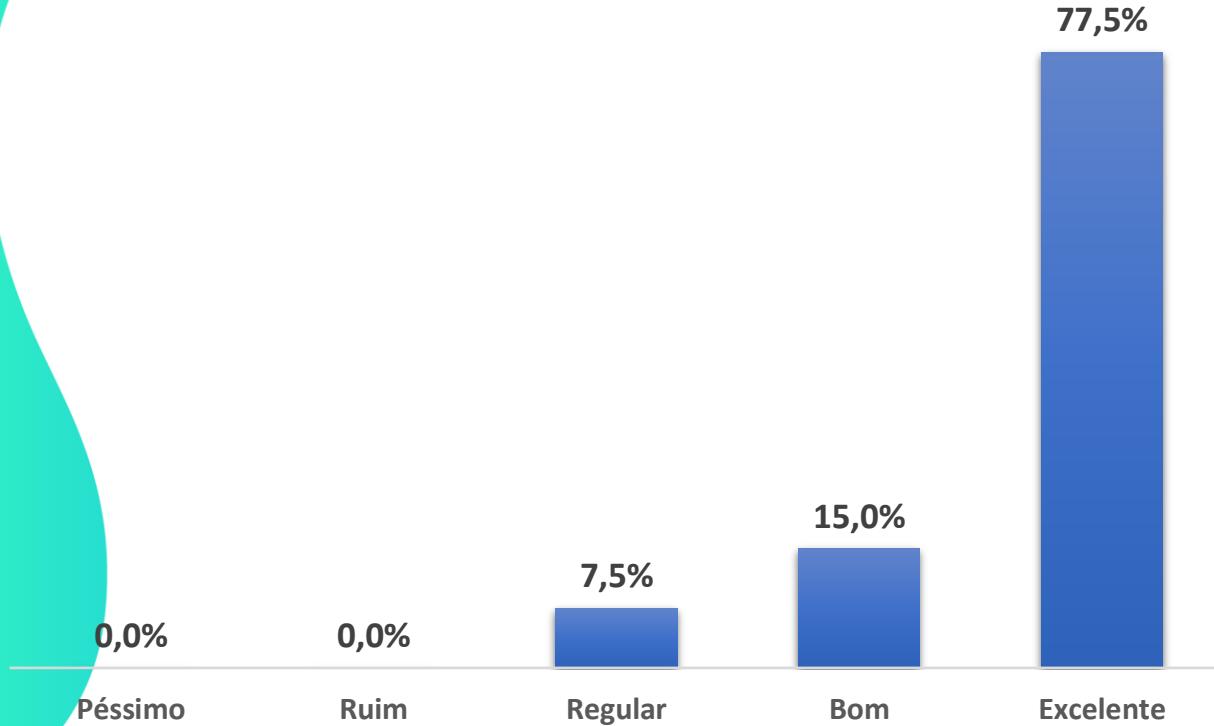
- **Minha mochila foi furtada da Sala do grupo D.**
Reportei o assunto pra 2 pessoas em frente da sala e depois na recepção. Não deram a menor importância ou feedback.
- **Ótima recepção e o atendimento realizado sempre era com muita educação e cordialidade.**
- **Faltou alguém para informar na chegada dos veículos a gratuidade do estacionamento.**
- **Organização impecável. A escolha do local do evento tbm muito pertinente.**
- **Achei o evento muito bem organizado. Tive algumas experiências ruins há alguns dias, mas esse realmente superou, muito bom!**
- **Tudo perfeito na infraestrutura e recepção do evento, hotel também foi uma excelente escolha.**
- **Parabéns pela organização**
- **Muito bem recebido, como sempre. Danndri foi demais.**

EVENTO



**EVENTO
GERAL
96%**

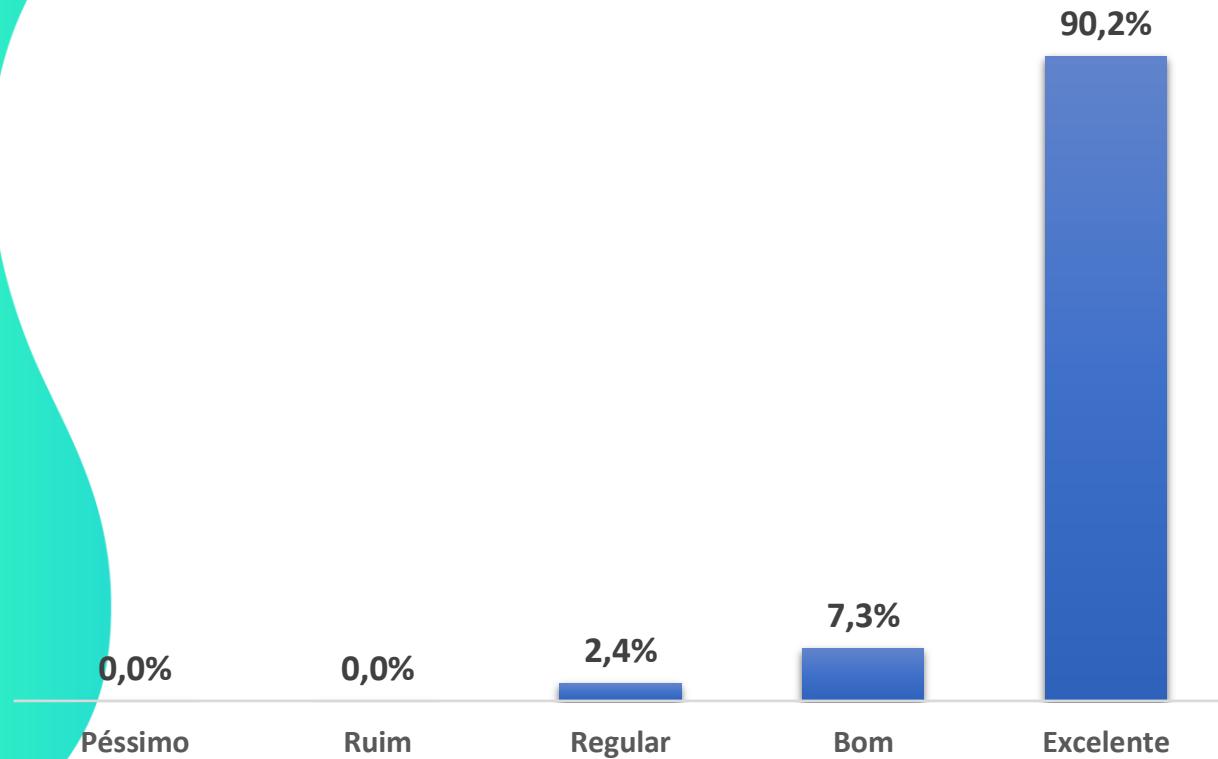
**TEMA
95%**



EVENTO
GERAL
96%

COMUNICAÇÃO
VISUAL
93%

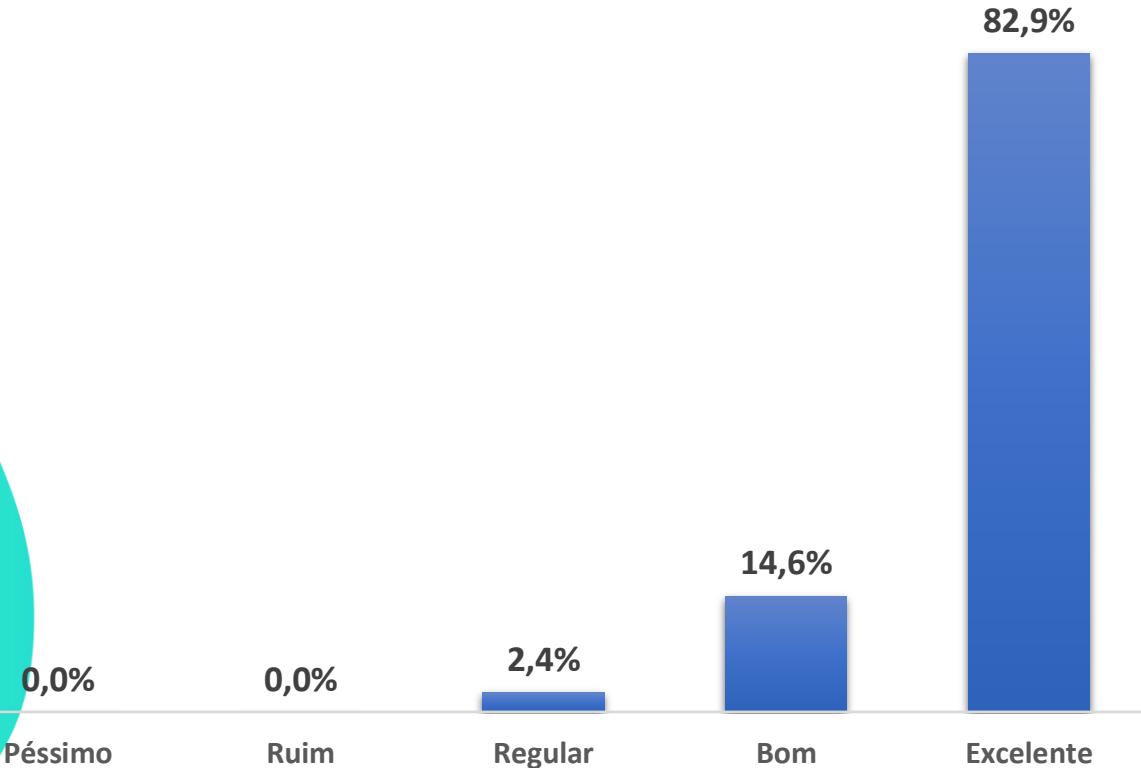
EVENTO: PONTUALIDADE



**EVENTO
GERAL
96%**

**PONTUALIDADE
98%**

EVENTO: NETWORKING



EVENTO
GERAL
96%

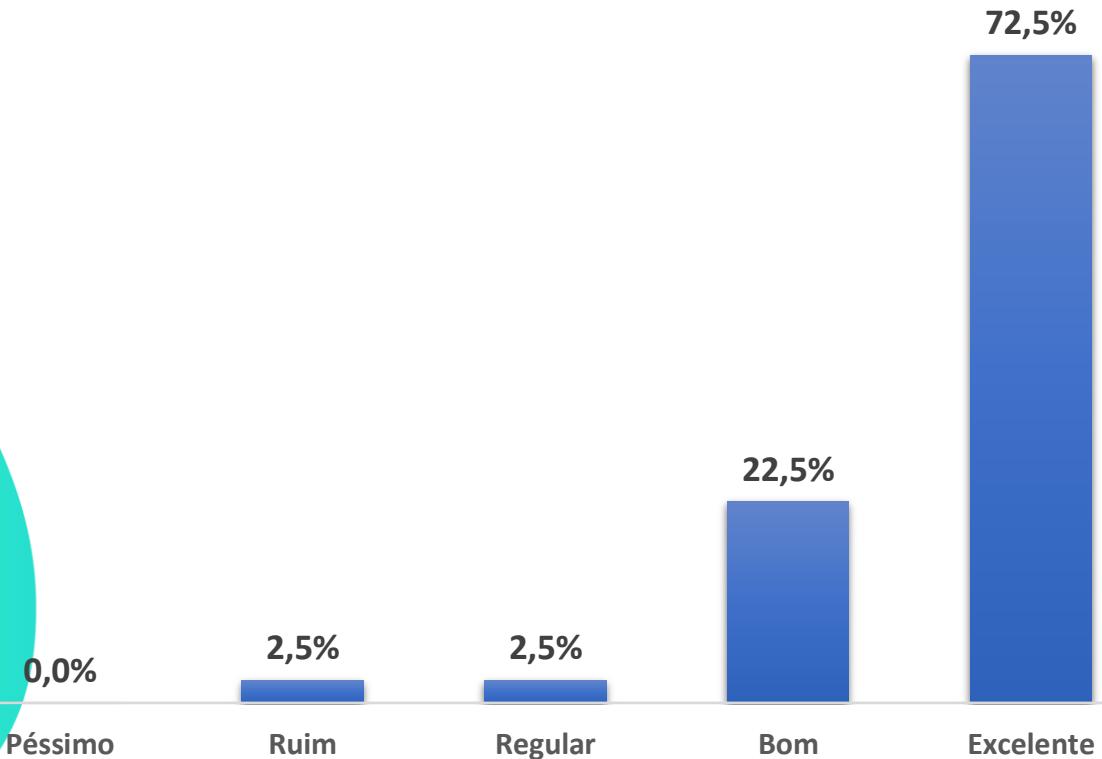
NETWORKING
98%

OBSERVAÇÕES:

- Destaco a pontualidade e a forma de utilizar a música foi muito assertiva.
- Legal, mas dá pra aperfeiçoar.
- Notei que , para mim, primeira vez no evento, fica um pouco difícil fazer networking, uma vez que os participantes já têm um certo convívio, ou fazem parte do setor público. Mas de resto, foi ótimo!
- Tema fantástico, ótima reflexão. Muito bom rever os amigos e parceiros.

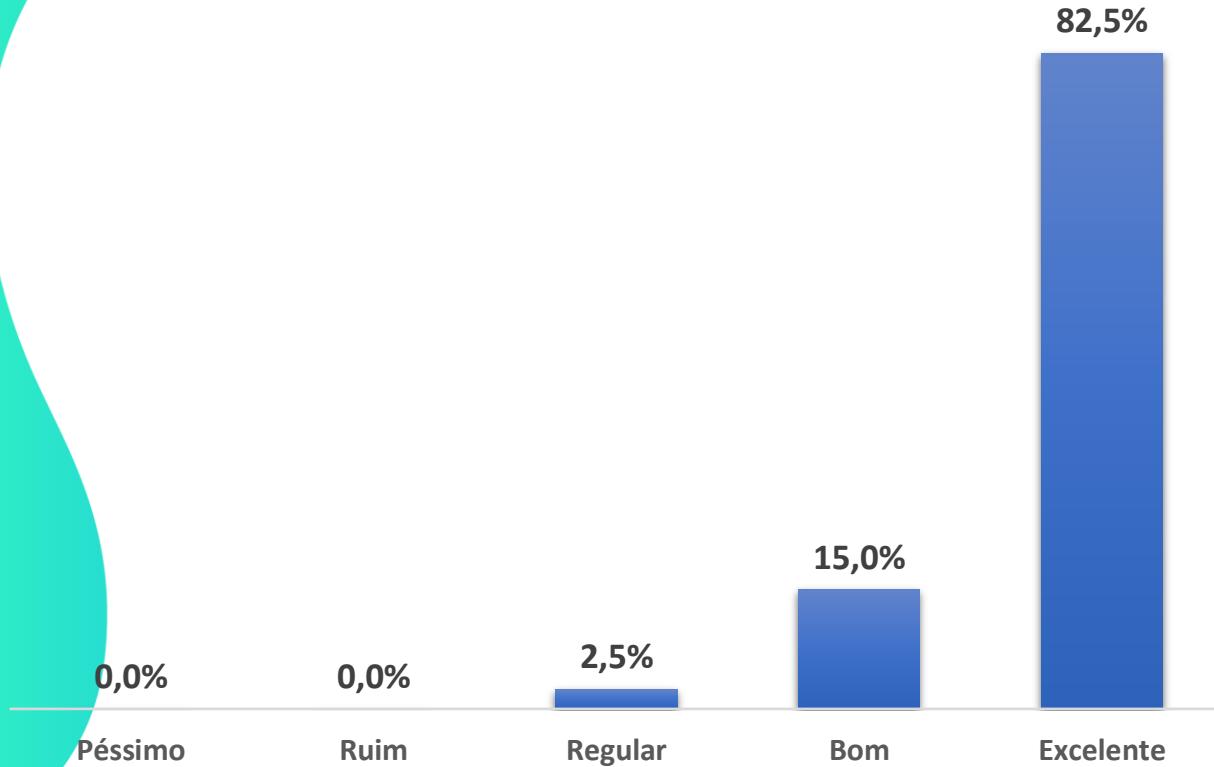
HOTEL

HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



HOTEL GERAL
95%

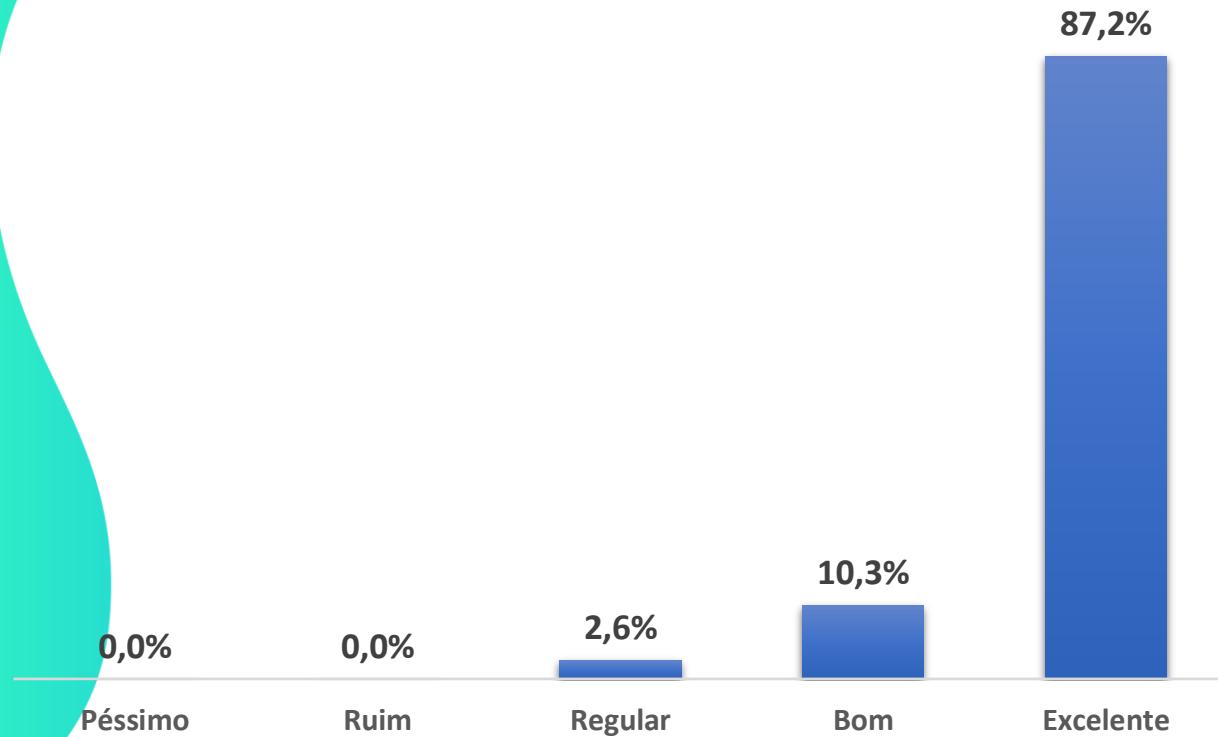
**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**
93%



HOTEL GERAL
95%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**
98%

HOTEL: ATENDIMENTO



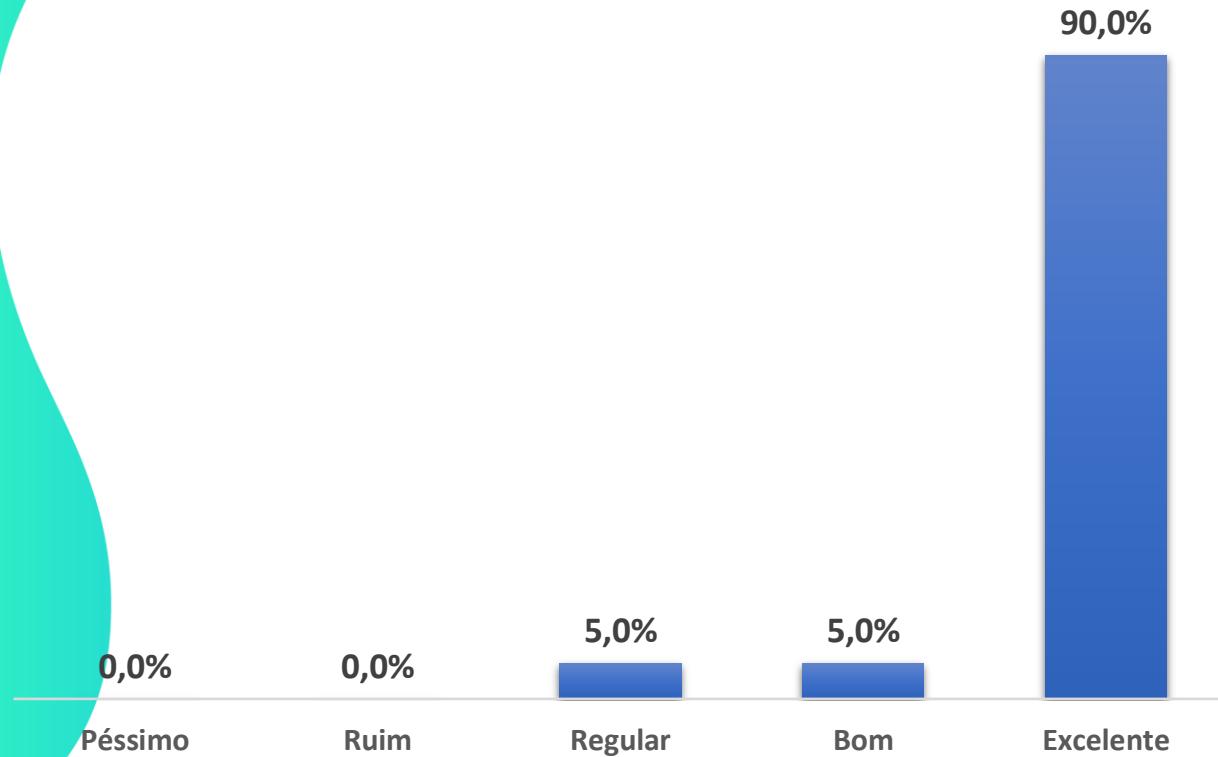
HOTEL GERAL

95%

ATENDIMENTO

97%

HOTEL: LOCALIZAÇÃO



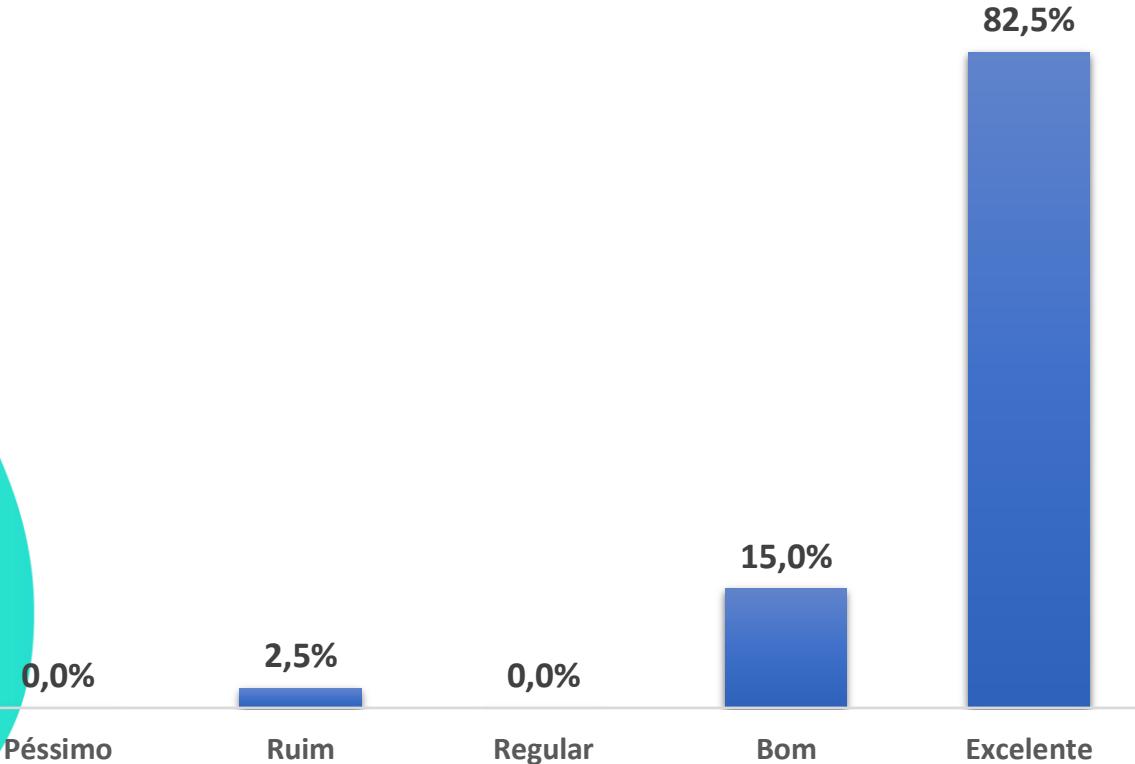
HOTEL GERAL

95%

LOCALIZAÇÃO

95%

HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



HOTEL GERAL
95%

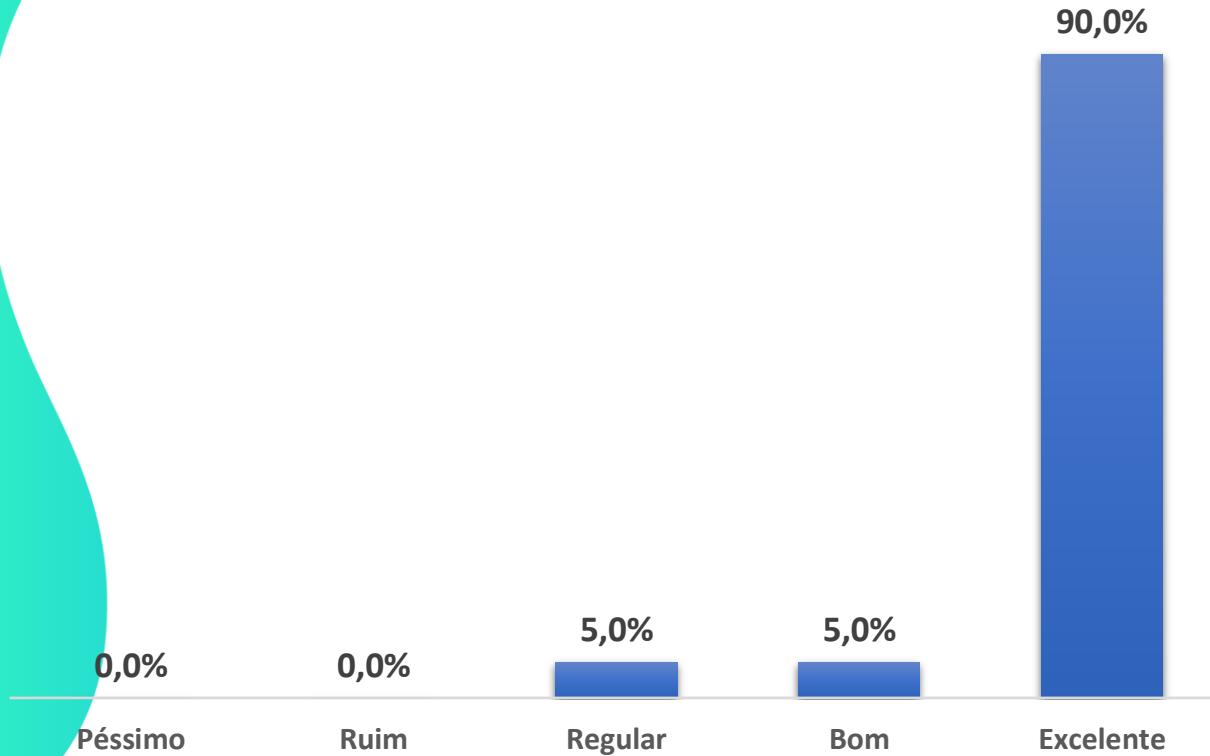
LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO
95%

OBSERVAÇÕES:

- **Não havia papel toalha no banheiro masculino, durante todo evento.**
- **Top.**
- **No almoço senti falta de mais lugares para sentar. Gostei do modelo tipo "Finger Food" em um pratinho pequeno. Mas seria interessante mais mesinhas.**
- **A sala na qual foram efetuadas as palestras não é adequada para o propósito.**
- **Não tinha papel toalha no banheiro masculino de manhã próximo a Sala 2.**
- **Única coisa (crítica construtiva), fui no banheiro e não tinha papel para secar as mãos, nem secador.**

ESG

ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL
95%

**DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS**
95%

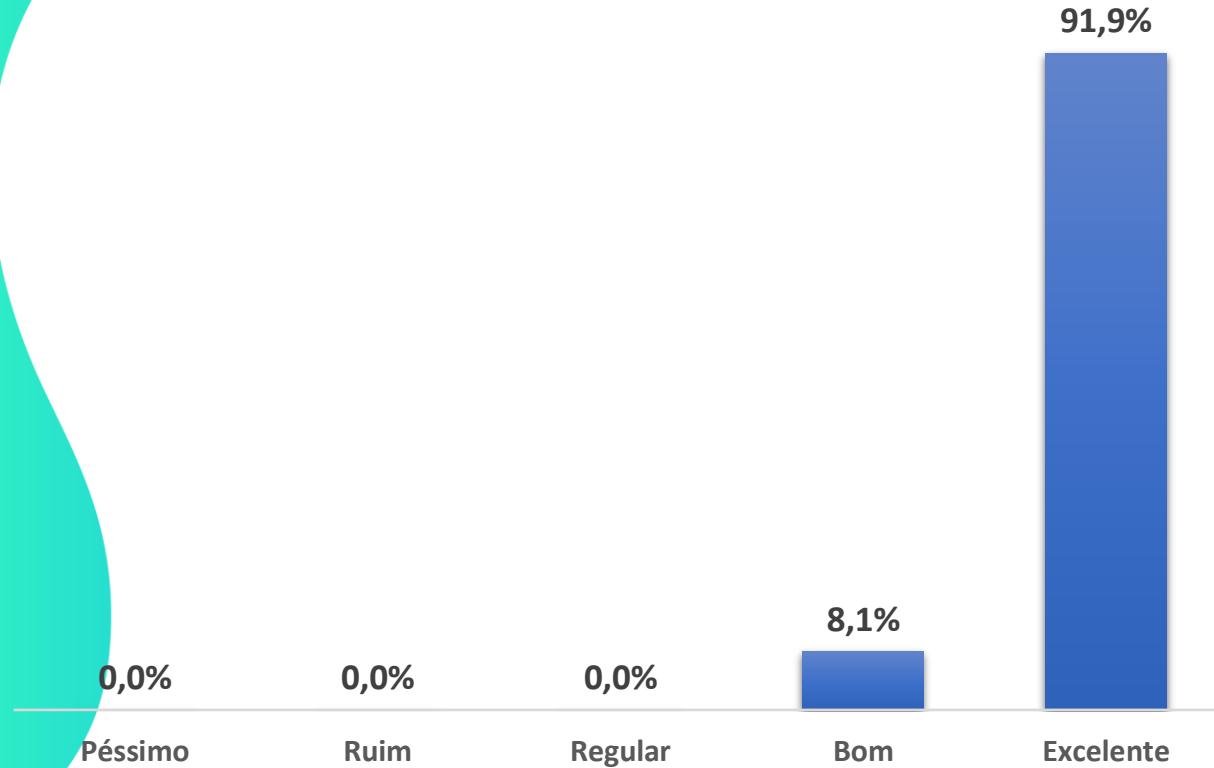
OBSERVAÇÕES:



- Legal, mas dá pra aperfeiçoar.
- O evento foi excelente, um bom network para conhecer possibilidades para nos atender.

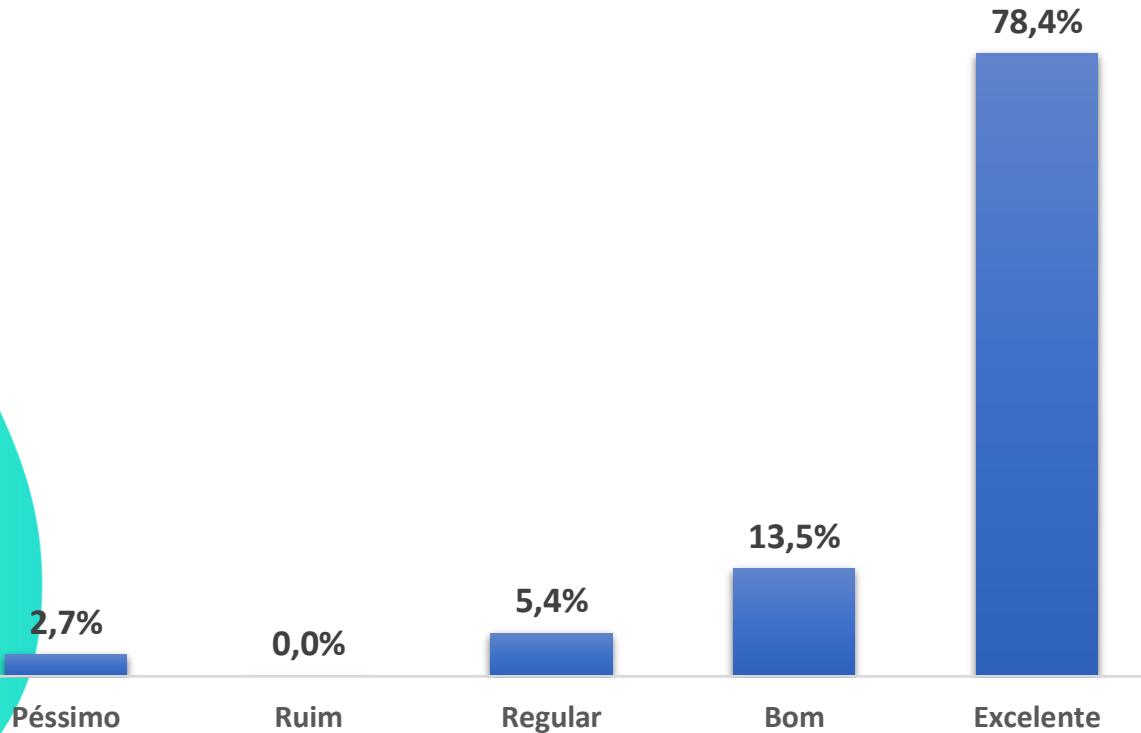
MOCHILA 4NETWORK

MOCHILA 4 NETWORK: QUALIDADE



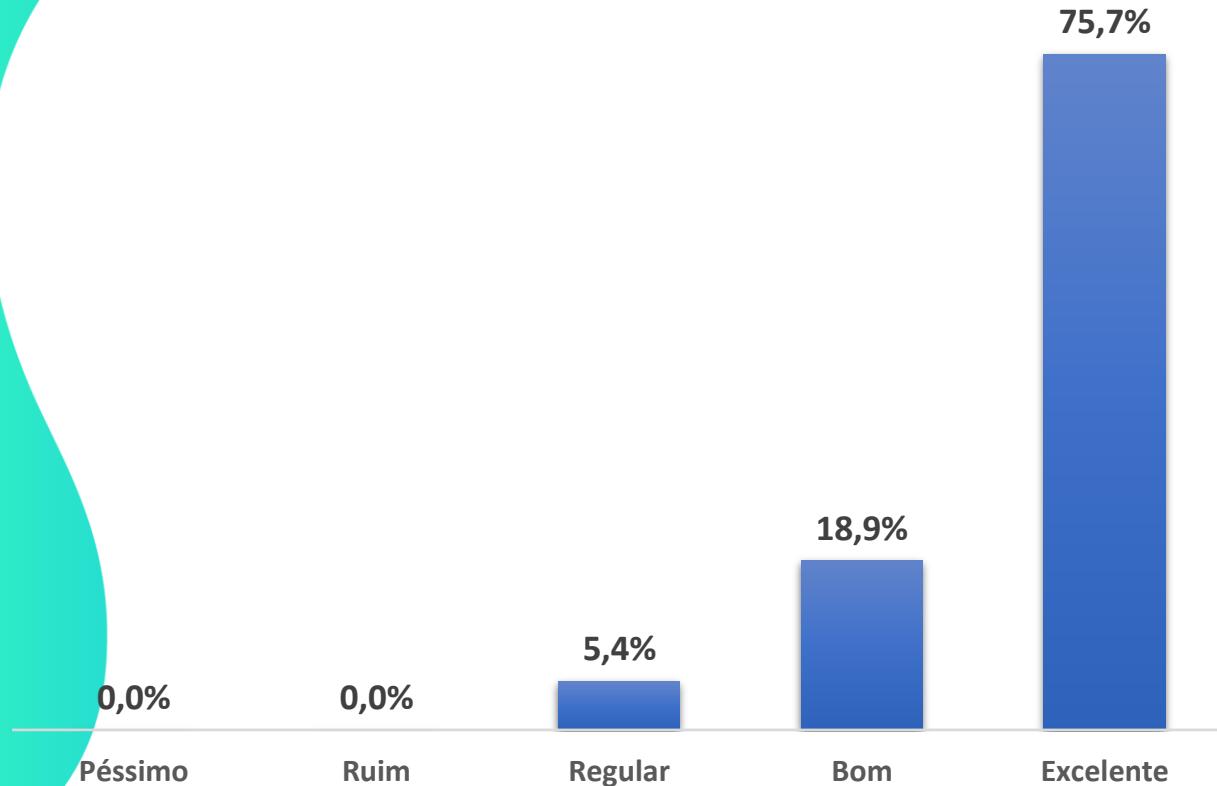
**MOCHILA 4NTW
GERAL
95%**

**QUALIDADE
100%**



MOCHILA 4NTW
GERAL
95%

DESIGN
89%



MOCHILA 4NTW
GERAL
95%

UTILIDADE
95%

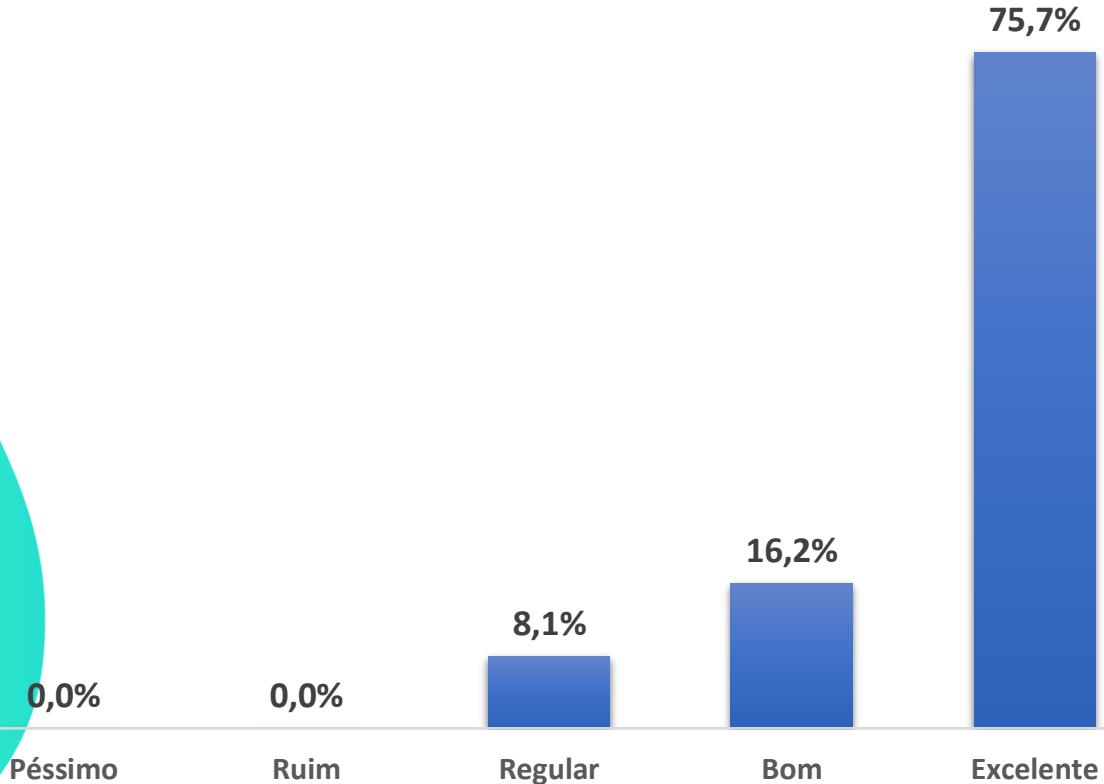
OBSERVAÇÕES:



- **Foi furtada antes de eu poder avaliar.**
- **Achei top.**

BLOCO DE ANOTAÇÕES

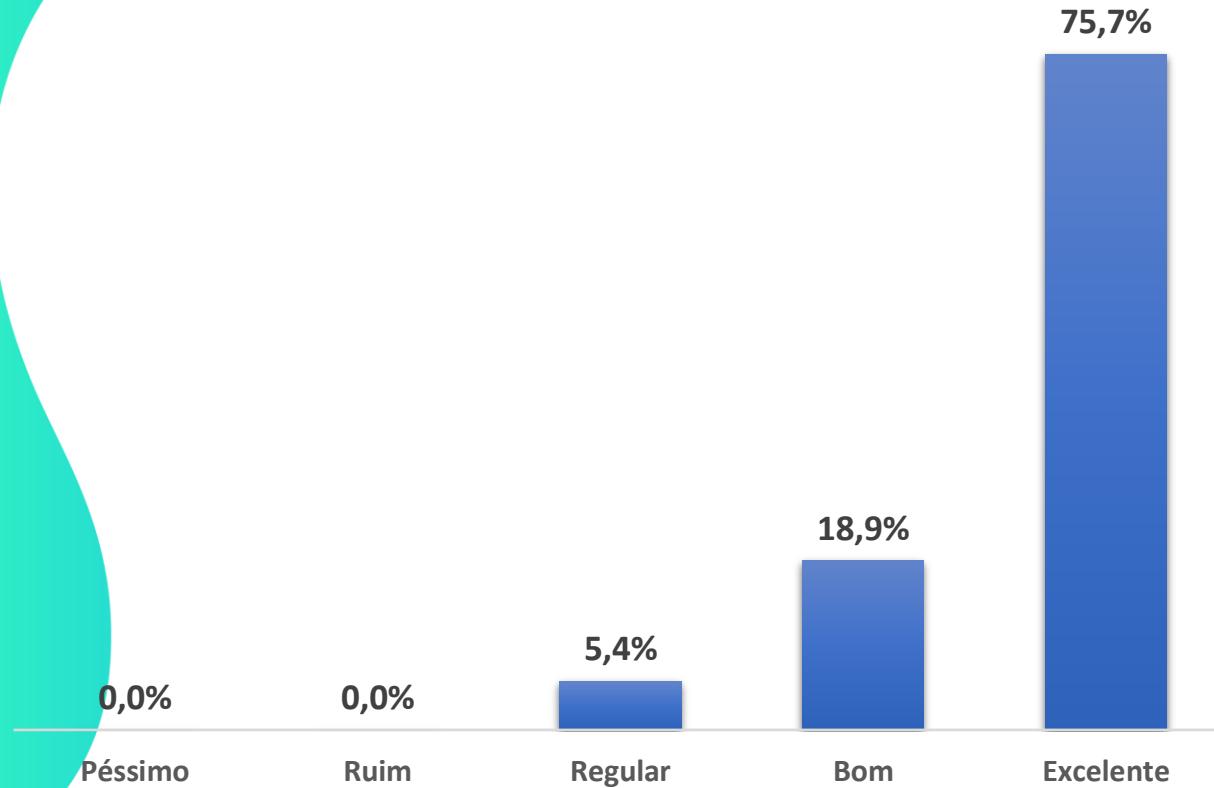
BLOCO DE ANOTAÇÕES: QUALIDADE



BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL
93%

QUALIDADE
92%

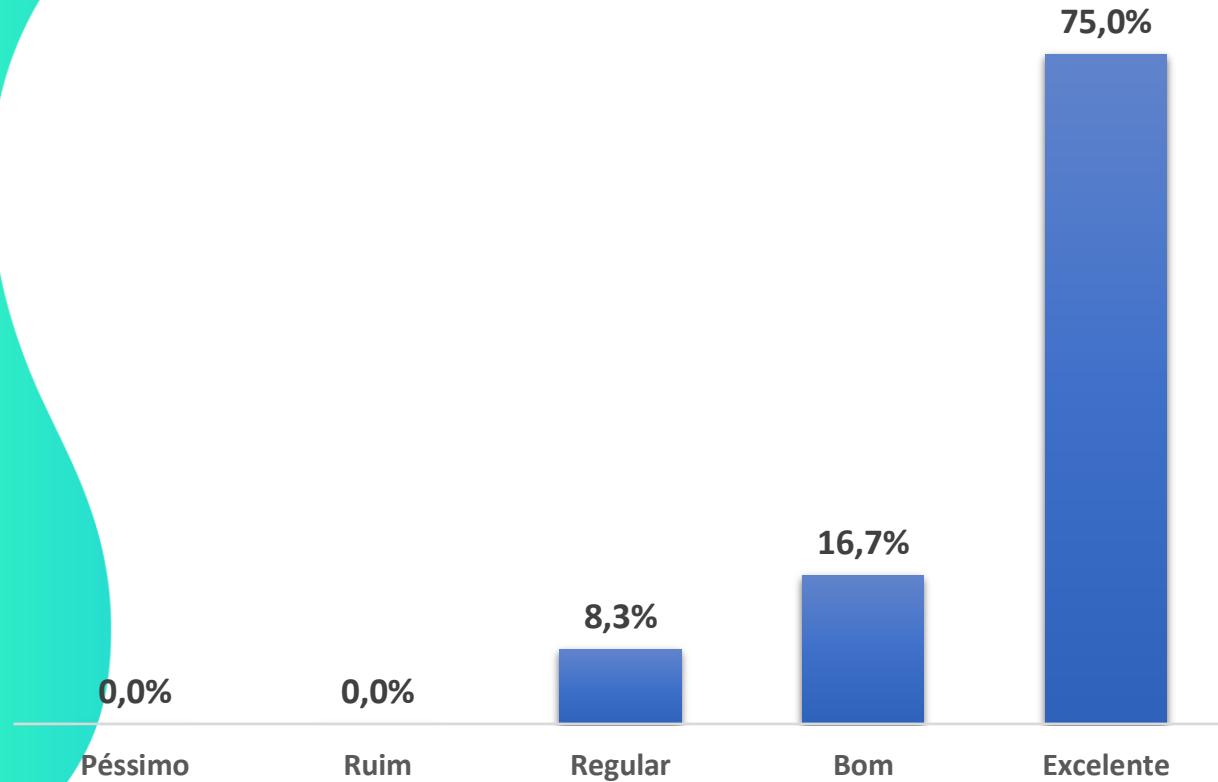
BLOCO DE ANOTAÇÕES: DESIGN



**BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL**
93%

DESIGN
95%

BLOCO DE ANOTAÇÕES: UTILIDADE

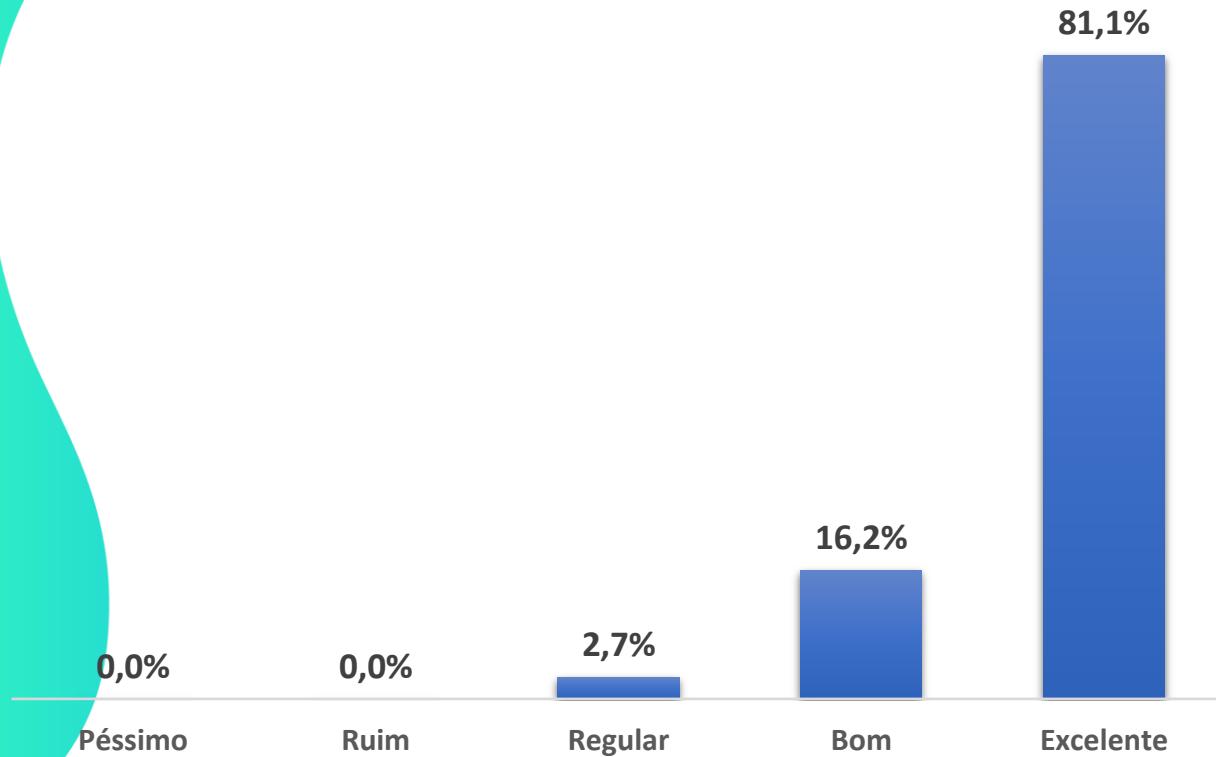


BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL
93%

UTILIDADE
92%

CANETA

CANETA: QUALIDADE

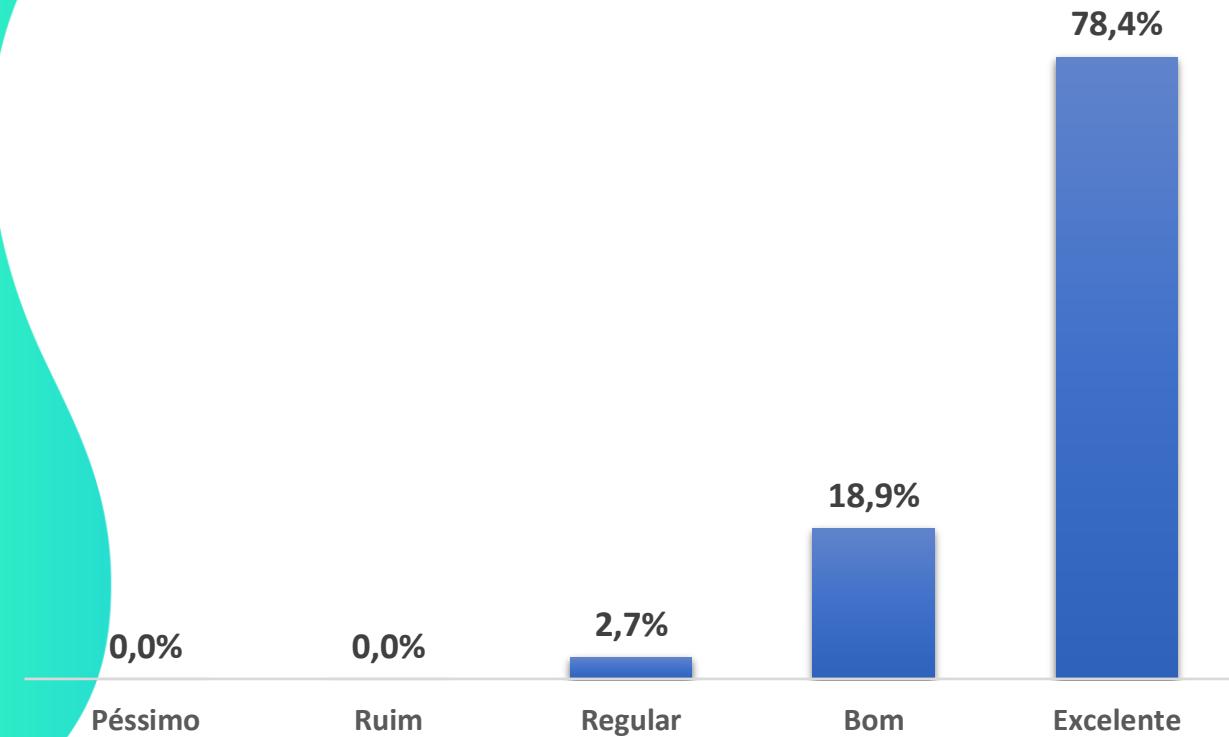


CANETA GERAL

97%

QUALIDADE

97%

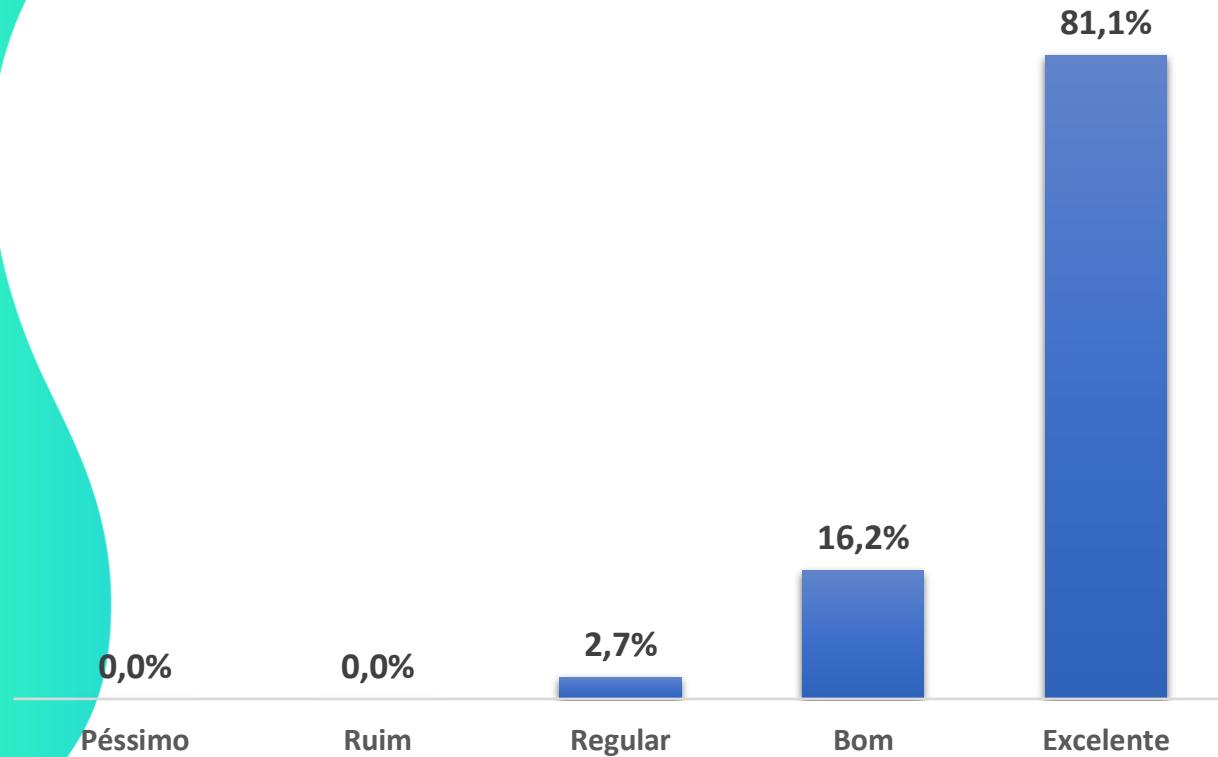


CANETA GERAL

97%

DESIGN

97%



CANETA GERAL

97%

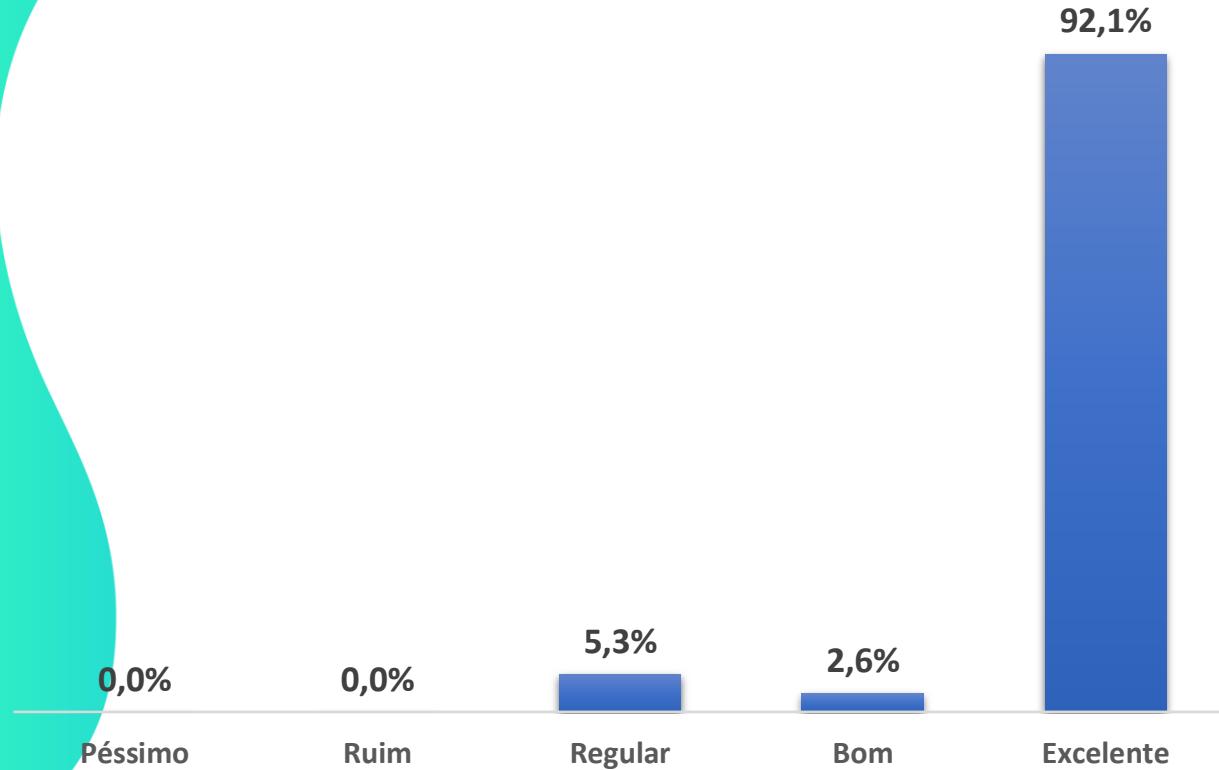
UTILIDADE

97%

OBSERVAÇÕES:

- Material da IT4 é de excelente qualidade. Parabéns pela ideia de coleções. Achei fantástica. E acho que poderia durar durante um ciclo maior de um ano.

KEYNOTE



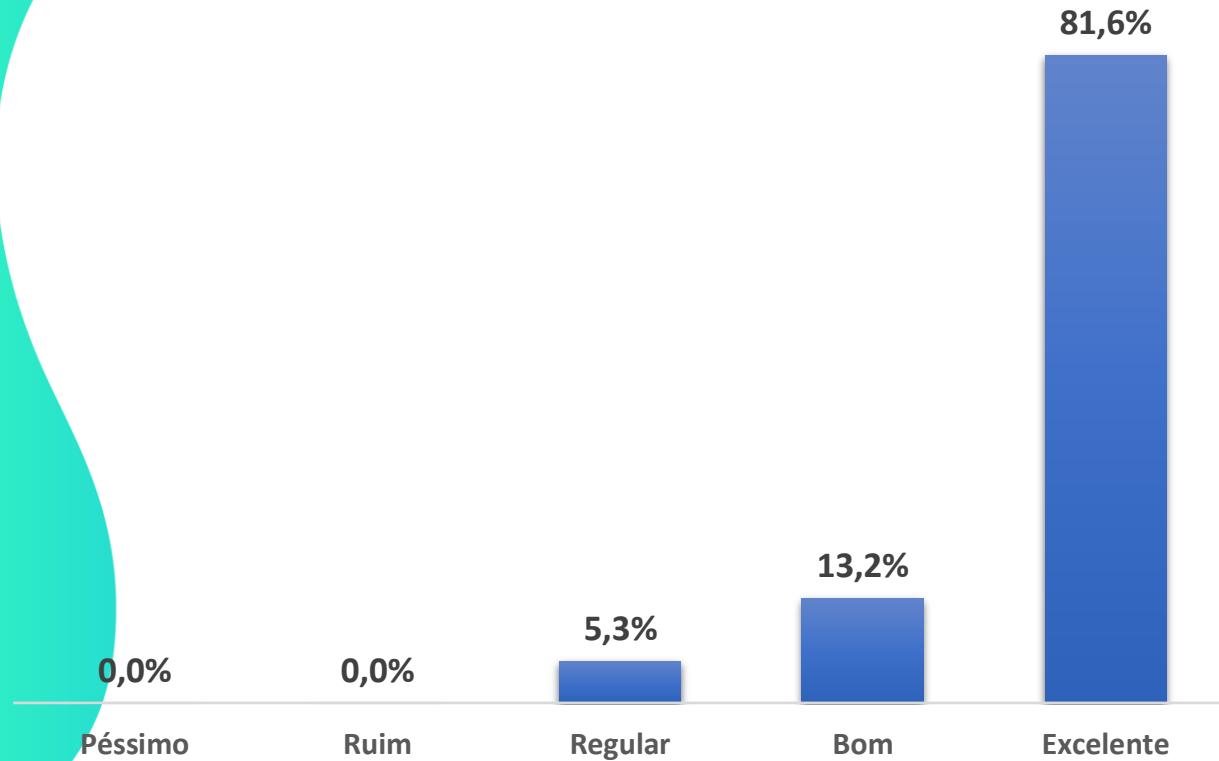
KEYNOTE
GERAL
95%

ALINE CASTRO
95%

OBSERVAÇÕES:

- **Ótima escolha, assunto muito pertinente.**
- **Top demais.**
- **Interessante.**
- **Muito boa o conteúdo da palestrante Aline Castro.**
- **Conteúdo fantástico.**
- **Ótima palestra, tocou em pontos importantes para uma reflexão diferente de liderança no contexto.**
- **Excelente conteúdo!**
- **Espetacular, a vontade é que não acabasse mais.**

PAINEL



PAINEL GERAL
95%

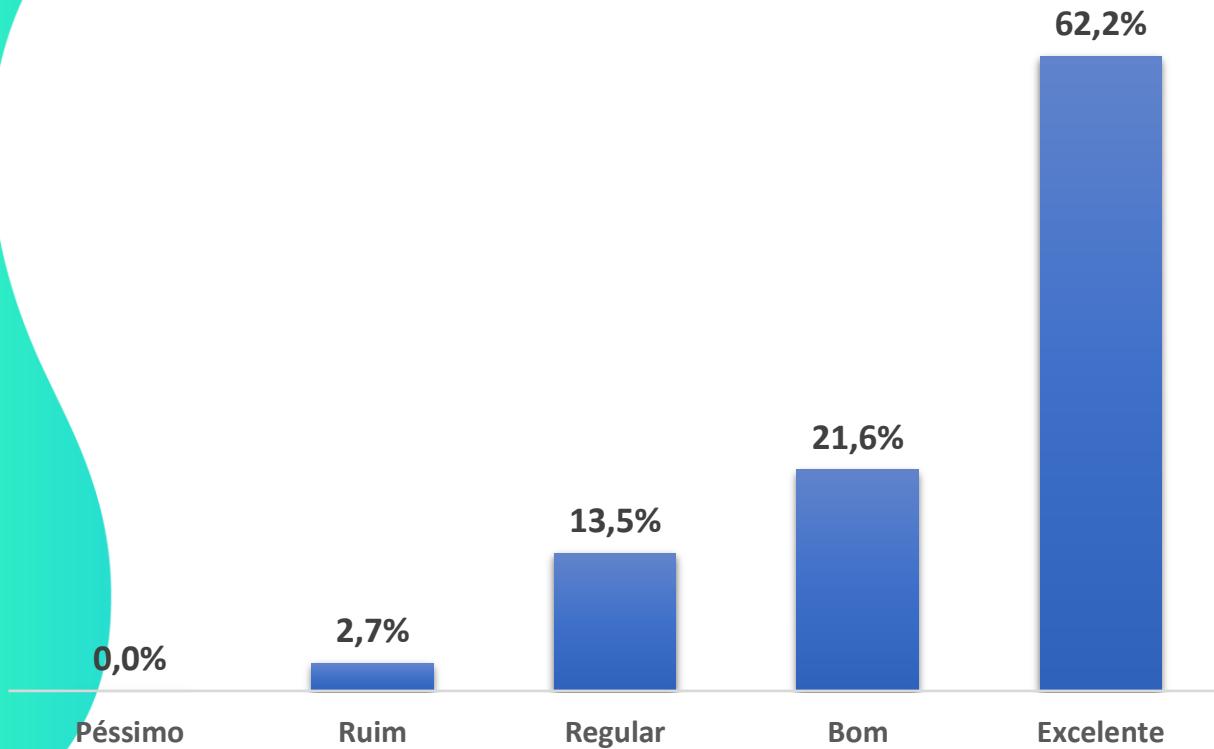
ALINE CASTRO
95%

OBSERVAÇÕES:



- **Muito bom o bate-papo.**

POCKET TALK SHOW



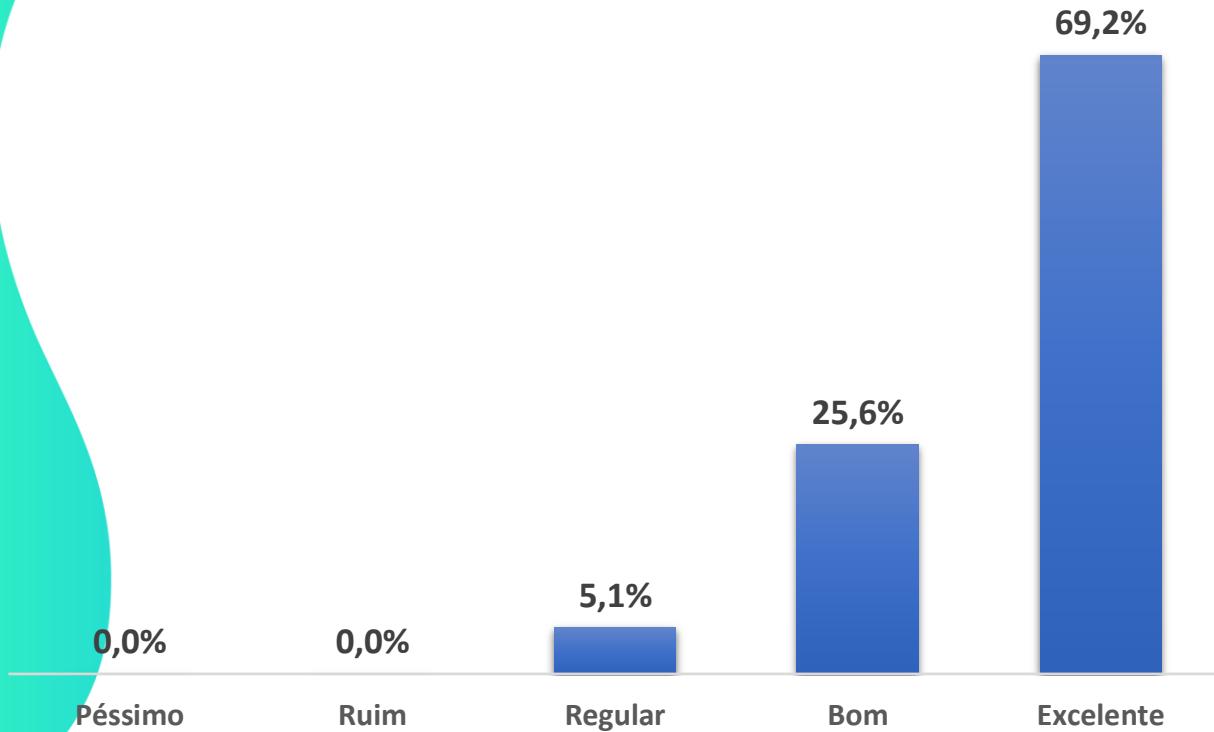
POCKET TALK
SHOW (GERAL)
81%

ROGÉRIO ABREU DA
CUNHA
81%

OBSERVAÇÕES:

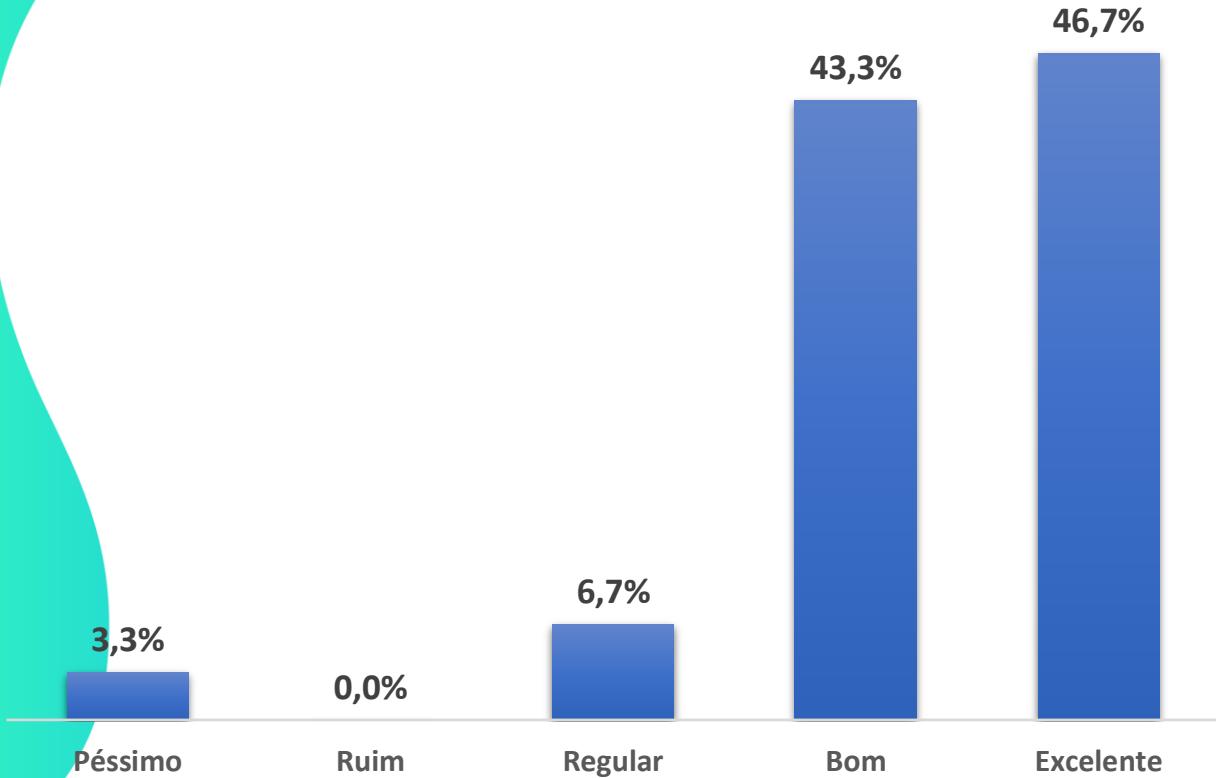
- **Muito focado na vida pessoal.**
- **Não pude participar do Pocket Tal Show, pois, tivemos que retornar para nossa cidade mais cedo.**
- **Suspeitíssima opinião, mas foi ótimo.**
- **Rogério é um cara fantástico, gente finíssima!**

INTERACTINGS



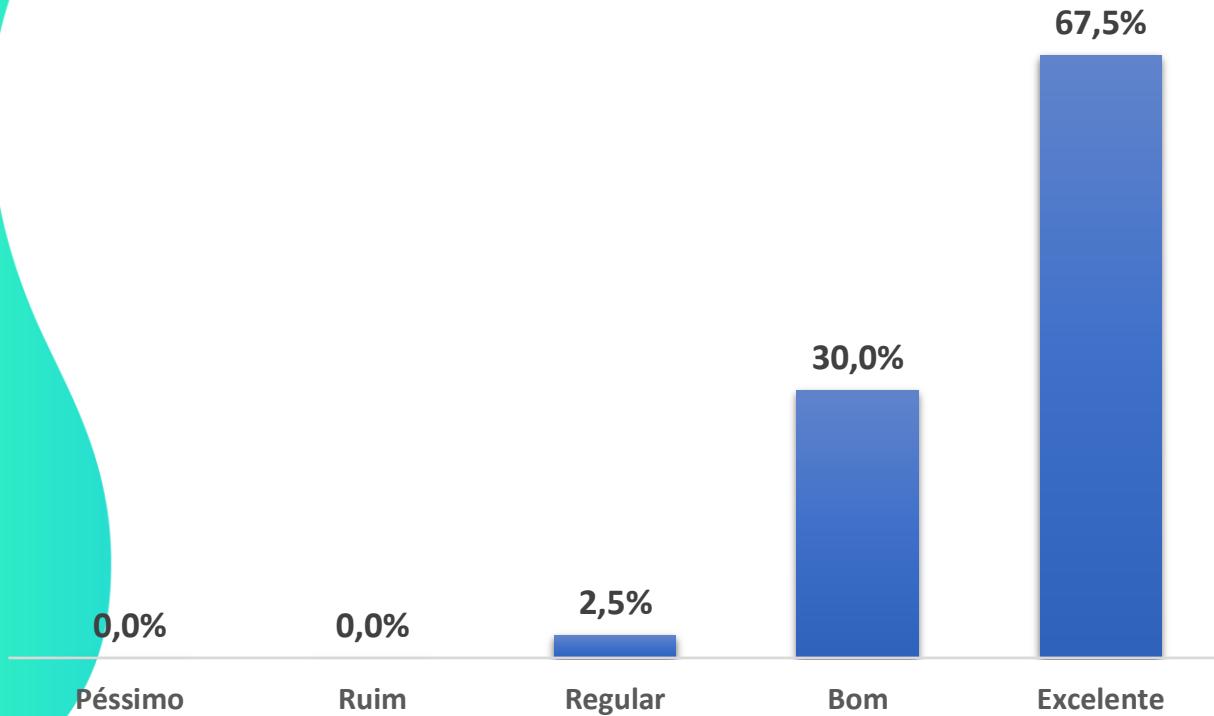
**INTERACTING
(GERAL)
94%**

**CIRION
95%**



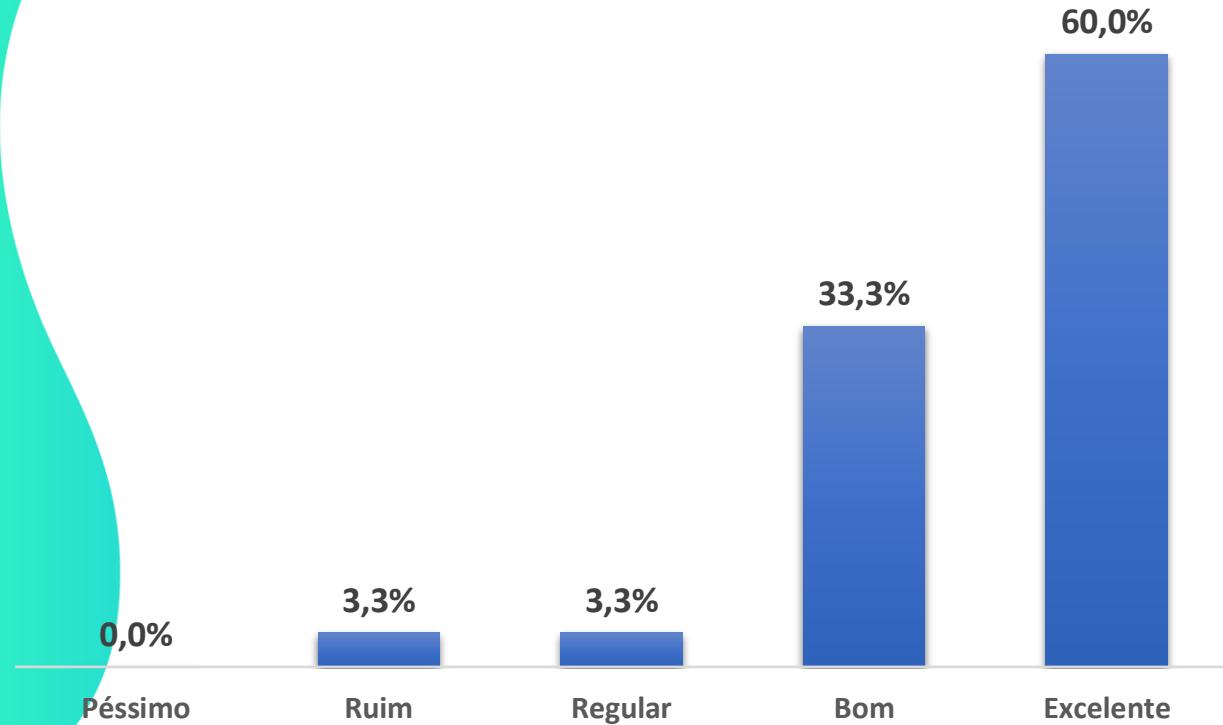
**INTERACTING
(GERAL)
94%**

**COMMVAULT
87%**



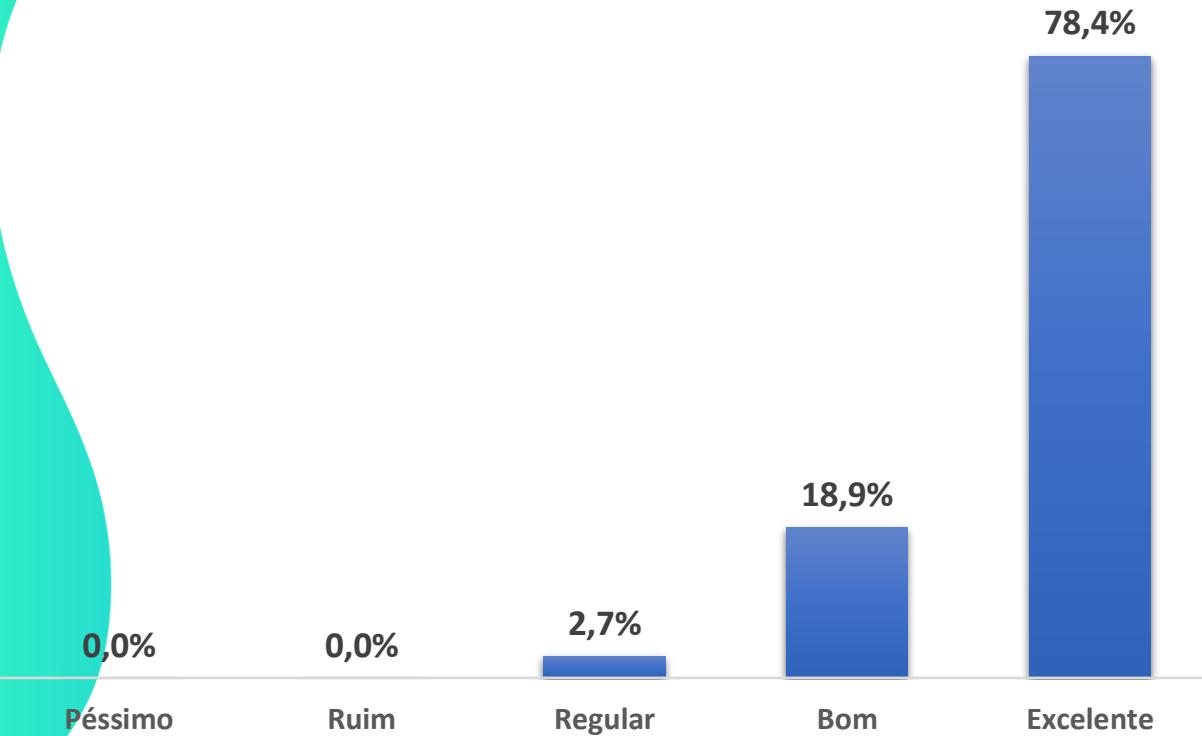
INTERACTING
GERAL
94%

RCZ
98%



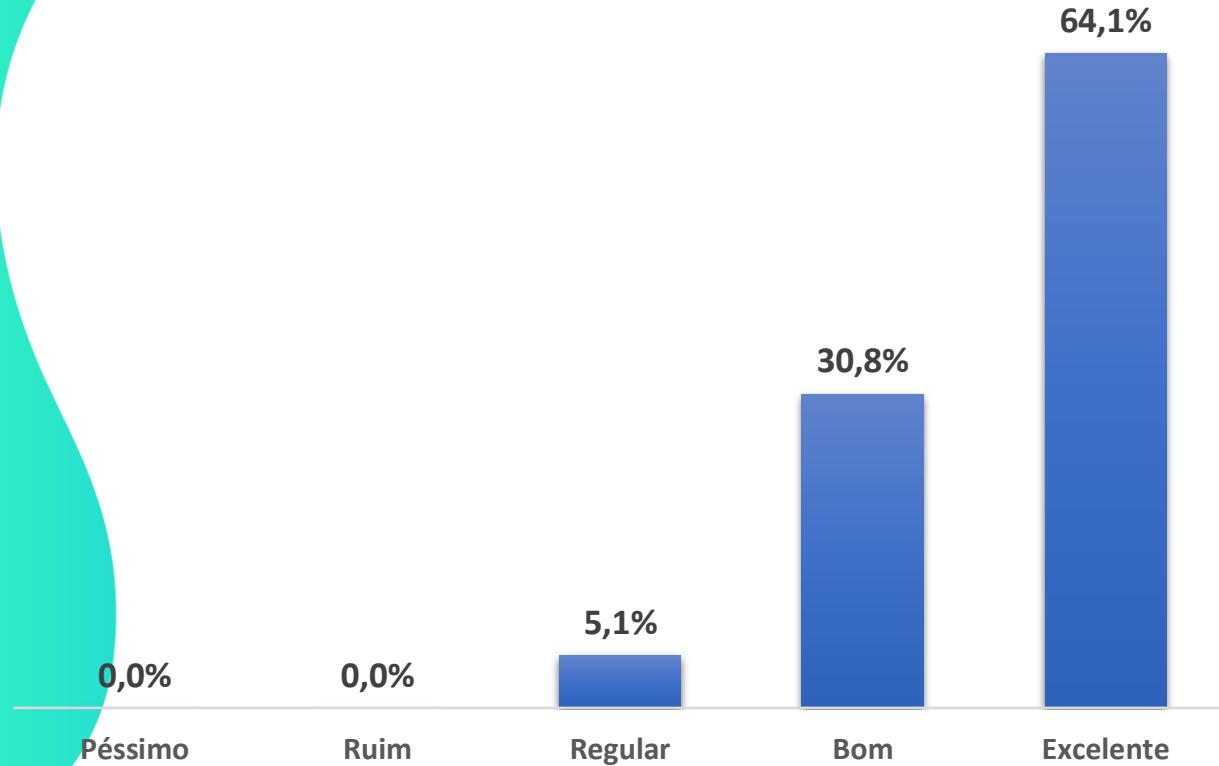
INTERACTING
GERAL
94%

SIMPRESS | NDD
90%



**INTERACTING
GERAL
94%**

**VOKE
97%**



INTERACTING
GERAL
94%

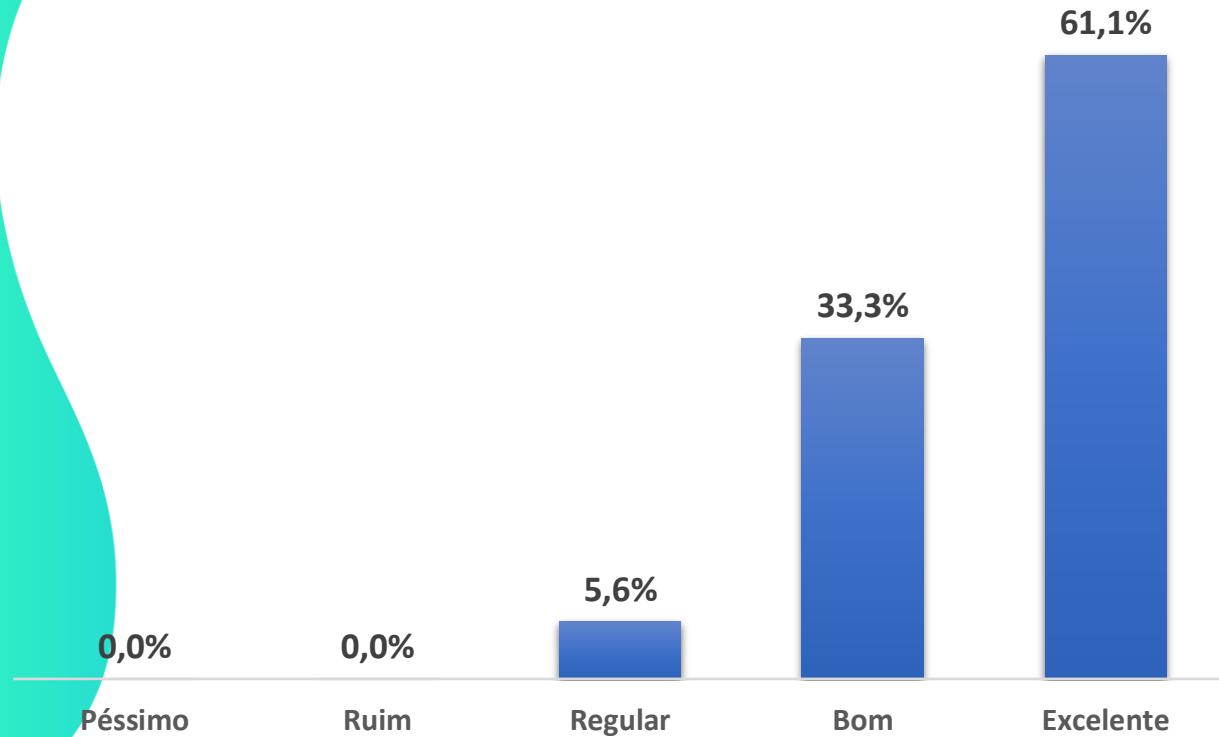
YSSY |
SERVICENOW
95%

OBSERVAÇÕES:

- Aproveitei todos os interacting. Importante sair do tema de cyber segurança, diversificando os fornecedores.
- Não tive palestras da Simpress.



VIEW NETWORK



VIEW NETWORK
GERAL
94%

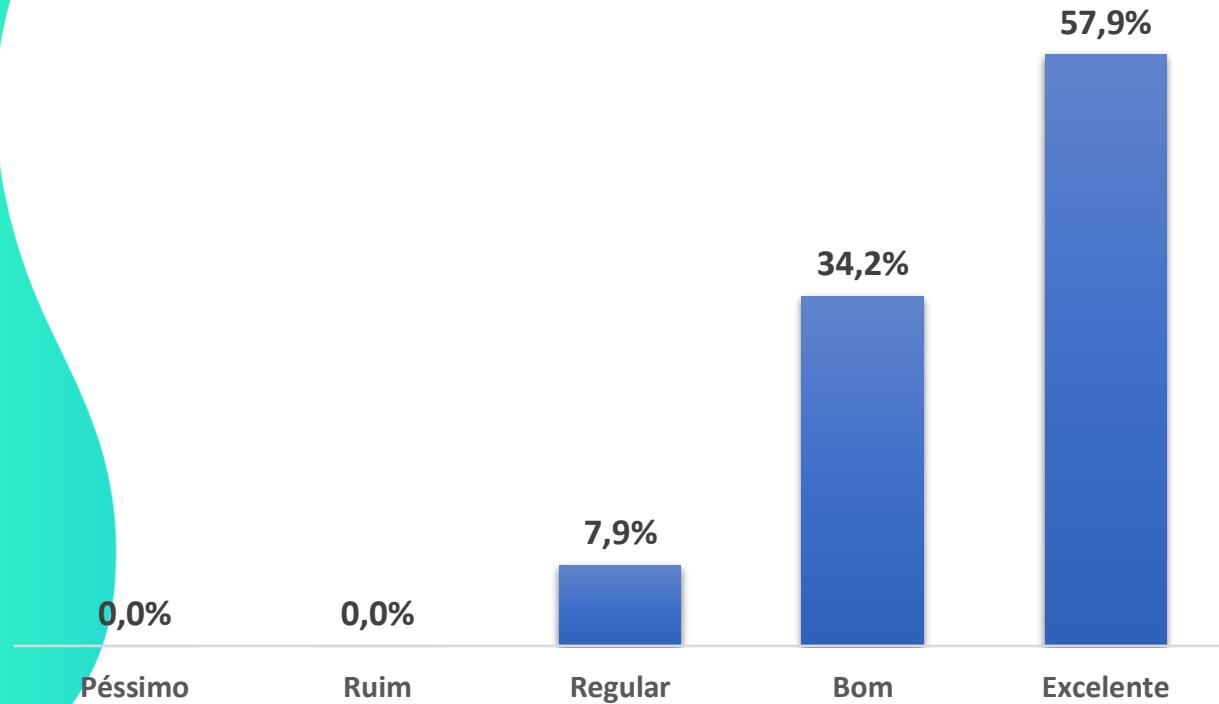
TRIPLO | HUAWEI
94%

OBSERVAÇÕES:



- **Muito curto.**

SPOT NETWORK

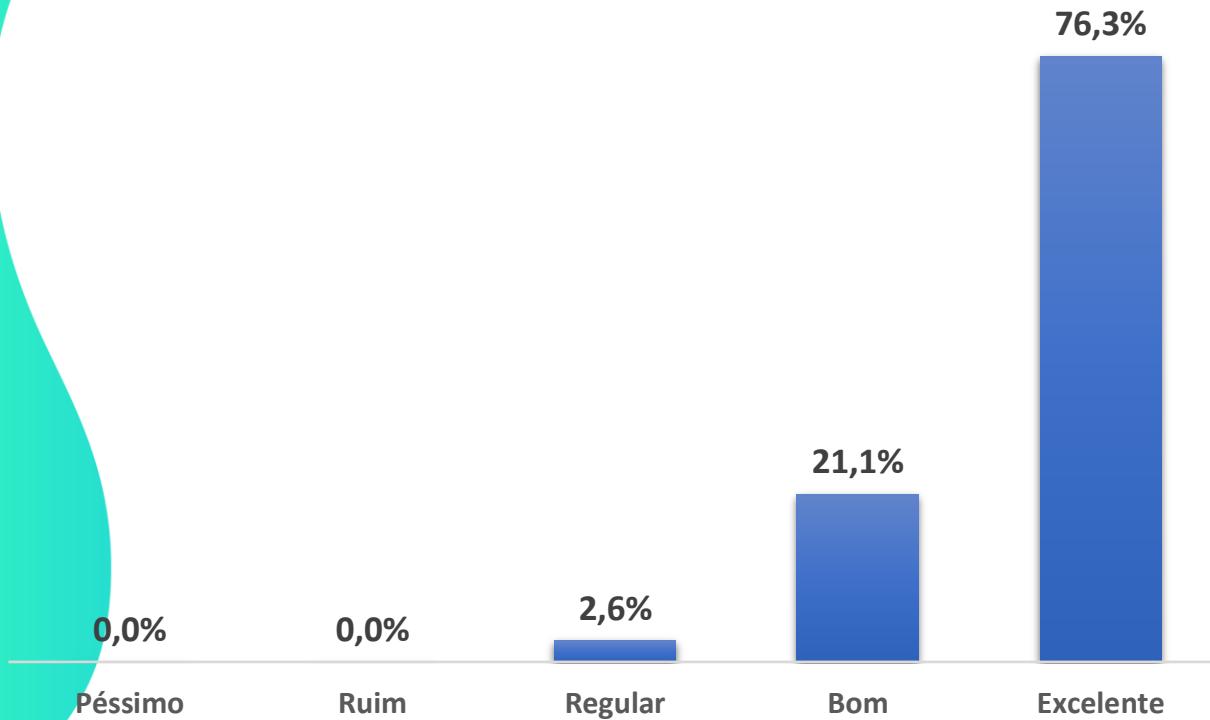


**SPOT NETWORK
GERAL
92%**

**TP-LINK
92%**

OPORTUNIDADES DE NETWORK

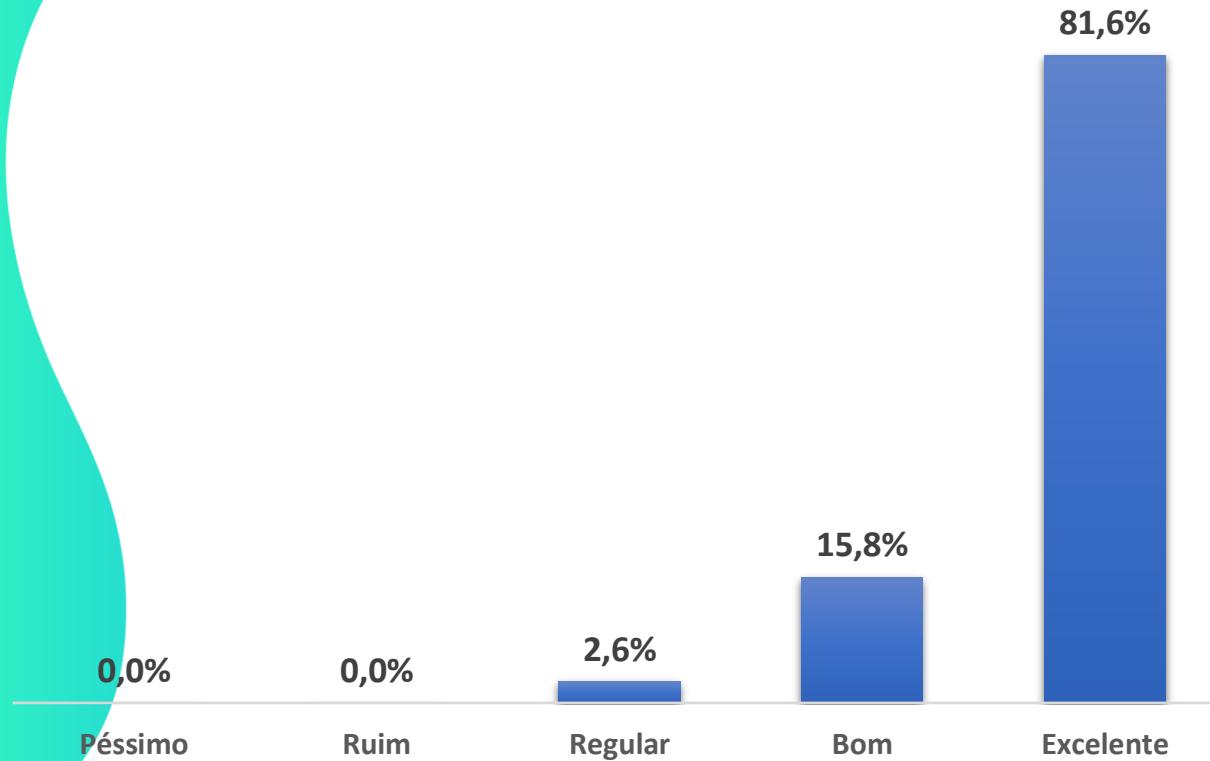
OPORTUNIDADES DE NETWORK: WELCOME COFFEE



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

WELCOME COFFEE
97%

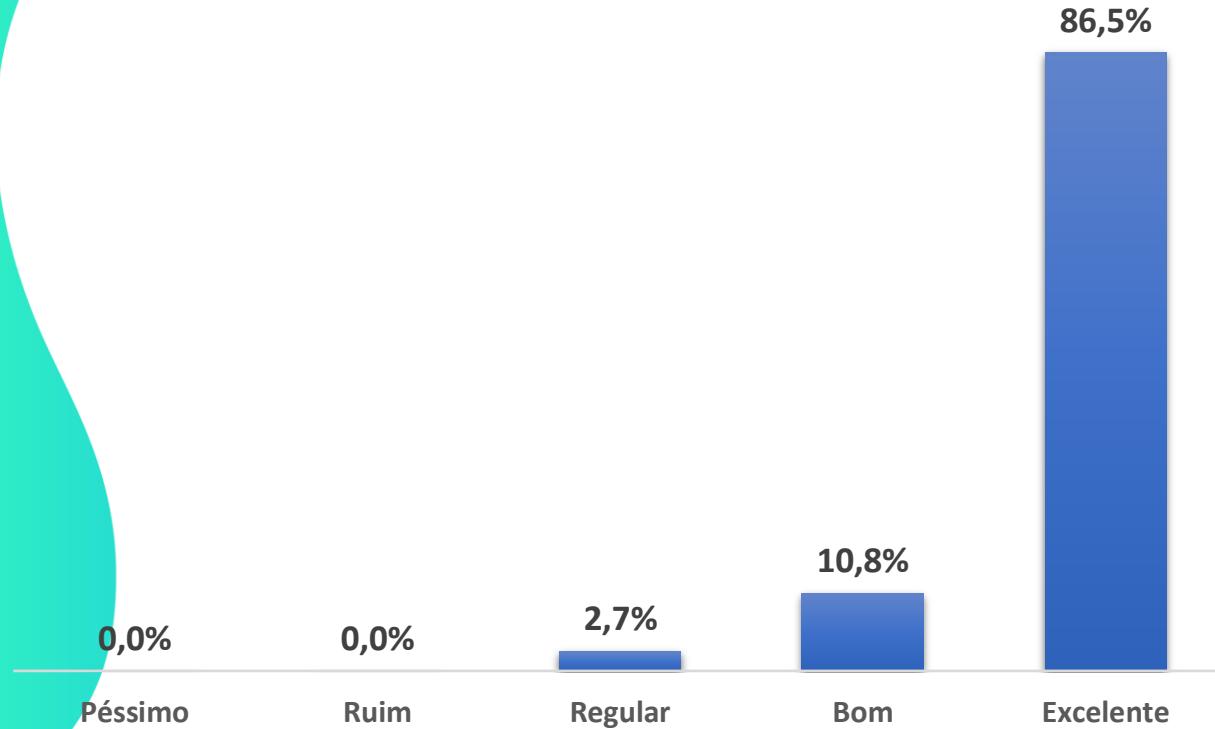
OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

COFFEE BREAK
97%

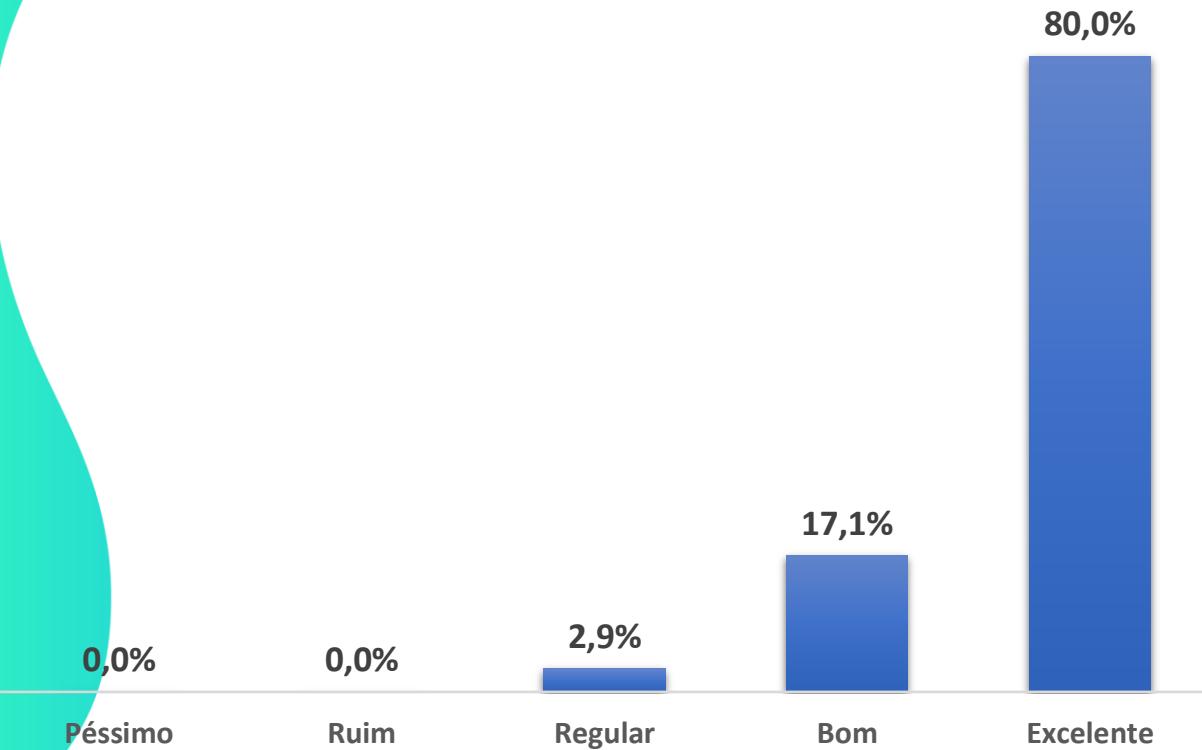
OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NTW LUNCH



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

4NTW LUNCH
97%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
97%

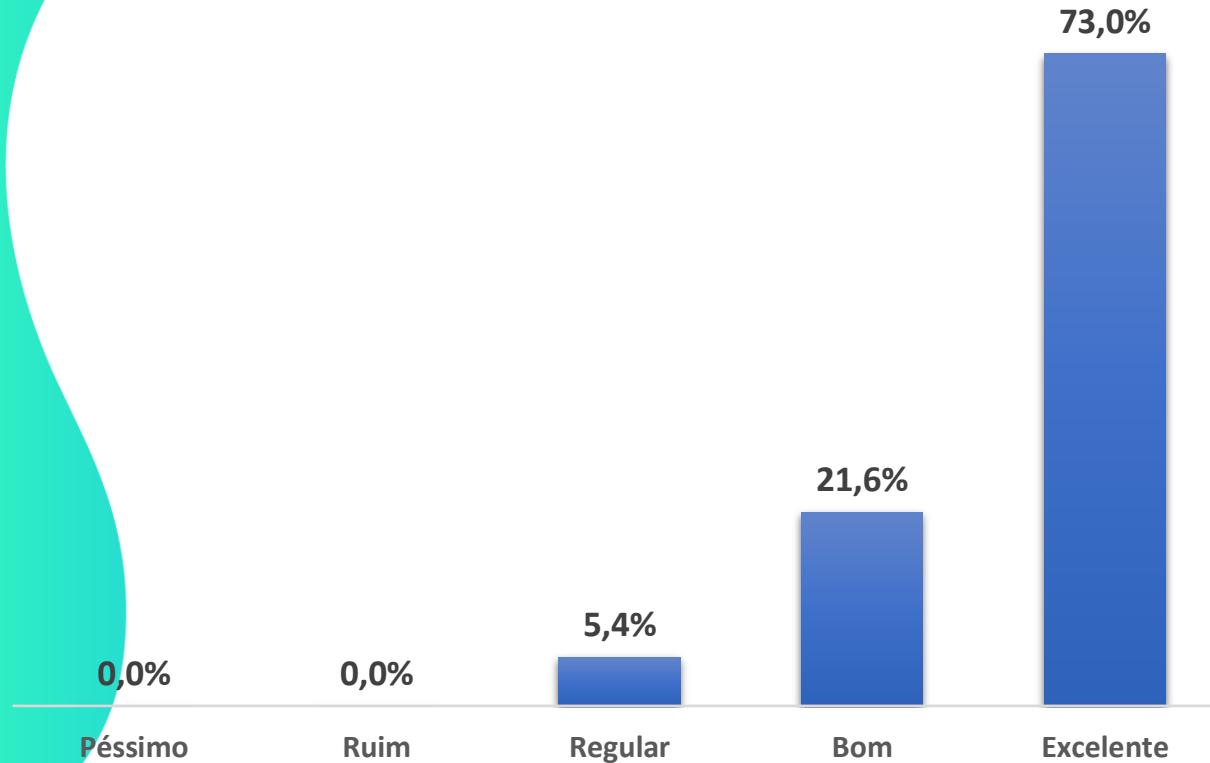
COQUETEL
97%

OBSERVAÇÕES:



- **Não pude participar do Coquetel.**
- **Excelente qualidade!**

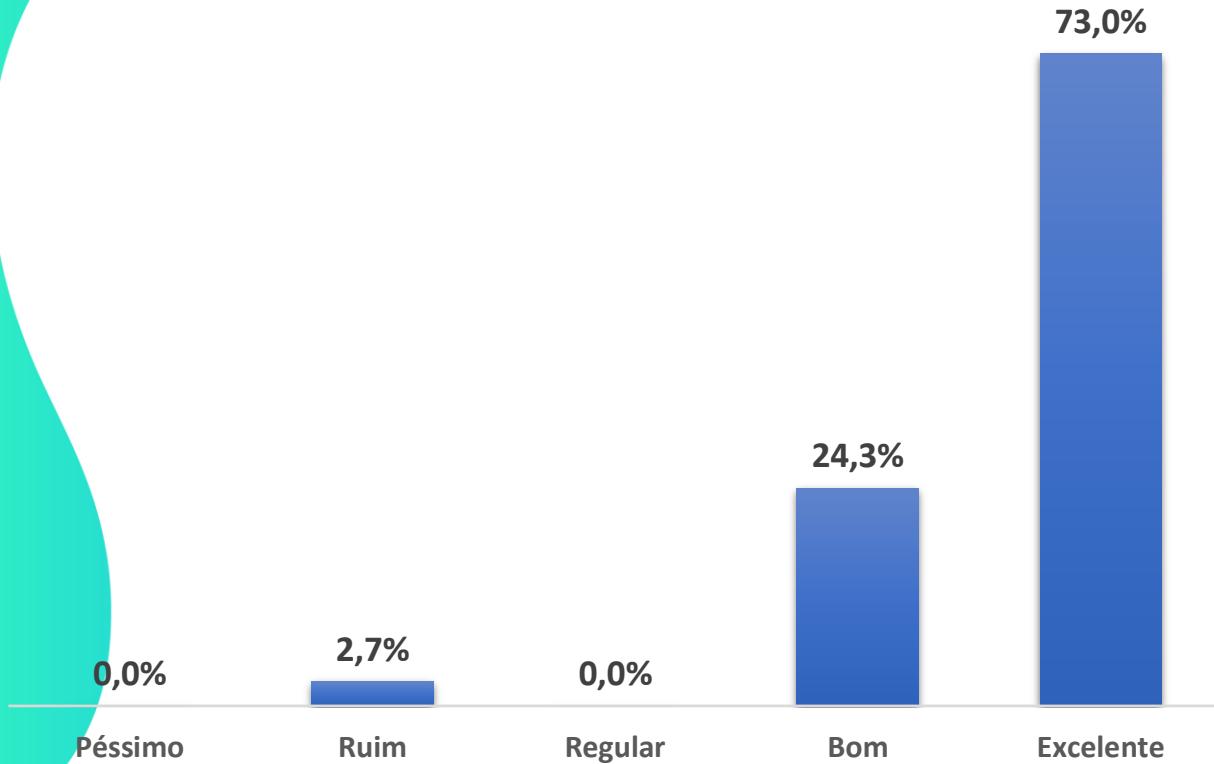
APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP



APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
95%

USABILIDADE
95%

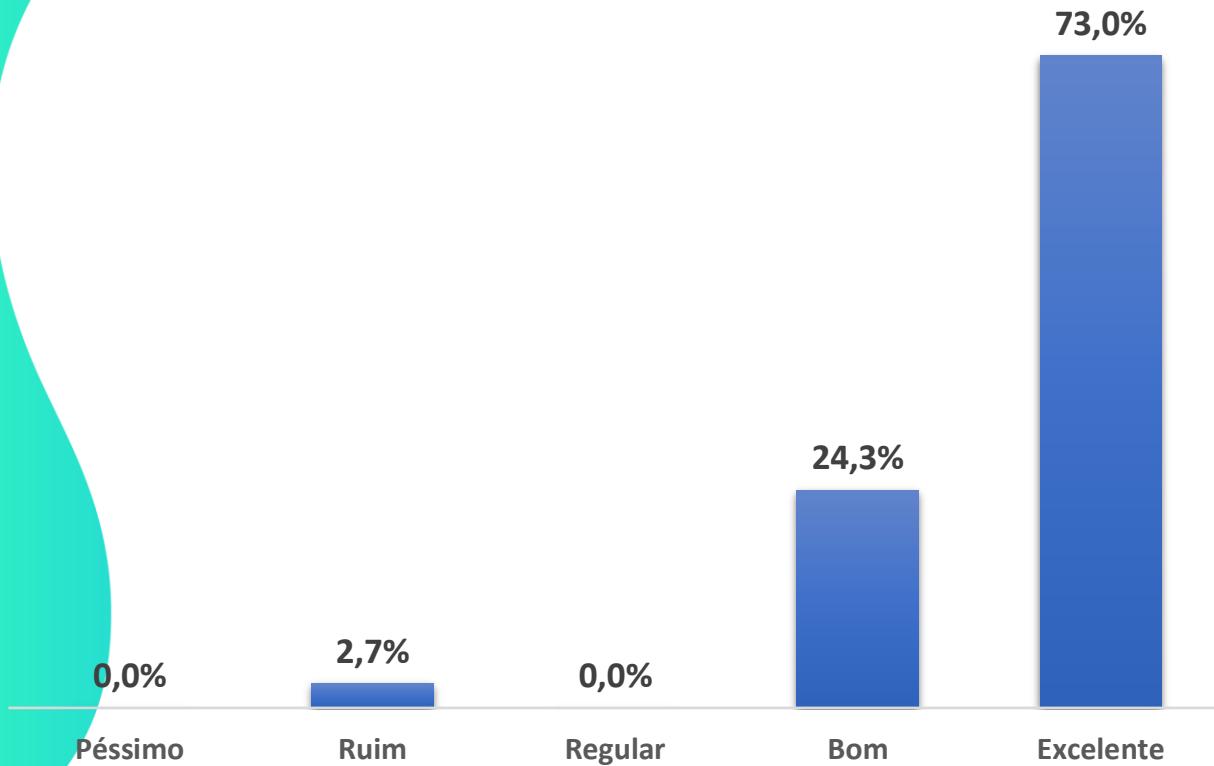
APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO



APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
95%

CONTEÚDO
95%

APLICATIVO DO EVENTO: EXCLUSIVE LOUNGE



APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
95%

EXCLUSIVE LOUNGE
95%

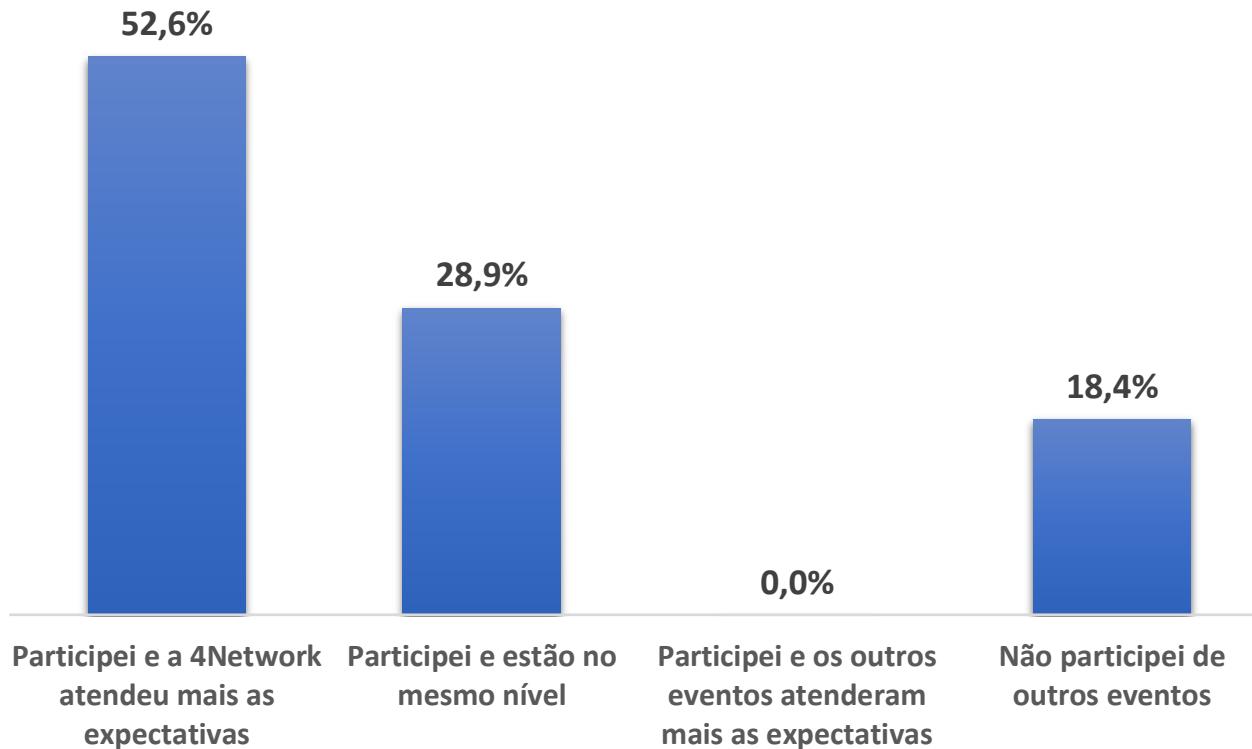
OBSERVAÇÕES:



- **Não consigo atualizar meus dados no 4Network.**

RELEVÂNCIA DO TEMA

RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

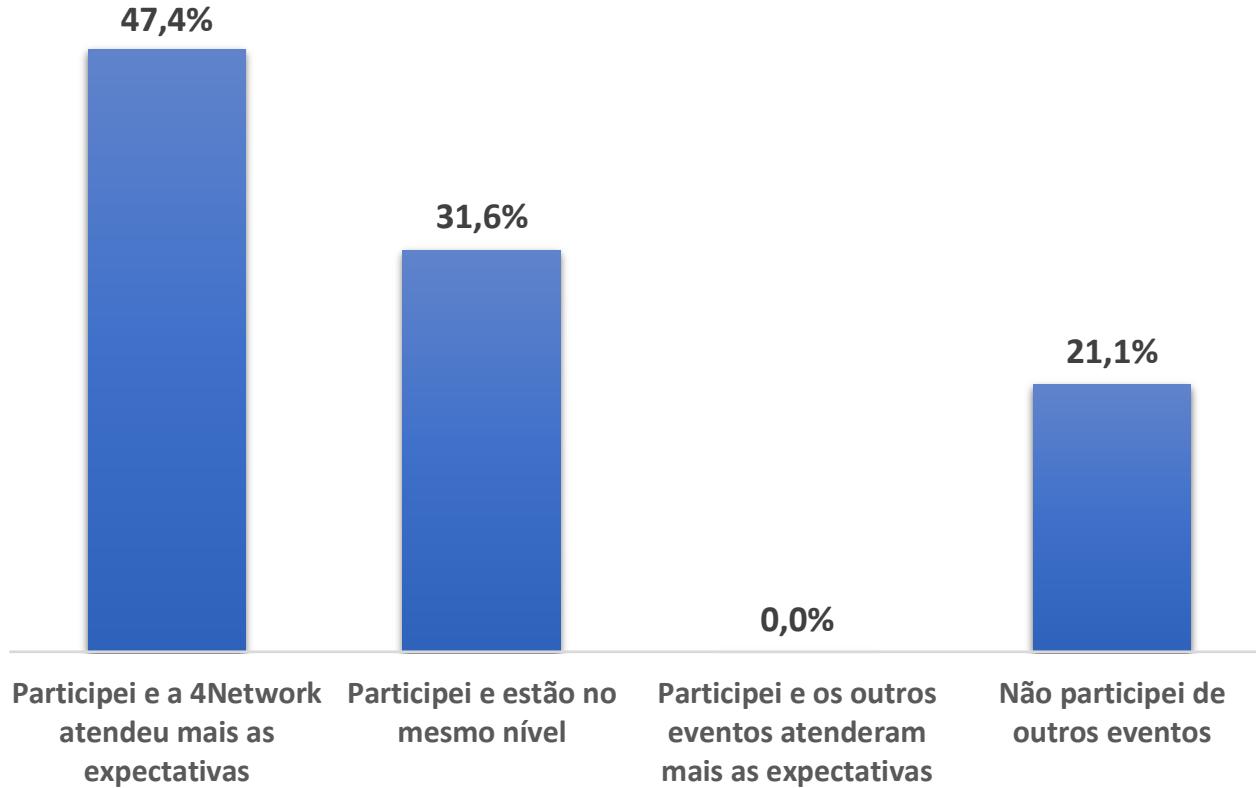


OBSERVAÇÕES:



- A infraestrutura do Mercury não é a das melhores, mas para o tipo de evento acredito que atende bem. Ao meu ver o nível é mesmo. Mas levando em consideração que a IT4Network já trabalha em um nível elevadíssimo em seus eventos. Parabéns.

QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

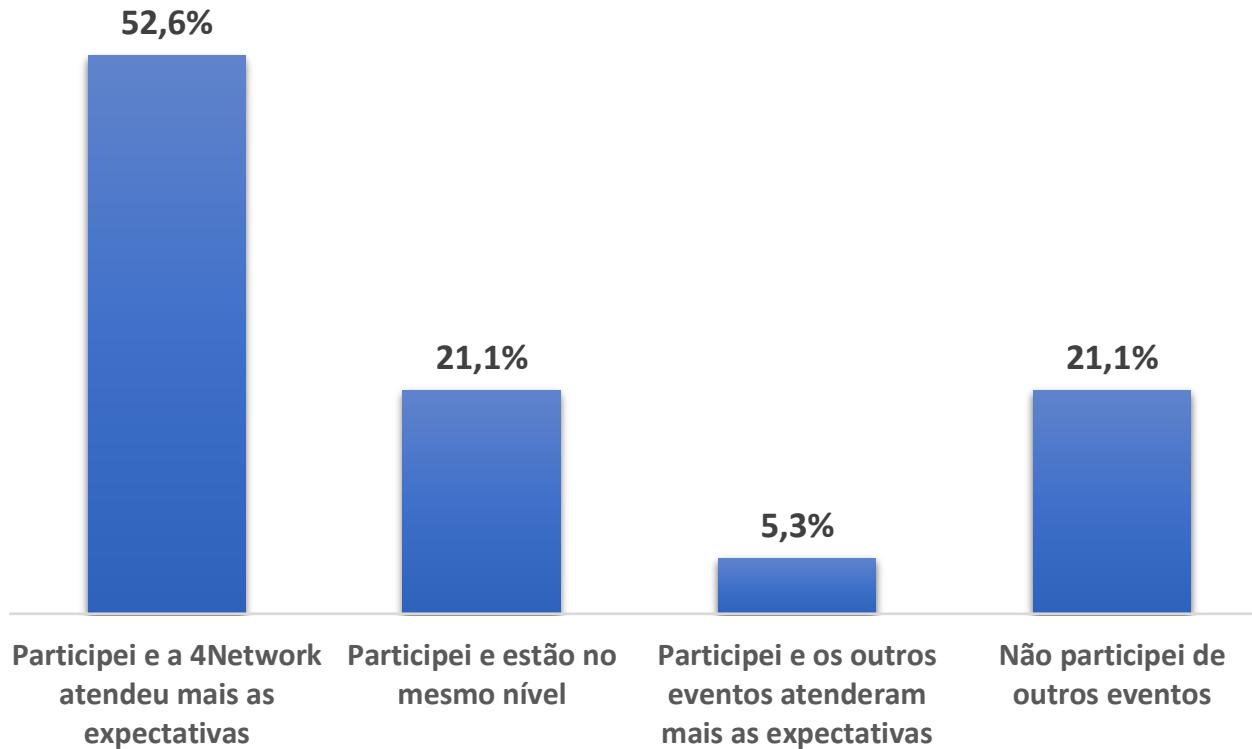


OBSERVAÇÕES:



- **Foi meu primeiro evento da 4Network e fiquei impressionado com a qualidade do evento, parabéns.**
- **Vale o destaque para os palestrantes convidados. Sempre muito bons e incríveis. Os discursos são sempre muito inspiradores e motivadores.**

NETWORKING: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



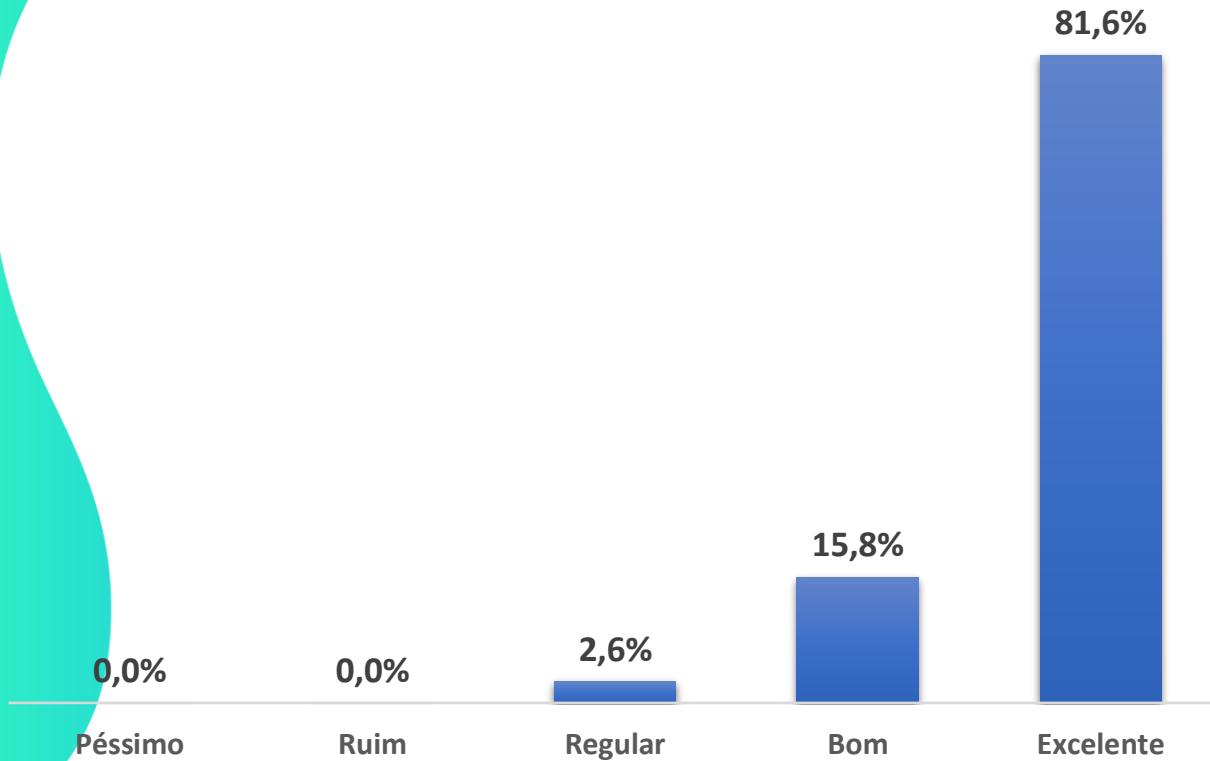
OBSERVAÇÕES:



- O fato de ser com carga horária de 8 horas ajuda no networking, eventos mais curtos dificultam.
- Acredito que poderiam criar espaço para conversa entre os C-Levels para troca de experiência e soluções.

EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



**EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO GERAL
97%**

**INFORMAÇÕES E
CONTATOS PRÉ-EVENTO
97%**

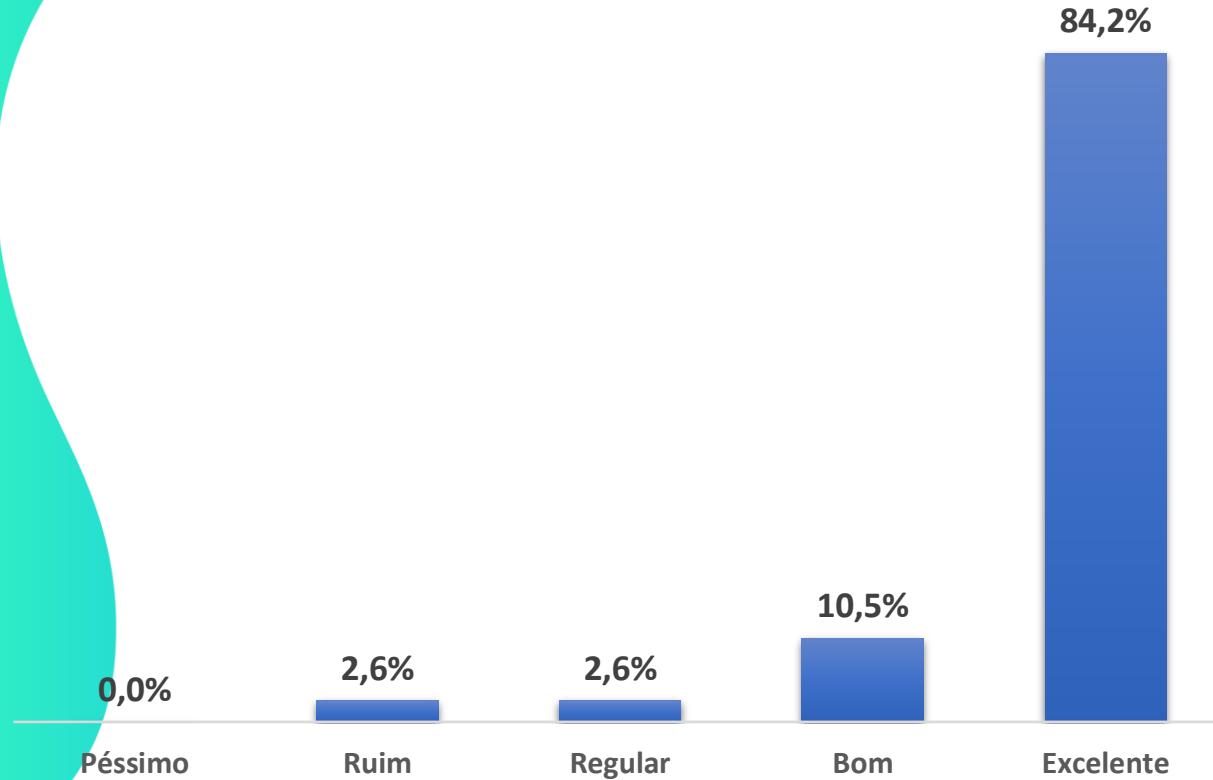
OBSERVAÇÕES:



- **Sempre muito atenciosos e cuidadosos. O time de operação já me conhece pelo nome.**
- **Achei ótimo, muito bem divulgado e os contatos prévios foram excelentes.**
- **Muita informação e agendas programadas.**

EXPERIÊNCIA EVENTO

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO SC FLORIANÓPOLIS 2023



EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
92%

EXPERIÊNCIA 4CIO SC
FLORIANÓPOLIS 2023
92%

EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?

- Excelente network.
- Todos, conteúdo, local, alimentação, atendimento.
- Palestras da Aline Castro, da ServiceNow e da RCZ.
- O internetworking foi MUITO positivo, superou em muito as expectativas e os contatos com os fornecedores foram muito oportunos, bem dentro das demandas da Epagri.
- excelente organização do evento! parabéns!!!
- Organização.
- Palestra pela manhã, o network e a possibilidade de ter levado os meus coordenadores.
- Variação de tema, além do trivial de cyber segurança.
- O Networking e a qualidade das soluções dos fornecedores.
- Organização.
- Pontualidade.
- Foi muito boa, sempre uma ótima oportunidade para socializar e conhecer novos produtos.

EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- **Gostaria de mais tempo para networking e uma apresentação dos participantes para facilitar essas conexões.**
- **A infraestrutura no momento da refeição (almoço) comemos de pé pois não haviam mesas disponíveis.**
- **Fiquei chateado, pois alguns colegas me informaram após o evento, que meu nome não apareceu para votação do CIO DESTAQUE. E também não me foi informado que poderia ser levado algum outro profissional da minha equipe para prestigiar o evento.**

ASPECTOS GERAIS

EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CIO SC FLORIANÓPOLIS?



EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CIO SC FLORIANÓPOLIS:



- IA Corporativa.
- Mais eventos locais em Floripa.
- retomar o tema "conflito", um bom lugar para trabalhar frente a pressão das entregas.
- temas excelentes.
- Mais mesas, manter a possibilidade de participação dos coordenadores. As conversas com parceiros de negócio são ainda mais enriquecedoras e práticas. Pois o time que opera acaba conhecendo novas tecnologias e possibilidades aplicáveis no dia a dia.
- Ampliação dos participantes para CIOs de todos os órgãos do Governo do Estado. Quem sabe um evento in company para o Poder Executivo SC.
- Acho que temas que envolvem liderança daí muito bem vindos, acompanhados de Tecnologia, é claro. Estão de parabéns.